

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN AROSA**

**HOTEL**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen- Strata I**



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, TRAINING, AND WORK  
ENVIRONMENT TO THE EMPLOYEE SATISFACTION OF HOTEL**

**AROSA EMPLOYEE**

**THESIS**

**Management Study Program - Strata I**



**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN AROSA**

**HOTEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**Oleh:**

**Nama : Khoirul Bahri**

**NIM : 041501503125163**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION. TRAINING, AND WORK  
ENVIRONMENT TO THE EMPLOYEE SATISFACTION OF HOTEL**

**AROSA EMPLOYEE**

**THESIS**

**Submitted as One of The Requirement for Obtaining a Degree**

**BACHELOR OF ECONOMICS**

**Management Study Program– Strata I**



**BY:**  
Name : Khoirul Bahri  
NIM : 041501503125163

**FACULTY ECONOMICS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Arosa Hotel. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Arosa Hotel sebanyak 110 orang. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah teknik *probability sampling*. Sampel penelitian ini adalah 86 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa secara simultan Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Arosa Hotel, dan secara parsial Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Arosa Hotel. Sedangkan Pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Arosa Hotel. Perusahaan harus memberikan perhatian kepada Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja yang akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Arosa Hotel.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Work Motivation, Training, and Work Environment on Job Satisfaction of Arosa Hotel Employees. The population in this study were 110 people Arosa Hotel employees. The sampling technique used was probability sampling technique. The sample of this study was 86 respondents. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis. The results obtained that simultaneously Work Motivation, Training, and Work Environment have a positive and significant effect on Job Satisfaction of Arosa Hotel Employees, and partially Work Motivation, Work Environment have a positive and significant effect on Job Satisfaction of Arosa Hotel Employees. While training does not have a significant effect on job satisfaction. The company must pay attention to Work Motivation, Training, and Work Environment that will increase the Employee Job Satisfaction of Arosa Hotel.*

**Keywords:** *Work Motivation, Training, Work Environment, Job Satisfaction*

