

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA KANTOR PUSAT
BPJS KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI

Program Studi : Ekonomi Manajemen



OLEH :

NAMA : DWI ANGGRAINI

NIM : 041201503125123

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA KANTOR PUSAT
BPJS KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH :

NAMA : DWI ANGGRAINI

NIM : 041201503125123

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak.
3. Ketua Jurusan Manajemen, G.L. Hery Prasetya, SE., M.M.
4. Ketua Jurusan Akuntansi, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA
5. Dosen Pembimbing I, GL. Hery Prasetya, SE., MM.
6. Dosen Pembimbing II, Hendri Jopanda, SE., MM.

7. Semua dosen Fakultas Ekonomi beserta staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan yang tak terhingga baik materil maupun moril sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Ibu Irum Ismantara selaku Kepala Divisi Perencanaan Strategis Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan yang telah member izin kepada peneliti.
10. Kepada Bapak Akbar selaku Kepala Bidang Divisi Perencanaan Strategis Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan.
11. Kepada Bapak Dona Budhi Endriyawan selaku Staff Divisi Sumber Daya Manusia Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan.
12. Kepada Ibu Rini selaku Staff Divisi Pengelolaan Aset dan Layanan Umum Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan.
13. Kepada seluruh teman-teman terdekat baik dari jurusan manajemen dan akuntansi tahun 2012 semasa kuliah.
14. Kepada Abang tersayang Romi Fauzi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis



ABSTRACT

The problem in the research is less effective employee at BPJS head office employment. The purpose of this research is to determine whether the effect of competence, motivation, and leadership effectiveness. Using a sample of 50 respondents tool using multiple linear regression analysis. Partial results indicate that the competence and leadership have effect to effectiveness of the work, and the motivation doesn't have effect the effectiveness of the work. And simultaneously showed that competence, motivation, and leadership have effect to effectiveness of work.

Keywords : effectiveness work, competence, motivation, and leadership



ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah kurang efektifnya kerja karyawan pada Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi, dan kepemimpinan terhadap efektivitas kerja. Sampel yang digunakan sebanyak 50 responden. Alat analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kompetensi, dan kepemimpinan berpengaruh terhadap efektivitas kerja sedangkan motivasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas kerja dan secara simultan menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi, dan kepemimpinan berpengaruh terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci : efektivitas kerja, kompetensi, motivasi dan kepemimpinan

