

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH :

Nama : Sabrina Rachmaningtyas

NIM : 041602503125040

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

***THE EFFECT OF E-FILING SYSTEM IMPLEMENTATION,
UNDERSTANDING OF TAXATION AND TAXPAYER
AWARENESS TOWARDS PERSONAL TAXPAYER
COMPLIANCE WITH TAXPAYER COMPLIANCE IN KPP
PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA***



FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2020

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI



OLEH :

Nama : Sabrina Rachmaningtiyas

NIM : 041602503125040

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

***THE EFFECT OF APPLICATION OF E-FILING SYSTEM,
TAXATION UNDERSTANDING AND AWARENESS OF TAX
MANDATORY FOR THE COMPLIANCE OF PERSONAL TAX
OBLIGATIONS IN KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU
TIGA***

SKRIPSI

Proposed As One Of Conditions For Obtaining A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING



BY :

Name : Sabrina Rachmaningtiyas

NIM : 041602503125040

THE FACULTY OF ECONOMICS AND BISNIS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sabrina Rachmaningtiyas

NIM : 041602503125040

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 30 Juli 2020



(Sabrina Rachmaningtiyas)

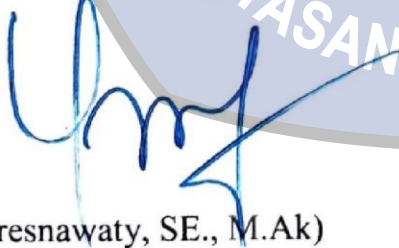
041602503125040

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SABRINA RACHMANINGTIYAS
NIM : 041602503125040
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
KEBAYORAN BARU TIGA
TANGGAL UJIAN : 12 AGUSTUS 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

Dosen Pembimbing II



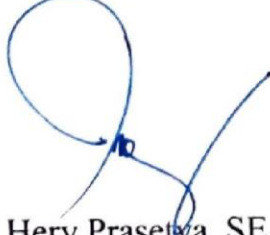
(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak)

Dosen Pembimbing I



(Heriston Sianturi, SE., MM)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

Ketua Jurusan



(Tagor Darius Sidauruk SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
KEBAYORAN BARU TIGA**

OLEH

NAMA : SABRINA RACHMANINGTIYAS

NIM : 041602503125040

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM)

Anggota Penguji

Anggota Penguji



(Christina, SE., M.Si)



(Natrion, ST., SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si.

4. Dosen Pembimbing I, Bapak Heriston Sianturi, SE., MM. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing II, Ibu Nia Tresnawaty, SE., M.Ak. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Seluruh Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan dukungan sehingga proses belajar menjadi lebih baik.
8. Ibu Vera dan staff KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga yang telah membantu saya.
9. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Sugito dan Ibu Titi Maelani, Kakak Pandu Giti Zavega, Widya Kumalasari, Muhammad Nur Imam Arifin, serta Keponakan Muhammad Arkatama Arifin. Yang selama ini telah memberikan dukungan, doa, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Muhammad Subhan Maulana tersayang. Yang telah memberikan dukungan, doa, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Teman – Teman seperjuangan, Tita Rofika, Sartika Oktaviyani, Tama Aldinna, Yulia Alista, Yani Setiyowati, Indah Rosalia Mawaddah, Yuni Kanza Kurnia, Refsa Maidhita Putri, dan Bayu Atmaji. Yang telah bersama – sama dari semester awal sampai saat ini berjuang bersama – sama, menemani, memberikan saran maupun kritik, dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman – Teman seperbimbingan, Muhammad Al-Afpi dan Rio Nofrianto. Yang telah bersama – sama berjuang menemani, memberikan saran maupun kritik, dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat tersayang, Reni Afita Sari. Yang telah memberikan semangat, doa, dan menemani penulis jika jenuh selama proses penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh Teman – Teman Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang bersama – sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis mohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat manfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2020

Peneliti

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of applying the e-filing system, understanding taxation and awareness of taxpayers on individual taxpayer compliance.

The type of data in this research is primary data. The research design used is causal research. The population used in this research is individual taxpayers at KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. The data obtained in this research through a questionnaire filled out by respondents amounted to 100 individual taxpayers. Data analysis methods used in this research are descriptive statistical tests, research instrument tests (which include validity tests, reliability tests, and ordinal data transformation to intervals), classical assumption tests (which include normality tests, heteroscedasticity tests, multicollinearity tests, autocorrelation test), multiple linear regression test, hypothesis test (in which there is a partial test (t test), simultaneous test (f test)), and the coefficient of determination test.

The results obtained indicate that the application of the e-filing system has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Understanding taxation has a positive and significant effect on compliance of individual taxpayers and awareness of taxpayers has no negative effect and is not significant on individual taxpayer compliance. While the effect of applying the e-filing system, understanding taxation and awareness of taxpayers simultaneously has a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Application of E-filing System, Taxation Understanding and Taxpayer Awareness, Personal Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh responden sebesar 100 wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (yang didalamnya terdapat uji validitas, uji realibilitas, dan transformasi data ordinal ke interval), uji asumsi klasik (yang didalamnya terdapat uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (yang didalamnya terdapat uji parsial (uji t), uji simultan (uji f)), dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Penerapan Sistem *E-filing*, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi