

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. HANINDO EXPRESS UTAMA**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. HANINDO EXPRESS UTAMA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND  
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF**

**PT. HANINDO EXPRESS UTAMA**

***SKRIPSI***

**Management Department – *Strata 1***



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2021**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND  
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF**

**PT. HANINDO EXPRESS UTAMA**

***SKRIPSI***

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

**BACHELOR OF ECONOMICS**

**Management Department – *Strata 1***



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2021**

## ABSTRAK

Penelitian dilaksanakan di PT. Hanindo Express Utama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hanindo Express Utama. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal yang bertujuan untuk menyelidiki kemungkinan hubungan sebab akibat yang ada dengan model analisis data yang digunakan adalah model regresi linear berganda dan teknik analisis kuantitatif menggunakan bantuan software SPSS 26. Penelitian ini menggunakan metode sensus dengan jumlah sampel mengambil dari total populasi yang berjumlah 75. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan hasil secara parsial menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

The research was conducted at PT. Hanindo Express Utama. The research was intended to know the Leadership Style, Work Environment and Workload on Employee Performance of PT. Hanindo Express Utama. The type of research is a causal research that aims to investigate the possibility of relation of cause and effect existing with the data analysis model used is a multiple linear regression model and quantitative analysis techniques using SPSS 26 software. The research used the census method with the number of samples taken from a total population of 75. The results show that the Leadership Style, Work Environment and Workload on employee performance simultaneously have a significant effect on employee performance. And the results partially show that the leadership style has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a negative and significant effect on employee performance, and workload has a positive and significant effect on employee performance.

**Keywords:** Leadership Style, Work Environment, Workload, Employee Performance

