

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era modern saat ini yang didasari dengan kemajuan teknologi perkembangan dunia usaha saat ini sangatlah pesat, oleh karena itu perusahaan sangat menyadari akan pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam rangka menetapkan kebijakan untuk mewujudkan visi dan misinya. Indonesia memiliki sumber daya manusia yang cukup besar yang merupakan aset bangsa yang sangat menentukan kemajuan bangsa. Mengelola sumber daya manusia berbanding lurus dengan kemajuan bangsa. Kemajuan sebuah bangsa pastinya tidak terlepas dari bagaimana sebuah bangsa mengelola sumber daya manusia dengan baik sebagai aset bangsa yang dapat membawa kemajuan.

PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan merupakan satu-satunya partner dari Samsung Electronics Indonesia atau yang disingkat SEIN yang mensupport/mendukung kebutuhan tenaga kerja (sales promotor, area coordinator, spv, mds, admin). Bersama SEIN, PT Accentuates Samsung adalah perusahaan terbaik penyedia tenaga kerja di bidang operasional, dan selalu berusaha memenuhi kebutuhan sesuai dengan standar dari SEIN.

PT Accentuates Samsung berdiri sejak tahun 2012 di Jakarta tepatnya di bulan maret. Perusahaan ini terbentuk atas dasar kesepakatan dan kerjasama kedua foundernya, dimana mereka merupakan pemegang saham yang sekaligus menjabat sebagai dewan direksi pada struktur perusahaan.

PT. Accentuates Samsung jakarta Selatan merupakan *brand* retail yaitu dimana karyawan didalamnya dituntut untuk mencapai target yang telah ditentukan dari perusahaan. Target tersebut hanya dapat tercapai jika kualitas dan kuantitas kinerja para karyawannya baik dan maksimal. Kinerja karyawan adalah hasil kerja seorang karyawan selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar, target/sasaran/kriteria yang ditentukan dan disepakati bersama. Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu.

PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan terdapat masalah mengenai kinerja karyawan yang berkaitan dengan pencapaian target yang belum tercapai. Hal tersebut tentulah disebabkan oleh kinerja karyawan yang belum maksimal dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Ada banyak faktor yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan seperti, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja , dan Disiplin Kerja.

Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan adalah faktor Gaya Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan adalah proses mempengaruhi orang lain untuk memahami dan menyetujui apa yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan bagaimana melaksanakan tugas tersebut, serta proses untuk memfasilitasi upaya individu dan kolektif guna mencapai tujuan bersama.

Pada PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan ada 5 *store* yang berbeda dimana setiap *store* Samsung di Jakarta Selatan terdapat di setiap mall yang berbeda yaitu ,Samsung Experience Store Pondok Indah Mall, Samsung experience Store ITC Fatmawati, Samsung Experience Store Blok M plaza, Samsung Experience Store Point Square dan Samsung Experience Store Gandaria City yang dipimpin oleh manajer atau *store head* berbeda. Sikap kepemimpinan seorang manajer atau *Store Head* pun tentulah berbeda-beda dimana karyawanlah yang merasakan langsung sikap Gaya kepemimpinan seorang manajer tersebut.

Salah satu permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah dari hasil target pertahun perusahaan, dapat penulis sajikan seperti tabel dibawah ini.

Tabel 1.1

ACHIEVEMENT OF THE YEAR 2018

<i>CHANNEL</i>	<i>ACHIEVEMENT OF THE YEAR 2018</i>			
	<i>TARGET STORE</i>	<i>SELLOUT AMT STORE</i>	<i>% STORE</i>	<i>ACHIEVE TARGET STORE</i>
SES - JAKARTA SELATAN - PONDOK INDAH MALL 2	22.560.918.435	18.032.710.004	80%	<i>NO</i>
SES - JAKARTA SELATAN - PLAZA BLOK M	10.812.837.490	10.960.004.000	101%	<i>YES</i>
SES - JAKARTA SELATAN - ITC FATMAWATI	13.297.971.903	10.716.324.003	81%	<i>NO</i>
SES - JAKARTA SELATAN - GANDARIA CITY	25.000.374.399	25.107.109.008	100%	<i>YES</i>
SES - JAKARTA SELATAN - POINT SQUARE LEBAK BULUS	10.873.374.399	7.607.109.008	70%	<i>NO</i>

Sumber : Data diperoleh dari PT. Accentuates Samsung 2018

Dari data pencapaian target dari setiap *store* dapat diketahui masih ada target yang tidak tercapai di tahun 2018 yaitu pada Samsung Experience Store Pondok Indah Mall, Samsung Experience Store ITC fatmawati dan Samsung Experience Store Point Square. Hal tersebut tentu saja menjadi tanggung jawab manajer atau Store Head yang mungkin sikap kepemimpinannya masih kurang baik atau bahkan tidak baik. Sehingga arahan yang diberikan kepada bawahan menjadi kurang maksimal dan kinerja karyawan pun menurun dan berdampak pada tidak tercapainya target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Faktor lain yang juga turut mempengaruhi kinerja karyawan disamping sistem Gaya Kepemimpinan adalah Faktor Kepuasan kerja. Kepuasan Kerja adalah kekuatan yang mendorong seseorang karyawan

yang menimbulkan dan mengarahkan perilaku. Kepuasan Kerja akan mempengaruhi produktifitasnya dan sebagai bagian dari tugas seorang manajer adalah menyalurkan kepuasan Kerja kearah pencapaian tujuan organisasi.

