

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. ISS INDONESIA SENTRAL SENAYAN JAKARTA)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus Pada PT. ISS INDONESIA SENTRAL SENAYAN JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



DISUSUN OLEH :

**NAMA : MALIHATUN
NIM : 041401503125162**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

ABSTRAK

Tingkat kesuksesan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh tiga faktor: kemampuan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja untuk mencapai target perusahaan. Kualitas kerja diperlukan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan mereka. Sementara itu, motivasi kerja merupakan dorongan untuk melakukan tugas. Faktor lain, kepuasan kerja berarti karyawan menerima hasil kerja sesuai dengan apa yang mereka harapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah faktor-faktor ini mempengaruhi kinerja karyawan di PT. ISS INDONESIA Sentral Senayan Jakarta. Menggunakan SPSS 22.0, penelitian ini menguji 59 responden sebagai studi sampel dan menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Motivasi kerja dan kepuasan mempengaruhi kinerja dengan nilai signifikan $0,019 < 0,05$ dan $0,000 < 0,05$. Secara parsial dan simultan ketiga variabel ini berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The level of success of a company is highly influenced by three factors: work ability, work motivation and work satisfaction in order to achieve the company's targets. Work quality is necessary for the company to reach their goals. Meanwhile, work motivation is an encouragement to do the duties. Another factor, work satisfaction means employees receive the working results in accordance with what they expect. The purpose of this study is to examine whether these factors affect the employee performances in PT. ISS INDONESIA Sentral Senayan Jakarta. Using SPSS 22.0, this study examined 59 respondents as sample study and used multiple linear regression methods. The results indicate that partially work ability has a significant effect of employee performance with the significant value $0,001 < 0,05$. Work motivation and satisfaction influence the performance with the significant value $0,019 < 0,05$ and $0,000 < 0,05$. Partially and simultaneously these three variables influence employee performance with a significant value of $0,000 < 0,05$.

Keywords: Work Ability, Work Motivation, Job Satisfaction and Employees Performance