

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA TANAH ABANG SATU**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA TANAH ABANG SATU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : SITA CHRISSELLA BR SITEPU

NIM : 041302503125119

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SITA CHRISSELLA BR SITEPU

Nim : 041302503125119

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2017



Sita Chrisella Br Sitepu

041302503125119

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SITA CHRISSELLA BR SITEPU

NIM : 041302503125119

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA TANAH ABANG SATU.

TANGGAL UJIAN : 22 Agustus 2017

JAKARTA, 31 Juli 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi, SE., Ak., MM)

(Jahormin Simarmata, SE., Ak., M., Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA TANAH ABANG SATU**

OLEH :

NAMA : SITA CHRISSELLA BR SITEPU

NIM : 041302503125119

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 22 Agustus 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak)

Anggota Penguji

Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA

Anggota Penguji

Natrimon, ST, SE., M.Ak.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur hanya bagiMU Tuhan, atas Kasih Karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA TANAH ABANG SATU”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M. Si, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia
3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi,
4. Bapak Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.,Ak selaku Dosen Pembimbing satu yang telah banyak meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan ilmu,

membimbing, serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Indira Shinta Dewi, SE., Ak., MM selaku Dosen Pembimbing dua yang telah mengarahkan, memberi motivasi dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff Tata Usaha.
7. Kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu.
8. Kepada Seksi Penagihan, Bapak Ade M, beserta seluruh staff bagian Penagihan, Kepada Seksi Bagian Umum Bapak Ardie dan Seksi Bagian PDI Bapak Irfan, yang telah membantu dalam mengumpulkan data skripsi ini.
9. Kepada Mama saya Sri Esterlina Br Tarigan, yang menjadi Motivator saya untuk selalu melakukan hal baik dan sukses di hidup ini. Dan Alm ayah saya Andreas Sitepu, yang selalu mencintai saya.
10. Kepada kedua adik saya Boy Evander Sitepu dan Abigael Zefanya Putri Br Sitepu yang selalu memberi dukungan pada saya untuk semangat mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada bapak tua saya Jasmin Ginting dan bibik tua saya Lindaria Br Tarigan yang selalu mendukung saya selama ini dan mengajari saya untuk tetap bersyukur dan berjuang dalam hidup ini.
12. Kepada Kekasih hati saya Karto Riki Rikardo Sembiring Kembaren yang selalu mendukung saya, memberikan semangat saat saya tidak fokus mengerjakan skripsi ini.

13. Nursamsiyah sahabatku yang selalu menemani penulis untuk mengumpulkan data, dan menjadi tempat keluh kesah serta memberikan semangat.
14. Tumpak Wijaya Sirait, Ricko Hermawan, Yuni Arita, Nicko Ramdani Saputra, Riska Septiani, Nopiyanti sahabatku yang selalu menjadi tempat keluh kesah, berbagi cerita suka duka saat menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabatku seperjuangan Rahma Nindya, Anif Yuliana, Luvy Natalia Manurung, Dwi Febriansyah, Mar Atush Sholihat, Umi Rofiqoh, Nia Dwi Utami.
16. Teman-teman yang paling baik sama-sama berjuang di kelas Akuntansi Dita Nur Khafi, Anggie Ika Febriani, Yuliati, Triwidiah, Putri Eliawati, Igoy, Jojo
17. Teman-teman Fakultas Ekonomi Jurusan Akutansi 2013 lainnya yang tidak disebutkan satu persatu.
18. Dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 31 Juli 2017

Penulis

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of Tax Billing with Warning Letter, Forced Letter and Letter of Order Conducting Confiscation of company Income Tax, Agency Tax Office Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. This is based on the number of people who are in arrears. The issues raised are how the effectiveness of Tax Billing with Warning Letter, Forced Letter and Order Conducting Confiscation of Income Tax Income Agency. Design The research used in this research is Descriptive Research.

From the results of data analysis can be concluded that, partially the Effectiveness of Collecting Delinquent Taxes with Warning Letter, Forced Letter and Letter of Order Conducting Confiscation of Income Tax Income Agency at Tax Office Jakarta Tanah Abang One is not effective only around 5.70% to 32, 19%. Simultaneously, the Effectiveness of Collecting Tax Arrears with Warning Letters, Forced Letters and Letter of Order Conducting Confiscation of Income Tax Income in Tax Office Jakarta Tanah Abang Satu is not Effective, only about 6.71% to 25.03%.

Keywords: *Effectiveness, Tax Billing, Warning Letter, Forced Letter, Foreclosure*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan Surat Perintah Melakukan Penyitaan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Hal ini didasarkan pada banyaknya masyarakat yang menunggak pajak. Permasalahan yang diangkat adalah bagaimana efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan Perintah Melakukan Penyitaan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. Desain Penelitian yang digunakan di dalam Penelitian ini adalah Penelitian Deskriptif.

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa , secara parsial Efektivitas Penagihan Tunggalan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan Surat Perintah Melakukan Penyitaan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Tanah Abang Satu adalah **tidak efektif** hanya berkisar 5,70% sampai 32,19%. Sementara secara Simultan Efektivitas Penagihan Tunggalan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan Surat Perintah Melakukan Penyitaan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Tanah Abang Satu adalah **tidak Efektif**, hanya berkisar 6,71 % sampai 25,03%.

Kata Kunci : Efektivitas, Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa.