

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Organisasi dalam menghadapi persaingan di era global perusahaan diuntut untuk lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan diuntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan produksi dalam perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, dan juga untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan.

Kendala serta sikap karyawan dalam kaitannya dengan keberadaan karyawan dalam suatu organisasi. Dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman yang berbeda, karyawan berpeluang besar untuk menampilkan pola sikap yang berbeda, menunjukkan kinerja yang juga berbeda. Kinerja merupakan bagian terpenting dari tingkah laku kerja aktivitas tertentu, selama kurun waktu tertentu. Berikut ini table yang menjelaskan kinerja perusahaan yang tercermin dalam fluktuasi pendapatan perusahaan dari bulan Juli – September 2018.

**Tabel 1.1**  
**Fluktuasi Pendapatan Perusahaan**  
**The People Café Area Jakarta**

Pendapatan	Tahun
Rp. 24.118.170.400	2016
Rp. 22.115.873,000	2017
Rp. 20.100.267.057	2018

Sumber: PT. The People Café

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja menurut Kasmir (2016:189) diantaranya kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, komunikasi kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja. Berdasarkan observasi kinerja karyawan PT. The People Café Area Jakarta dipengaruhi oleh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja.

Menurut Hasibuan (2017:119) kompensasi merupakan semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung ataupun tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. pembentukan system kompensasi yang efektif merupakan bagian penting dari manajemen sumber daya manusia karena membantu menarik dan mempertahankan pekerja-pekerja yang berbakat.

Fenomena yang terjadi pada PT. The People Café Area Jakarta dimana karyawan merasa terbebani dengan di tiadakannya jaminan ketenaga kerjaan dan uang transport yang ada serta pemotongan upah apabila karyawan tidak hadir, dengan adanya fenomena ini maka kompensasi merupakan hal terpenting dalam peningkatan kinerja karyawan

Selain kompensasi, disiplin juga merupakan salah satu komponen yang mampu menunjang kinerja karyawan, walaupun karyawan sudah diberikan kompensasi yang sesuai dengan SOP itu sendiri namun disiplin pada diri karyawan tersebut kurang atau mungkin tidak ada, maka akan mempengaruhi kinerja karyawan. Disiplin sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, digunakan terutama untuk memotivasi pegawai agar dapat mendisiplinkan diri dalam melaksanakan pekerjaan baik secara perorangan maupun kelompok.

Sutrisno (2014:87), mengatakan bahwa disiplin merupakan alat penggerak karyawan. Agar tiap pekerjaan dapat berjalan lancar, maka harus diusahakan agar ada disiplin yang baik. Disiplin dapat berpengaruh bagi kinerja karyawan karena dengan disiplin akan semakin tinggi prestasi yang di capai oleh karyawan.

Selain adanya disiplin kerja bagi karyawan perusahaan perlu menyediakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan karena lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan manajemen. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut.

Lingkungan kerja adalah salah satu faktor penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Instansi yang mempunyai lingkungan kerja yang baik dan nyaman akan memberikan motivasi bagi karyawannya untuk meningkatkan kinerjanya. Selain itu kondisi kerja yang baik akan membantu mengurangi kejenuhan dan kelelahan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan, menurut Moekijat (2015).

Berikut ini adalah fenomena yang terjadi pada karyawan PT. The People Café Area Jakarta mengenai lingkungan kerja yang tidak mendukung kenyamanan kerja.

Pertama, prosedur kerja karyawan yang kurang tertata rapi membuat karyawan menjadi tidak fokus dalam melakukan pekerjaan. Kedua, standar kerja karyawan sangat ketat terutama untuk divisi food and beverage mampu menimbulkan stress pada karyawan. Ketiga, hubungan dan kerja sama antar karyawan yang belum harmonis sehingga memicu terjadinya konflik antar karyawan.

Objek dari penelitian ini adalah PT. The People Café Are Jakarta yang merupakan perusahaan street food dari berbagai belahan dunia (Global Street Food) yang selalu satu tingkat lebih maju dari para kompetitor dengan harga yang kompetitif. The People's Cafe adalah pilihan yang cocok bagi semua orang. Suasana yang nyaman dan staff yang ramah selalu membuat pelanggan ingin datang kembali ke The People's Cafe.

Oleh karena itu akan menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar dapat mencapai tujuan dan

kelangsungan PT. The People Café Are Jakarta bergantung pada kinerja sumber daya manusia yang ada dalam organisasi didalamnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ilham, Aris, dan Mohamad (2015: 23) yang berjudul Pengaruh Effect of Training, Compensation, and Work Discipline against Employee Job Performance (case study: PT. PLN Malang) menyatakan bahwa hasil penelitian menunjukkan secara signifikan pelatihan, kompensasi, dan disiplin berpengaruh pada kinerja karyawan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Dian Novitasari (2017) yang berjudul Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta menyatakan bahwa secara signifikan motivasi kerja, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Diah & Eddy (2015: 135) yang berjudul pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, terhadap kinerja karyawan (suatu Bank cabang kota Malang) menyatakan bahwa secara signifikan variable lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Berdasarkan fenomena diatas dan mengingat begitu pentingnya kompensasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang diduga dapat meningkatkan kinerja karyawan, dimana kinerja karyawan akan membantu terwujudnya tujuan perusahaan.

Maka peneliti melakukan penelitian dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. THE PEOPLE CAFÉ AREA JAKARTA.**

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka masalah penelitian ini di rumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
2. Apakah Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
3. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?

## **C. Pembatasan Masalah**

Karena keterbatasan waktu, peneliti membatasi penelitian ini pada masalah Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café.

## **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui apakah Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
2. Untuk mengetahui apakah Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
3. Untuk mengetahui apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?
4. Untuk mengetahui apakah lingkungan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Peole Café ?

### **2. Kegunaan penelitian**

Penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat secara teoritis dan praktis, di antaranya:

1. Bagi Perusahaan

Di harapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui peningkatan Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja.

## 2. Bagi Pihak Akademik

Penelitian ini di harapkan dapat memperkaya kepustakaan dan menyajikan informasi mengenai Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai.

## 3. Bagi Peneliti

Diharapkan mampu menambah pengetahuan dan wawasan pada dunia kerja dan memperluas pengetahuan terutama yang berhubungan antara Kompensasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja pada kinerja pegawai.

## 4. Bagi Pihak Luar

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi acuan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya.

