

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. GLOBAL TEKNINDO BERKATAMA

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



OLEH :

NAMA : Anggita Syafa Mustika

NIM : 041301503125132

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. GLOBAL TEKNINDO BERKATAMA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1



Disusun oleh :

Nama : Anggita Syafa Mustika

NIM : 04130150312132

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam kemajuan suatu perusahaan, Permasalahan mengenai kinerja merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi oleh pihak manajemen perusahaan, karena itu manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan diantaranya adalah gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional dan budaya organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif dimana tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional dan budaya organisasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga mencari tahu variabel mana yang paling berpengaruh diantara gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional dan budaya organisasi.

Penelitian menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang berjumlah 76 orang dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengambilan sample menggunakan *probability sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional dan budaya organisasi secara parsial maupun simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Global Teknindo Berkatama. Budaya organisasi memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan variabel bebas lainnya.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional, budaya organisasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is an important factor in the progress of a company, Problems about performance is a problem that will always faced by the management company, therefore management needs to know the factors that affect employee performance. There are several factors that influence employee performance improvement such as leadership style, emotional intelligence and organizational culture.

This study is a comparative causal research to determine the relationship or influence of leadership style, emotional intelligence and organizational culture partially or simultaneously on employee performance. This study also find out which variables are most influential among leadership styles, emotional intelligence and organizational culture on employee performance.

Research using survey method by questionnaire. The population of the research was the entire staff numbered 76 people which all populations become saturated samples research. The sampling technique using probability sampling. The analysis method is multiple linear regression analysis.

The results indicate leadership style, emotional intelligence and organizational culture partially and simultaneously have a positive and significant influence on Employee performance of the PT. Global Teknindo Berkatama. Organizational culture has the most dominant influence on Employee performance than other independent variables.

Keywords: leadership style, emotional intelligence, organizational culture and employee performance.