

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELKOM AKSES JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Program Studi: Manajemen



Oleh:

NAMA : Nurul Hidayati

NIM : 041401503125135

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELKOM AKSES JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2019**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. TELKOM ACCESS WEST JAKARTA**

THESIS

Program of Study: Management



Compiled By:

NAME : Nurul Hidayati

NIM : 041401503125135

**FACULTY OF ECONOMICS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2019**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. TELKOM ACCESS WEST JAKARTA**

THESIS

**Presented as One of Conditions for Obtaining a Degree
BACHELOR ECONOMICS
Program of Study Management – Stratum One**



Compiled By:

NAME : Nurul Hidayati

NIM : 041401503125135

**FACULTY OF ECONOMICS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2019**

ABSTRACT

This research was conducted at PT Telkom. Accessing the West Jakarta operational area in 2018. The time of the study was conducted from October 2018 to November 2018, with the aim of knowing the influence of leadership, work environment and motivation on employee performance. The sample in the study amounted to 152 people who were employees of PT Telkom Access the West Jakarta operational area. This type of research is a causal test where to find out the relationship or influence between one and more independent variables on the dependent variable. The research method uses multiple linear regression analysis with the help of managing the data using SPSS version 22 software.

The results of this study indicate that leadership, work environment, and work motivation have a significant effect on the performance of employees of PT. Telkom Access West Jakarta operational area with a significance value of $0,000 < 0,05$ and calculated F value ($74,813$) $> F$ table ($2,67$). Leadership has a significant effect on the performance of employees of PT. Telkom Access the West Jakarta operational area with a significance value of $0,000 < 0,05$ and t count ($4,436$) $> t$ table ($1,976$). The work environment has a significant effect on the performance of employees of PT. Telkom Access the West Jakarta operational area with a significance value of $0,000 < 0,05$ and t count ($5,514$) $> t$ table ($1,976$). Work motivation has a significant effect on the performance of employees of PT. Telkom Access West Jakarta operational area with a significance value of $0,000 < 0,05$ and t count ($6,253$) $> t$ table ($1,976$)

Keywords: *Leadership, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PT Telkom Akses area operasional Jakarta Barat pada tahun 2018. Waktu penelitian dilaksanakan dari Oktober 2018 sampai dengan November 2018, dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian berjumlah 152 orang yang merupakan karyawan PT Telkom Akses area operasional Jakarta Barat. Jenis penelitian ini adalah uji kausal dimana untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antar satu bahkan lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software spss versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses area operasional Jakarta Barat dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan Nilai $F_{hitung} (74,813) > F_{tabel} (2,67)$. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses area operasional Jakarta Barat dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} (4,436) > t_{tabel} (1,976)$. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses area operasional Jakarta Barat nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} (5,514) > t_{tabel} (1,976)$. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses area operasional Jakarta Barat dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} (6,253) > t_{tabel} (1,976)$.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan