BAB I

PENDAHULUAN

2.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia menganggap bahwa pegawai atau karyawan adalah kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan sumber daya manusia sangat penting untuk perusahaan/lembaga dalam mengelola, mengatur, mengurus, dan menggunakan sumber daya manusia sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi.

Berkembangnya suatu perusahaan merupakan keinginan setiap individu yang berada didalam perusahaan tersebut, sehingga diharapkan dengan perkembangan tersebut perusahaan mampu bersaing dan mengikuti perkembangan jaman. Kemajuan perusahaan dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan yang bersifat internal dan eksternal. Perusahaan harus mampu melakukan berbagai kegiatan dalam rangka menghadapi dan memenuhi tuntutan dan perubahan-perubahan di lingkungan perusahaan.

Karyawan atau pegawai mempunyai peran yang sangat penting untuk melangsungkan kelanggengan perusahaan. Kepemimpinan yang baik tentu bisa dijadikan salah satu faktor dasar tolak ukur keberhasilan perusahaan.

Setiap perusahaan memiliki ciri tersendiri, baik dalam hal tujuan, visi dan misi serta beragamnya sumber daya (pegawai) yang dimiliki. Tetapi pada dasarnya setiap perusahaan pasti menginginkan kinerja terbaik dari seluruh

karyawannya. Dengan adanya kinerja yang tinggi dari para karyawan akan mempermudah perusahaan mencapai tujuan perusahaan.

Gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan linkungan kerja merupakan faktor produktivitas kerja yang sangat penting dan menarik karena suatu perusahaan atau instansi pemerintahan menginginkan pegawai yang berkualitas dan memiliki keterampilan untuk bekerja sesuai pengetahuan dan keahlian kerjanya, serta motivasi yang sungguh-sungguh untuk mencapai hasil yang maksimal dalam pekerjaanya dan menyesuaikan diri dengan perubahan dan perkembangan yang berlangsung sekarang ini.

PT. Accentuatess merupakan partner dari Samsung Elektronics Indonesia atau yang disingkat SEIN yang mensupport/ mendukung kebutuhan tenaga kerja (sales promotor, area coordinator, spv, mds, admin). Bersama SEIN, PT Accentuatess adalah perusahaan terbaik penyedia tenaga kerja di bidang operasional, dan selalu berusaha memenuhi kebutuhan sesuai dengan standar dari SEIN. PT Accentuatess berdiri sejak tahun 2012 di Jakarta tepatnya di bulan maret. Perusahaan ini terbentuk atas dasar kesepakatan dan kerjasama kedua foundernya, dimana mereka merupakan pemegang saham yang sekaligus menjabat sebagai dewan direksi pada struktur perusahaan.

Salah satu cara perusahaan untuk menciptakan SDM yang handal adalah dengan memberikan Kepemimpinan yang baik, maka perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia dari pihak manajemen sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal bagi perusahaan atau instansi pemerintahan. Salah satu cara untuk mengoptimalkan karyawan yaitu dengan mengadakan penilaian karyawan

agar mendorong para pegawai untuk dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan lebih baik.

Gaya kepemimpinan dapat memberikan dampak positif dalam pencapaian tujuan perusahaan maka oleh sebab itu manajemen harus memberi arahan sikap dan perilaku para karyawan dalam perusahaan tersebut. Menciptakan kepemimpinan yang baik adalah tidak mudah karena kinerja karyawan dapat tercipta apabila variabel-variabel yang mempengaruhinya seperti Motivasi kerja dan Lingkungan kerja dapat diakomodasikan dengan baik dan diterima oleh semua pegawai dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Gaya kepemimpinan adalah merupakan suatu yang melibatkan hubungan pengaruh yang mendalam, yang terjadi di antara orang-orang yang menginginkan perubahan yang signifikan dan peubahan tersebut mencerminkan tujuan yang dimiliki bersama oleh pemimpin dan bawahan. Menurut Wibowo (2014:265) kepemimpinan adalah kemampuan individu dengan menggunakan kekuasaannya melakukan proses mempengaruhi, memotivasi, dan mendukung usaha yang memungkinkan orang lain memberikan kontribusi lebih. Menurut Setiawan dan Muhith (2013:19) Kepemimpinan yaitu suatu upaya mewujudkan adanya kemampuan mempengaruhi untuk menggerakan, membimbing, memimpin, dan menggerakan perasaan ikut serta da tanggung jawab

Tabel 1. 1 Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Sales

Karyawan (Inisial)	**Keadilan Pimpinan**	**Limpahan Tugas**	**Pengawasan Pimpinan**
A	Adil	Terpenuhi	Cukup ketat
B	Kurang adil	Kurang terpenuhi	Tidak ketat
C	Kurang adil	Terpenuhi	Tidak Ketat
D	Kurang adil	Kurang terpenuhi	Tidak Ketat
E	Adil	Kurang terpenuhi	Cukup ketat

Sumber : Peneliti 2018

Berdasarkan tabel data diatas dapat peneliti jelaskan bahwa masalah yang terjadi 3 dari 5 responden karyawan PT. Accentuates Jakarta Selatan, menyatakan "Kurang Adil" atas kepemimpinannya, artinya keadilan yang diberikan pimpinan kurang adil terhadap karyawan . Dari segi limpahan tugas 3 dari 5 responden menyatakan "Kurang Terpenuhi" dan 2 responden menyatakan "Terpenuhi" artinya limpahan tugas yang diberikan pemimpin belum terpenuhi, karena kurang jelasnya arahan yang diberikan pimpinan. Sedangkan dari segi pengawasan 3 dari 5 responden menyatakan "Tidak Ketat", itu artinya pimpinan tidak terlalu memberikan pengawasan yang ketat terhadap karyawan. Dari fenomena diatas penulis menduga adanya masalah dalam pimpinan.