Berdasarkan *survey* dan wawancara yang penulis lakukan pada karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan mengenai hal Kepuasan Kerja karyawan dalam menunjang kinerjanya adalah fenomena yang hampir seluruhnya berpendapat bahwa Kepuasan Kerja mengenai promosi adalah hal yang membuat para karyawan bekerja dengan baik dan maksimal selain itu Kepuasan Kerja lainnya yang membuat para karyawan tersebut bekerja dengan maksimal yaitu bonus atau reward, tanggung jawab pekerjaan, kebutuhan pribadi dan keluarga.

Selanjutnya untuk meningkatkan Kinerja Karyawan adalah dengan latar Disiplin Kerja, Disiplin Kerja Organisasi atau instansi sendiri juga berperan dalam mengelola karyawan agar mematuhi segala peraturan, norma yang telah ditetapkan organisasi sehingga para pegawai bekerja dengan disiplin dan efektif. Hal ini dimaksudkan agar para pegawai bekerja dengan disiplin dan bertanggung jawab atas pekerjaannya.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang peneliti lakukan pada PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan terdapat masalah disiplin kerja yang diindikasikan dengan kehadiran pegawai ditempat kerja yang kurang sesuai dengan waktu yang ditentukan untuk masa kerja yang kemungkinan akan mempengaruhi kinerja karyawan tersebut . Begitu

pula jika ada pegawai yang terlambat atau melanggar peraturan yang sudah ditentukan oleh perusahaan akan di jatuhkan hukuman teguran lisan, tertulis dan pernyataan pemecatan.

Dari data yang peneliti peroleh menunjukkan bahwa penerimaan surat teguran dan surat peringatan selama dua bulan terakhir mengalami peningkatan yaitu pada bulan Juli dan Agustus 2018 dimana sebelumnya pada bulan Juni 2018 tidak ada satu pun karyawan yang menerima surat teguran maupun surat peringatan dari seluruh karyawan yang ada pada PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan. sebanyak 90 karyawan. Dari fenomena tersebut memungkinkan adanya karyawan yang tidak mengerti pentingnya kedisiplinan bagi perusahaan agar dapat menunjang kinerja agar lebih baik

Berdasarkan beberapa fenomena-fenomena yang telah peneliti temukan mengenai menurunnya kinerja karyawan yang didasarkan pada data pencapaian target pada pertama yaitu Juni, Juli dan Agustus 2018 yang melihatkan masih ada target yang belum tercapai dapat dikatakan bahwa faktor Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin kerja menjadi faktor yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Mengingat kemampuan dan perilaku dalam hal ini Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja setiap karyawan yang berbeda-beda. Hal ini dilihat dari Pengaruh Gaya Kepemimpinan yang telah dilakukan perusahaan sehingga diperlukan adanya Kinerja Karyawan secara

berkesinambungan dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas dan mengingat begitu pentingnya Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan kerja dan Disiplin Kerja yang diduga bisa meningkatkan kinerja Karyawan, dimana kinerja karyawan akan menentukan ketercapaian tujuan perusahaan.

Maka peneliti akan mencoba melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut: “Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja pada PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.



B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Disiplin kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan periode 2018 ?
2. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh langsung terhadap Disiplin Kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan periode 2018 ?
3. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Kinerja karyawan di PT.Accentuates Jakarta Selatan periode 2018 ?
4. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Karyawan di PT.Accentuates Jakarta Selatan periode 2018 ?
5. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja karyawan di PT.Accentuates Jakarta Selatan?
6. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja di PT.Accentuates Jakarta Selatan periode 2018 ?
7. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karywan melalui Disiplin Kerja di PT. Accentuates Jakarta Selatan ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada maka penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- b. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- c. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- d. Untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- e. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- f. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.
- g. Untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Accentuates Samsung Jakarta Selatan Periode 2018.

D. Manfaat Penelitian

Dalam kegiatan penelitian pasti mempunyai manfaat. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Penulis/Pembaca

Sebagai Tugas akhir yang menjadi syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 Jurusan Management di Universitas Satya Negara Indonesia. Dan Sebagai bahan referensi untuk program S1 di Perpustakaan USNI serta menambah wawasan mengenai kinerja karyawan.

b. Bagi Civitas Akademika

Diharapkan dapat menjadi manfaat dan menjadi ilmu pengetahuan juga wawasan ragam penelitian Mahasiswa yang berkaitan dengan Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan menjadi masukan untuk perusahaan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan dengan adanya Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan kerja dan Disiplin Kerja di perusahaan.