

**SOSIALISASI PERPAJAKAN PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi – Strata 1



OLEH:

NAMA : ROSA PUSPA YULIA

NIM : 041202503125118

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

**SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi : Akuntansi – Strata 1



OLEH:

NAMA : ROSA PUSPA YULIA

NIM : 041202503125118

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosa Puspa Yulia

NIM : 041202503125118

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 February 2017

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
4C8DDAEF154785888
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Rosa Puspa Yulia)
041202503125118

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rosa Puspa Yulia
NIM : 041202503125118
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : SOSIALISAI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KEBAYORAN BARU TIGA).

TANGGAL UJIAN : 20 February 2017

Jakarta, 20 February 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.)

(Natrion, ST., SE., M.Ak.)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIBPAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU TIGA).

OLEH

NAMA : Rosa Puspa Yulia

NIM : 041202503125118

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 20 February 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Natrion, ST., SE., M.Ak.)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA) (Tagor Sidauruk, SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU TIGA)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM.,M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia dan selaku sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan Skripsi ini, Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Nur Anissa, SE.,M.Si.,Ak.,CA.

4. Bapak Natrion, ST., SE., M.Ak selaku pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff TU
6. Pimpinan dan petugas KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga, yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyelesaian penulisan Skripsi.
7. Untuk keluarga tercinta, terutama Ayah, mama, kakak dan adik terima kasih atas Do'a, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materil dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Untuk semua teman-teman baik saya Kristina Dewi, Khotimah, Maysaroh, Santi terimakasih karna sudah menyemangati saya dan membantu saya dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Untuk semua teman-teman Akuntansi kelas B 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan Skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 20 February 2017

Penulis

Rosa Puspa Yulia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan sedangkan variabel Dependennya adalah Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan data Primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga dan kuesioner yang diolah sebanyak 100 buah. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan Rumus Slovin. Data dianalisis dengan menggunakan Analisis Regresi Linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan Tidak Berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, Pelayanan Fiskus Tidak Berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan, Sanksi Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of the level of tax socialization, service of tax authorities and tax penalties against individual taxpayer compliance. The independent variables in this study is tax socialization, the service tax authorities, tax penalties, the dependent variable is Individual tax payer Compliance..This study uses data Primer by distributing questionnaires. Questionnaires were distributed as many as 100 pieces to individual taxpayers on the Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Three and questionnaires were processed as many as 100 pieces. Samples were taken using a formula Slovin. Data were analyzed using multiple linear regression analysis.

The results showed that tax socialization has no significantly on Individual tax payer Compliance, tax authorities Services has no significantly on the tax compliance and, tax penalties significant impact on Individual tax payer Compliance in Jakarta Tanah Abang Three Primary Tax Office.

Keywords: *tax socialization, the service tax authorities, tax penalties, Individual tax payer Compliance.*

