

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA
ORGANISASITERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI KOPERASI PEGAWAI PT. INDOSAT (KOPINDOSAT)**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



NAMA : YOLIVIA CHRISMIRANTIKA DEWI
NIM : 041201503125014

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA
ORGANISASITERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI KOPERASI PEGAWAI PT. INDOSAT (KOPINDOSAT)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR**

**SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN – STRATA I**



OLEH :

NAMA : YOLIVIA CHRISMIRANTIKA DEWI

NIM : 041201503125014

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunianya yang telah di berikan kepada kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI PT. INDOSAT (KOPINDOSAT)”**. Skripsi ini merupakan syarat untu memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan Sinambela. MM. Mpd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE, M. Ak
3. Ketua Jurusan Manajemen, G.L. Hery Prasetya, SE, MM.
4. Dosen pembimbing I, Guston Sitorus, SE, MM yang selalu bijaksana dalam memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian serta penulisan skripsi ini.

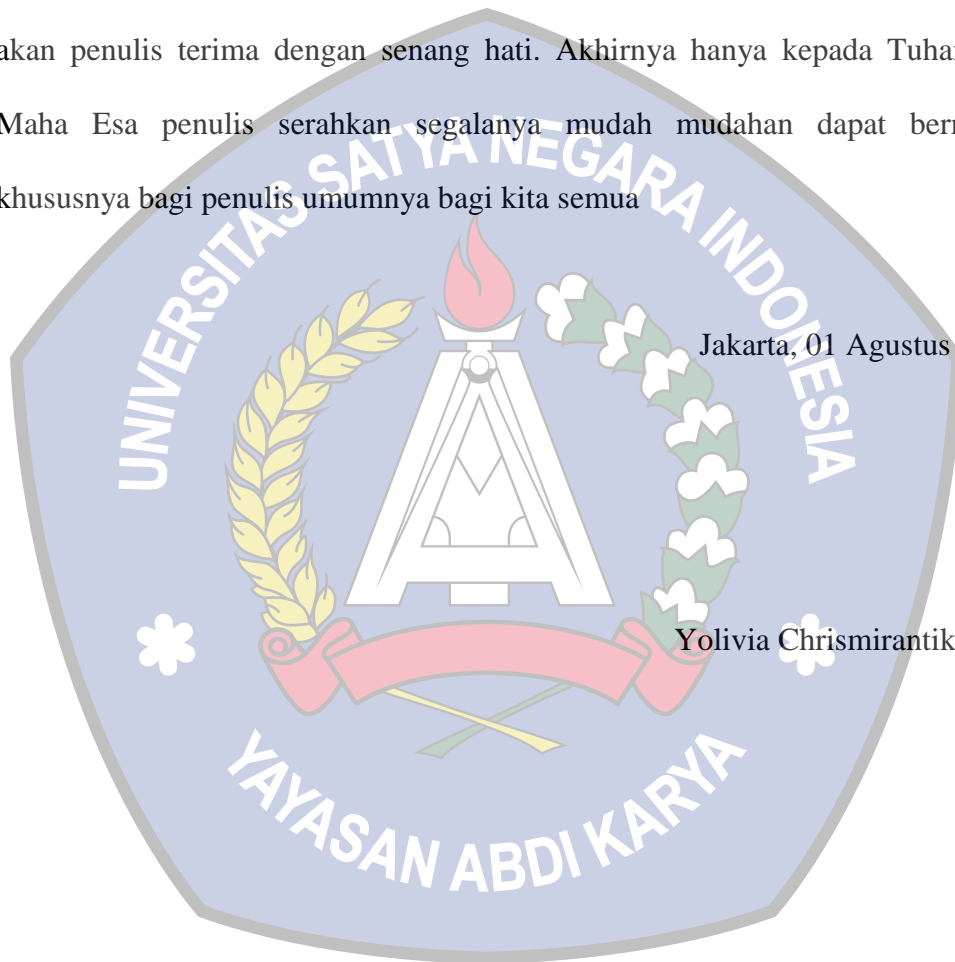
5. Dosen pembimbing II, Hendri Jopanda, SE., M.Si. selaku pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah mencurahkan perhatian, bimbingan doa dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU
7. Seluruh staff dan kru beserta Direktur CV. Adrenaline Bpk. R. Ario Sadewo yang selalu mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai Koperasi Pegawai PT. INDOSAT (KOPINDOSAT) yang membantu penulis dalam proses pengisian kuisioner.
9. Ayah, Ibu, Ghilda, dan Nicho selaku orang tua dan adik-adik yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa yang terbaik untuk penulis.
10. Seluruh keluarga yang memberikan semangat dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Beserta teman-teman yang telah memberikan informasi-informasi yang sangat penting dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Sonia, Meri, Murti, Amanda, Rissa, dan Intan yang selalu menemani, memberikan semangat, dan memberikan informasi kepada penulis pada masa pengerjaan skripsi ini
13. Alvionita, Arinda, dan Fauzia yang membantu serta berbagi pengalaman pada proses penyusunan skripsi ini
14. Peterson Garrick Huka yang selalu memberikan semangat kepada penulis pada saat penulisan skripsi
15. Teman-teman Ngablu Fams atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.

16. Semua pihak yang banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya mudah mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua

Jakarta, 01 Agustus 2016

Yolivia Chrismirantika Dewi



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Pegawai PT. Indosat (KOPINDOSAT)

Penelitian ini memakai metode kausal dengan menganalisis seluruh karyawan yang bekerja pada koperasi. Jumlah sampel yang dipakai untuk pengujian adalah 60 responden. Uji yang dipakai adalah regresi linier berganda.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, pada variabel motivasi kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan pada kepuasan kerja karyawan. Sedangkan pada variabel kepemimpinan dan budaya organisasi terdapat pengaruh yang signifikan pada kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja karyawan



ABSTRACT

This research aims to find out is there any influence work motivation, leadreship, and organizational culture on employee job satisfaction in cooperative employees of PT. Indosat

This research used the method analyze the causal all employee who work in the cooperative. The number of samples used for this were 60 respondents . the test used is multiple linear regression

Based on testing that has been done, the work motivation vriable does not have a significant effect on employee job satisfaction. Whereas the variable of leadreship and organizational culture a significant influence on employee satisfaction

Keyword : work motivation, leadreship, organizational culture, emloyee satisfaction

