PENGARUH PENDIDIKAN, PENDAPATAN DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada PT Kalbe Nutritionals)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Oleh :

Nama : Mita Nurjanah

Nim : 041602531025026

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

PENGARUH PENDIDIKAN, PENDAPATAN DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada PT Kalbe Nutritionals)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI

Oleh :

Nama : Mita Nurjanah

Nim : 041602531025026

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mita Nurjanah

NIM : 041602503125026

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apalabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

METERAI TEMPEL
AD652AHF493536432
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Mita Nurjanah)

041602503125026

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Mita Nurjanah
NIM	:	041602503125026
Jurusan	:	Akuntansi
Konsentrasi	:	Perpajakan
Judul Skripsi	:	Pengaruh Pendidikan, Pendapatan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada PT Kalbe Nutritionals)
Tanggal Ujian	:	07 Agustus 2020

Jakarta, 08 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II,	Dosen Pembimbing I,
(Aldopino Nainggolan, SE ,M.Ak)	(Galih Chandra Kirana,SE,.M.Ak)

Dekan	Ketua Jurusan
(GL.Hery Prasetyo,SE.,MM)	(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR PENGESAHAAN PENGUJI

PENGARUH PENDIDIKAN, PENDAPATAN DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada PT Kalbe Nutritionals)

OLEH

Nama : MITA NURJANAH

NIM : 041602503125026

Telah di pertahankan didepan Penguji Pada Tanggal 07 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima.

KetuaPenguji / Pembimbing I,

(Galih Chandra Kirana SE., M.Ak)

Anggota Penguji,

Indira Shinta Dewi SE., MM., Ak

Anggota Penguji,

Jahormin Simarmata SE.Ak, M.Ak

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pendidikan, Pendapatan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : PT. KALBE Nutritionals)"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk mempeoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Merry L.Panjaitan,M.M.,MBA., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak G.L Hery Prasetyo SE.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Galih Chandra Kirana, SE.M.Ak , selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Aldopino Nainggolan, SE.M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Jahormin Simarmata SE,Ak, M.Ak Selaku dosen Pembimbing Akademik.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indoneisa.

8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi menyenangkan.

9. Seluruh karyawan PT. Kalbe Nutritionals yang sudah bersedia menerima penulis untuk melakukan penyebaran kuesioner. Terima kasih yang sedalam - dalamnya penulis ucapkan.

10. Terima kasih kepada Ayahanda Samsudin (Alm) dan Ibunda Tarmiah atas doa, kasih sayang, perhatian, semangat dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama ini. Merekalah yang selama ini telah susah payah mendidik dan membesarkanku.

11. Seluruh Responden, yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis. Terima kasih yang sedalam - dalamnya penulis ucapkan.

12. Terima kasih kepada Ibu Lee Jung Woo dan Bpk. John Kim, yang menjadi salah satu motivasi saya untuk berjuang, bekerja keras agar terus bisa memberikan yang terbaik kedepannya.

13. Sahabat seperjuanganku Arrum, Devi, Desi, Nisa, Nando, Azmi yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berbagi ilmu dan semangat yang begitu besar dari awal semester sampai semester delapan. Terima kasih atas kebersamaan selama menempuh pendidikan di kampus ini.

14. Teman keluh kesahku Kamin, Andika, Intan, Ferri dan Kiki. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesahku selama mengerjakan Skripsi.

15. Teman satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2016 yang telah berjuang bersama- sama dari awal semester sampai akhir semester. Terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.

16. Kakak dan Saudara saya Lik Tas, Mas Sis dan Mba Ami, yang telah memberikan semangat, memberikan nasehat, dan selalu sabar menjadi tempat bercerita saya.

17. Seluruh Rekan Kerja Nakwon Toek Jib yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa khususnya Erna terimkasih sudah mengerti waktu selama saya kuliah hingga menyusun skripsi ini.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu proses penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam penulisan dan susunan kata-kata, pembahasan yang singkat, dan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2020

Mita Nurjanah

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of education, income and tax breaks on individual taxpayer compliance. The population in this study were employees at PT Kalbe Nutritionals. The sample used in this study were 65 respondents. The data of this research are primary data obtained by distributing questionnaires. The sampling technique used purposive sampling method, while the data processing method used by researchers was multiple linear analysis with the help of SPSS version 26. The results of this study indicate that education and income have an effect, while tax understanding has no positive and significant effect on individual taxpayer compliance. The effect of education, income and understanding of taxes has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Education, income, tax understanding and individual taxpayer compliance

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruhPendidikan, Pendapatan dan Pemahan Pajak Terhadap Kepatuhun Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan pada PT Kalbe Nutritionals. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 65 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pendapatan berpengaruh, sedangkan pemahaman pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pengaruh pendidikan, pendapatan dan pemahaman pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pendidikan, pendapatan,pemahaman pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

UNIVERSITAS DARMA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA