

**PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
*SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra )

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**



**OLEH :**

**SARTIKA OKTAVIYANI**

**041602503125046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

***THE EFFECT OF TAXPAYER BEHAVIOR, TAX SANCTIONS,  
SELF ASSESSMENT SYSTEM TOWARDS PERSONAL TAX  
OBLIGATION COMPLIANCE***

*(Empirical Study of PT. Pasifik Properti Centra)*

**SKRIPSI**

**Accounting Study Program**



**BY:**

**SARTIKA OKTAVIYANI**

**041602503125046**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
*SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra )

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA AKUNTANSI**



**OLEH :**

**SARTIKA OKTAVIYANI**

**041602503125046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

***THE EFFECT OF TAXPAYER BEHAVIOR, TAX SANCTIONS,  
SELF ASSESSMENT SYSTEM TOWARDS PERSONAL TAX  
OBLIGATION COMPLIANCE***

*(Empirical Study of PT. Pasifik Properti Centra)*

**SKRIPSI**

*Submitted As One Of The Requirement To Obtain A Degree*

**BACHELOR OF ACCOUNTING**



**BY:**

**SARTIKA OKTAVIYANI**

**041602503125046**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

**Yang bertandatangan di bawah ini:**

Nama : Sartika Oktaviyani

Nim : 041602503125046

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2020



(Sartika Oktaviyani)

041602503125046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SARTIKA OKTAVIYANI

NIM : 041602503125046

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI  
PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI STUDI  
EMPIRIS PADA PT. PASIFIK PROPERTI CENTRA

TANGGAL UJIAN : 25 Agustus 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kajur Akuntansi

(GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)



# LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

## PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra )

OLEH:

NAMA : SARTIKA OKTAVIYANI

NIM : 041602503125046

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 25 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE., M,Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Heriston Sianturi, SE., MM)

(Tagor Darius Sidauruk SE., M.Si)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA PADA PT. PASIFIK PROPERTI CENTRA)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa.
2. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM.,MBA.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,MM.
4. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si.



5. Bapak Adolpino Nainggolan, SE., Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah meluangkan waktu, selalu sabar mendengarkan keluhan, mengarahkan, memberikan saran-saran, dan selalu membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Maryanto dan Mamah Masnun, Sepupu Desy Monalisa, dan Abadi yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materil untuk penulis. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas doa, bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bayu Atmaji tersayang, yang telah dengan setia selalu memberikan dukungan, do'a serta sabar menghadapi keluhan saya dari awal masa kuliah sampai menyusun skripsi ini.
10. Sahabat tersayang, Alm. Iftah Nurdiana, Yang telah memberikan semangat, doa, dan menemani penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar Giyanto (Ayah), Katirah (Ibu), Windi Astuti (Adik), Yang selama ini telah memberikan dukungan, doa, serta mendengarkan keluhan penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

12. Teman-teman yang seperjuangan Sabrina Rachmaningtyas, Qorry Addinia, Tita Rofika, Yulia Alista, Tama Aldinna, Indah Rosalia Mawaddah, Yunni Kanza Kurnia, Yani Setiyowati, dan Refsa Maidhita Putri, yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang bersama-sama, menemani dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman ku tersayang Adelia Yunia Cesar, Muhammad al Afpi, Kris Santoko Agung Jumurung, Fioren Monica, Widya Vebriyani, Arliandini Putri, Shinta Devi, Rio Nofrianto, Rezky Adhitia Putra, dan Vanny Utami Putri yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang bersama-sama, menemani dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan semua yang telah membantu saya semasa kuliah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua terutama yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 30 Juli 2020

Peneliti

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer behavior, tax sanctions, self assessment system on individual taxpayer compliance. The population used in this study are employees who work at PT Pasifik Properti Centra. The Data obtained in this study through a questionnaire filled out by 66 respondents. The sampling technique uses Probability Sampling, the data analysis method used in this research is descriptive statistical test, research instrument test (which includes validity test, reliability test), classic assumption test (in which there is normality test , heteroscedasticity test, multicollinearity test, autocorrelation test), multiple linear regression test, hypothesis test (in which there is a partial test (t test), simultaneous test (f test), and the coefficient of determination test with the help of SPSS version 22.*

*Based on research that has been done in statistical analysis shows that taxpayer behavior has a positive and significant effect on compliance of individual taxpayers, tax sanctions have a positive and significant effect on compliance of individual taxpayers, and the self assessment system has a negative and significant effect on compliance of taxpayers personal. The influence of taxpayer behavior, tax sanctions, self assessment system together - a significant effect on individual taxpayer compliance by 63.7% while the remaining 36.3% is influenced by other variables not included in this study.*

**Keywords:** *Taxpayer Behavior, Tax Sanction, Self Assessment System of Personal Taxpayer Compliance*

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perilaku wajib pajak, sanksi pajak, *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT Pasifik Properti Centra. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh 66 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (yang didalamnya terdapat uji validitas, uji realibilitas), uji asumsi klasik (yang didalamnya terdapat uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (yang didalamnya terdapat uji parsial (uji t), uji simultan (uji f)), dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 22.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa perilaku wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan *self assessment system* berpengaruh negative dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pengaruh perilaku wajib pajak, sanksi pajak, *self assessment system* secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 63,7% sedangkan sisanya 36,3% dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci :Perilaku Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Self Assessment System  
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**