

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. PUSAKA GRAHA TEKNIK**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. PUSAKA GRAHA TEKNIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

**THE EFFECT OF COMPENSATION, COMMUNICATION,  
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION  
AT PT. PUSAKA GRAHA TEKNIK**



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

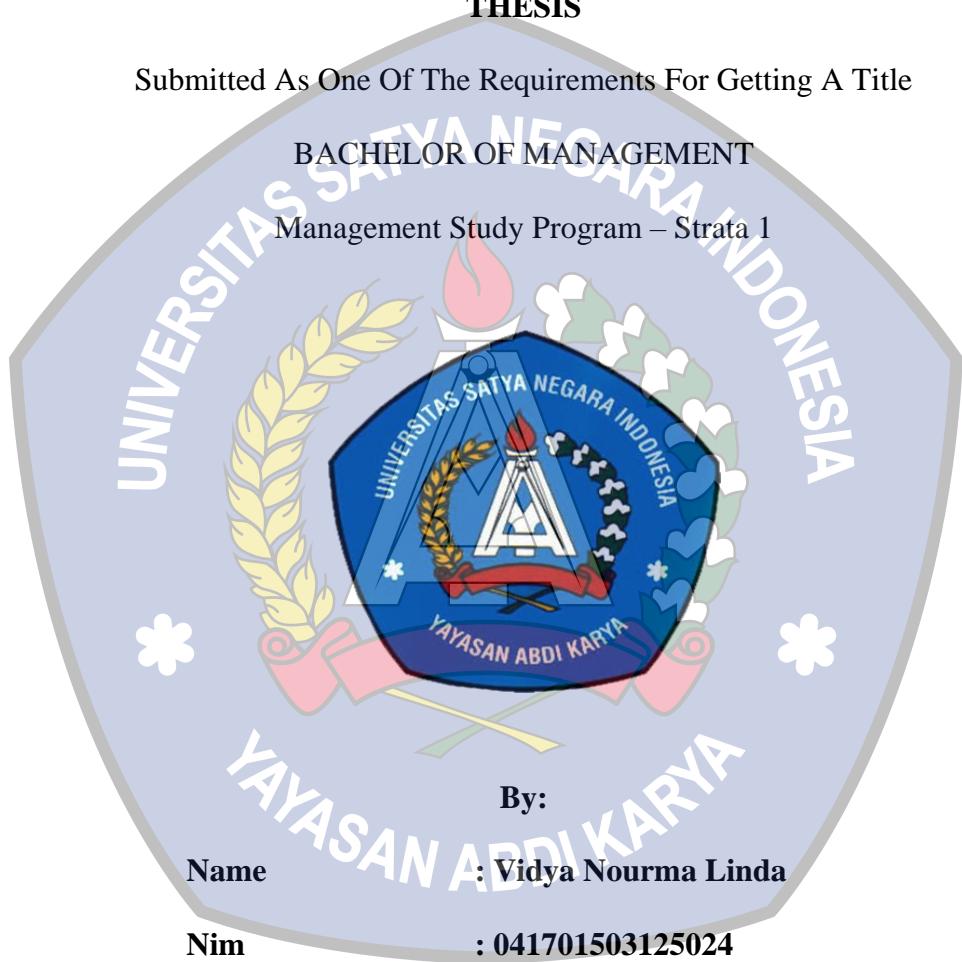
**THE EFFECT OF COMPENSATION, COMMUNICATION,  
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION  
AT PT. PUSAKA GRAHA TEKNIK**

**THESIS**

Submitted As One Of The Requirements For Getting A Title

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



Name

: Vidya Nourma Linda

Nim

: 041701503125024

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pusaka Graha Teknik. Penentuan sampel dalam penelitian ini berjumlah 54 sampel dengan menggunakan metode penelitian sensus melalui penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan penelitian ini merupakan penelitian dengan kausalitas dengan teknik kuantitatif. Program pengolahan data yang digunakan adalah program SPSS (*Statistical Package For The Social Sciences*) versi 21. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa secara simultan Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja, dan secara parsial Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan Komunikasi dan Beban Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Harapan penelitian ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis, akademis tapi juga bagi perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Komunikasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Compensation, Communication, and Workload on Job Satisfaction of Employees of PT. Pusaka Graha Teknik. Determination of the sample in this study amounted to 54 samples using the census research method through the distribution of questionnaires. The analysis used is multiple linear analysis with this research is a research with causality with quantitative techniques. The data processing program used is the SPSS (Statistical Package For The Social Sciences) version 21 program. The results obtained that simultaneously Compensation, Communication, and Workload have a positive and significant effect on job satisfaction, and partially Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction while communication and workload have no positive and significant effect on job satisfaction. Hope this research can be useful not only for writers, academics but also for companies in increasing job satisfaction.*

**Keywords:** Compensation, Communication, Workload, and Job Satisfaction

