

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. STANDARDPEN INDUSTRIES
SKRIPSI**

Program Studi Manajemen



Oleh :

Nama : **Rahcel Putri Warna Ning Tyas**

NIM : **041601503125027**

Fakultas / Jurusan : **Ekonomi dan Bisnis / Manajemen SDM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. STANDARDPEN INDUSTRIES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1



Oleh :

Nama : Rahcel Putri Warna Ning Tyas

NIM : 041601503125027

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen SDM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK STRESS
AS INTERVENING VARIABLES IN PT STANDARDPEN INDUSTRIES**

AN UNDERGRADUATE THESIS

Management Study Program



Arranged by :

Name : **Rahcel Putri Warna Ning Tyas**

NIM : **041601503125027**

Faculty / Major : **Economics and Business / HR
Management**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahcel Putri Warna Ning Tyas

NIM : 041601503125027

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 22 Juli 2020



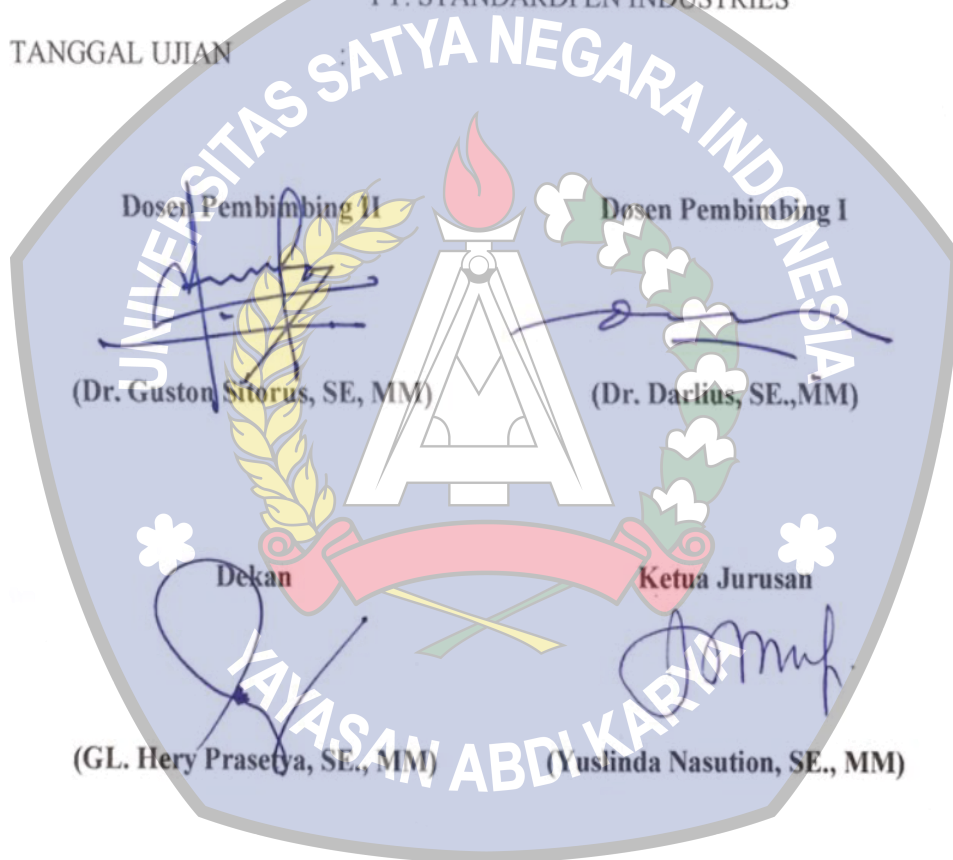
Rahcel Putri W N T

041601503125027

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RAHCEL PUTRI WARNA NING TYAS
NIM : 041601503125027
FAKULTAS / JURUSAN : EKONOMI / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. STANDARDPEN INDUSTRIES

TANGGAL UJIAN :



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. STANDARDPEN INDUSTRIES**

Oleh :

Nama : Rahcel Putri Warna Ning Tyas

NIM : 041601503125027

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 10 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Dr. Darius, SE.,MM)

Penguji 2

Penguji 1

(Lucy Simatupang, SE, MM)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd, S.Mn, MM)

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Standardpen Industries”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Herry Prasetya, SE, MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM, yang senantiasa memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yosi Stefhani, SE.,MM, selaku Dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Darlius, SE.,MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dan banyak masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE, MM., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pendidikan dan wawasan kepada penulis.
8. Kepada orang tua dan adikku tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril maupun materil serta motivasi yang sangat besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada teman – temanku Lisa, Nanda, Nande, Yoga, Dani, Rianita, Karina, Umi, Riska, Syarah. Terimakasih atas semangat, motivasi serta yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Semua pihak yang telah mambantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening. Objek penelitian ini dilakukan di PT. Standardpen Industries dengan jumlah 106 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan program SPSS Versi 23. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling sensus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap stres kerja pada PT. Standardpen Industries, tidak terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap stres kerja pada PT. Standardpen Industries, tidak terdapat pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Standardpen Industries, terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Standardpen Industries, tidak terdapat pengaruh langsung stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Standardpen Industries.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Stres Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and communication on employee performance through work stress as an intervening variable. The object of this study was conducted at PT. Standardpen Industries with 106 respondents. Analysis of the data used is path analysis with SPSS Version 23 program. Sampling uses census sampling method. The results of this study indicate that there is a direct influence of the work environment on work stress at PT. Standardpen Industries, there is no direct effect of communication on work stress at PT. Standardpen Industries, there is no direct effect on the work environment on employee performance at PT. Standardpen Industries, there is a direct effect of communication on PT. Standardpen Industries employee performance, there is no direct influence of work stress on employee performance at PT. Standardpen Industries.

Keywords: Work Environment, Communication, Work Stress and Performance.