Tabel 1. 2

Motivasi kerja terhadap Kinerja Sales

Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	Contohnya
1. Motivasi internal Motivasi yang berasal dari dalam diri kita	• Keinginan untuk memperoleh penghargaan • Keinginan untuk memperoleh pengakuan
2. Karir. Perkembangan dan Kemajuan dalam sebuah pekerjaan tertentu	• Berprofesi sebagai sales lalu diangkat menjadi supervisor
3. Motivasi eksternal Motivasi yang berasal dari luar diri	• *Trainer* • Teman • Keluarga

Sumber : Peneliti 2018

Motivasi kerja adalah sebuah dorongan yang mempengaruhi seseorang untuk melakukan suatu hal. Dalam kaitannya dengan kinerja, maka berarti motivasi kerja adalah dorongan yang mempengaruhi seorang pegawai atau karyawan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Salah satunya masalah yang terjadi pada kinerja sales perusahaan ini mulai banyak sekali sales yang malas dan tidak bersemangat sehingga berdampak pada penurunan omset penjualan

Dan tabel di atas adalah sebuah dorongan yang memberikan motivasi kerja terhadadap kinerja karyawan. dengan adanya motivasi kerja para karyawan akan mempermudah perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Selanjutnya usaha untuk meningkatkan kinerja kayawan yang diantaranya dengan memperhatikan lingkungan kerja. Logahan (2009) mendefinisikan lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang sudah diembankan padanya.

Menurut Reni (2015) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Menurut Sanny, dkk (2012) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap motivasi kerja. Menurut Suprapta, dkk (2015) hasil penelitian ini menunjukkan babwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sales. Menurut Prakoso, dkk (2014) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja sales. Menurut Surjosuseno (2015) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sales.

Berdasarkan latar belakang diatas dan mengingat begitu pentingnya Kepemimpinan, Motivasi kerja , dan Lingkungan kerja yang diduga bisa meningkatkan kinerja pegawai, dimana kinerja karyawan akan menentukan ketercapaian tujuan perusahaan. Maka peneliti akan mencoba melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut: **"Gaya kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Sales Melalui Motivasi Kerja PT. Accentuates Jakarta Selatan"**

2.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung dan terhadap Motivasi kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap Motivasi Kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
3. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
4. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
5. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
6. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Sales melalui Motivasi Kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
7. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Sales melalui Motivasi Kerja di PT. Accentuates Jakarta Selatan?

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

2.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk membuktikan Kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Motivasi Kerja.
2. Untuk membuktikan Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap Motivasi Kerja.
3. Untuk membuktikan Kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales.
4. Untuk membuktikan Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales.
5. Untuk membuktikan Motivasi Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Sales.
6. Untuk membuktikan pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Sales Melalui Motivasi Kerja.
7. Untuk membuktikan pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Sales melalui Motivasi Kerja.

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

2.1 Manfaat Penelitian

Dalam kegiatan penelitian pasti mempunyai manfaat. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis/Pembaca

   Sebagai Tugas akhir yang menjadi syarat untuk menyelesaikan program Studi S–1 Jurusan Management di Universitas Satya Negara Indonesia. Dan Sebagai bahan referensi untuk program S1 di Perpustakaan USNI serta menambah wawasan mengenai kinerja karyawan.

2. Bagi civitas akademis

   Diharapkan dapat menjadi manfaat dan menjadi ilmu pengetahuan juga wawasan ragam penelitian Mahasiswa yang berkaitan dengan Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Sales.

3. Bagi Perusahaan

   Diharapkan bisa menjadi masukan untuk perusahaan untuk meningkatkan kinerja Karyawan dengan adanya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. yang pengaruhnya terhadap kinerja karyawan di perusahaan.

4. Bagi Pegawai

   Diharapkan bisa menjadi masukan dan bisa menambah pengetahuan serta wawasan untuk meningkatkan kinerja pegawai bagi para pegawai yang bekerja di perusahaan pemerintah maupun perusahaan swasta.

5. Bagi Pemerintahan

   Diharapkan bisa menjadi pedoman ilmu pengetahuan dan wawasan yang menjadikan penduduk dan rakyat pintas dan cerdas.

6. Bagi Pemimpin

   Diharapkan bisa menjadi Seorang Pemimpin yang adil dan bijaksana terhadap karyawannya dan bisa membuat perusahaan lebih maju lagi dengan meningkatkan kinerja karyawannya.

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA