

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, KESADARAN  
WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**( Studi Kasus PT Almahyra Aulia Utama )**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**DISUSUN OLEH**

**NAMA : QORRY ADDINIA**

**NIM : 041602503125086**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF E-FILING APPLICATION,  
TAXPAYER AWARENESS AND TAX SANCTIONS ON  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

**(Case Study PT Almahyra Aulia Utama)**

**SKRIPSI**

**Accounting Study Program – Strata 1**



**Arranged by :**

**NAME : QORRY ADDINIA**

**NIM : 041602503125086**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN, TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Pada PT. Almahyra Aulia Utama )



041602503125086

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
2020**

**THE EFFECT OF E-FILING APPLICATION,  
TAXPAYER AWARENESS AND TAX SANCTIONS ON  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

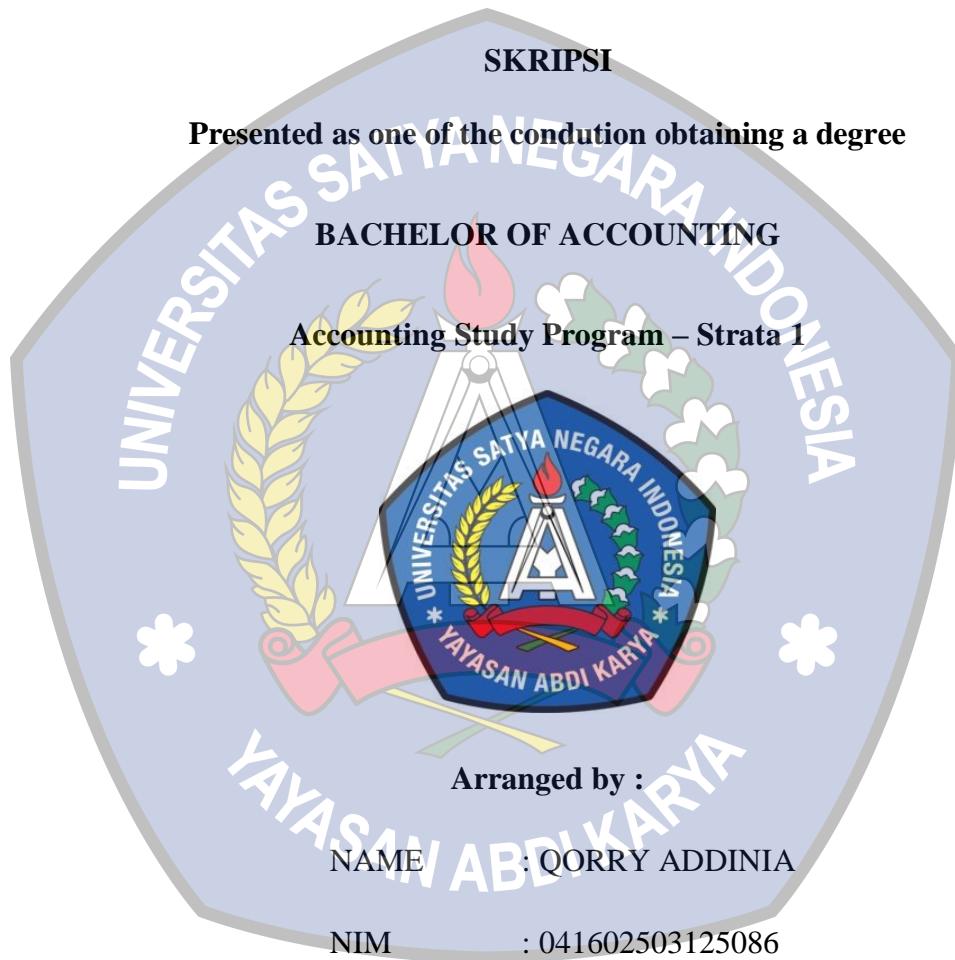
**(Empirical Study PT Almahyra Aulia Utama)**

**SKRIPSI**

**Presented as one of the condition obtaining a degree**

**BACHELOR OF ACCOUNTING**

**Accounting Study Program – Strata 1**



**Arranged by :**

**NAME : QORRY ADDINIA**

**NIM : 041602503125086**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Qorry Addinia  
Nim : 041602503125086  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2020



METERAI  
TEMPEL  
TGL  
B09FDA7F692436002  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Qorry Addinia

041602503125086

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : QORRY ADDINIA

NIM : 041602503125086

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* ,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI

JAKARTA, 04 AGUSTUS 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi, SE.,MM.Ak)

(Adolpino Nainggolan, SE, M,Ak)

Dekan

Kajur Akuntansi

( GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Pada PT. Almahyra Aulia Utama )**



*(Signature)*

(Christina., SE.,M.Si)

*(Signature)*

(Tagor Darius Siduruk, SE.,M.Si)

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of the adoption of e-filing, taxpayer awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population used in this study are employees who work at PT Almahyra Aulia Utama. Data obtained in this study through a questionnaire filled out by 53 respondents. The sampling technique uses Probability Sampling, the data analysis method used in this research is descriptive statistical test, research instrument test (which includes validity test, reliability test), classic assumption test (which includes normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multicollinearity test , autocorrelation test), multiple linear regression test, hypothesis test (where there is a partial test (t test), simultaneous test (f test), and the coefficient of determination test with the help of SPSS version 22.*

*Based on research that has been done in statistical analysis shows that there is no effect of the application of e-filing on individual taxpayer compliance, there is no effect of taxpayer awareness of personal taxpayer compliance, and there is an effect of taxation sanctions on individual taxpayer compliance. While the effect of applying e-filing, awareness of taxpayers and taxation sanctions together - a significant effect on individual taxpayer compliance by 45.3% while the remaining 54.7% is influenced by other variables not included in this study such as tax knowledge, taxation socialization, special services, rational attitudes, and others.*

**Keywords:** *E-filing Implementation, Taxpayer Awareness and Sanctions*

*Taxation of Personnel Taxpayer Compliance*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT Almahyra Aulia Utama. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh 53 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (yang didalamnya terdapat uji validitas, uji realibilitas), uji asumsi klasik (yang didalamnya terdapat uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (yang didalamnya terdapat uji parsial (uji t), uji simultan (uji f)), dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 22.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, tidak terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan terdapat pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pengaruh penerapan *e-filing*, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 45,3% sedangkan sisanya 54,7% dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini seperti pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, sikap rasional, dan lain – lain.

**Kata Kunci : Penerapan *E-filing*, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Peibadi**