

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR JASA PENILAI PUBLIK ANAS KARIM RIVAI &
REKAN JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



OLEH:

NAMA : INDAH PERTIWI

NIM : 041301503125149

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR JASA PENILAI PUBLIK ANAS KARIM RIVAI &
REKAN JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

NAMA : INDAH PERTIWI

NIM : 041301503125149

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Jasa Penilaian Publik Anas Karim Rivai Dan Rekan Jakarta Selatan baik secara simultan maupun secara parsial. Dengan jumlah populasi 65 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 65 karyawan dimana jumlah sampel tersebut diperoleh berdasarkan metode sensus yaitu seluruh karyawan dijadikan responden dalam penelitian ini. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah *statistical product and service solution* (SPSS) 21. *for windows*. Terdapat tiga variabel dalam penelitian ini yaitu Kepemimpinan (X_1), Stres Kerja (X_2), dan Konflik Kerja (X_3) sebagai variabel Independen serta Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel dependen. Variabel kepemimpinan dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel konflik kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. hal ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Jasa Penilaian Publik Anas Karim Rivai Dan Rekan Jakarta Selatan

Kata kunci: Kepemimpinan; Stres Kerja; Konflik Kerja; Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership, job stress, and job conflict on performance of employees in the Kantor Jasa Penilaian Publik Anas Karim Rivai Dan Rekan Jakarta Selatan good is simultaneously and in partial. With the number of the population 65 employees and the number of samples as much as 65 employees where the number of samples is obtained based on a method census that all employees that all employees made the respondents in this study. While the analysis tool used Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 22. There are three variables in this study is of leadership, job stress, and conflict as independent variable and Employee Performance as the dependent variable. Variable leadership and job stress effect signifikan on the performance of employees. While the variable of job conflict with on the performance of employees has no effect significantly influence. This suggests that the variables of leadership and job stress have a significant effect on employee performance Kantor Jasa Penilaian Publik Anas Karim Rivai Dan Rekan Jakarta Selatan.

Key word: leadership; job stress; job conflict; performance of employees

