

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
biMBA-AIUEO BERDIKARI**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen-Strata 1



Oleh:
Nama : Frido Pratama Putra
NIM : 041401503125015

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
biMBA-AIUEO BERDIKARI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen-Strata 1



Oleh:

Nama : Frido Pratama Putra

NIM : 041401503125015

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2019**

ABSTRACT

This research is about Service Quality, Price, and Location to biMBA-AIUEO Berdikari Customer Satisfaction which aims to determine whether there is an influence between independent Service Quality variables, Price, and Location with the dependent variable of Customer Satisfaction.

Pupulation in the study at biMBA-AIUEO Berdikari. Sampling using the slovin method with the number of respondents 71 and the research data analysis using multiple linear reression analysis using SPSS version 22. And the result is that Service Quality, Price, and Location partially and simultaneously have a positive influence on Customer Satisfaction.

Keywords: Service Quality, Price, Location, Customer Satisfaction



ABSTRAK

Penelitian ini adalah tentang pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan biMBA-AIUEO Berdikari yang bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara independen variabel Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi dengan variabel dependen Kepuasan Pelanggan.

Populasi dalam penelitian pada biMBA-AIUEO Berdikari. Pengambilan sampel menggunakan metode Slovin dengan jumlah responden sebanyak 71 dan analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 22. Dan hasilnya adalah bahwa Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi secara parsial dan simultan memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Pelanggan.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi, Kepuasan Pelanggan

