

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA)**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

**EFFECT OF E-FILING, TAX SOCIALIZATION, AND TAXATION  
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE OF PRIVATE PERSONS**

**(Case Study : PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA)**

**SKRIPSI**

*Accounting Study Program*



**BY :**  
**NAME :TAMA ALDINNA**  
**NIM : 041602503125155**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA AKUNTANSI**



**OLEH :**

**TAMA ALDINNA**

**041602503125155**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

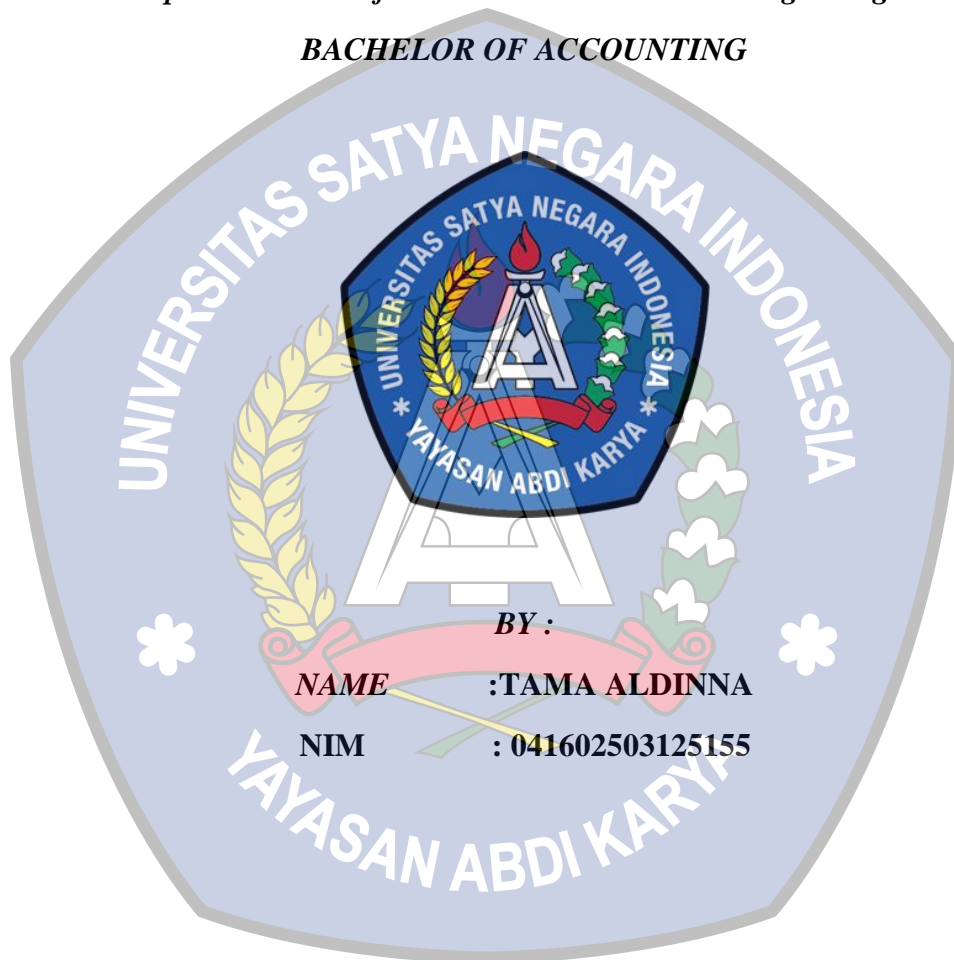
**EFFECT OF E-FILING, TAX SOCIALIZATION, AND TAXATION  
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE OF PRIVATE PERSONS**

**(Case Study : PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA)**

**SKRIPSI**

*Proposed As One Of The Conditions For Obtaining A Degree*

**BACHELOR OF ACCOUNTING**



**BY :**

**NAME : TAMA ALDINNA**

**NIM : 041602503125155**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tama Aldinna

NIM : 041602503125155

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2020



(Tama Aldinna)

041602503125155

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : TAMA ALDINNA  
NIM : 041602503125155  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA  
TANGGAL UJIAN : 14 AGUSTUS 2020

Dosen Pembimbing II

JAKARTA, 30 JULI 2020

Dosen Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM)

(Adolpino Nainggolan, SE., M,Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA

OLEH

NAMA : TAMA ALDINNA

NIM : 041602503125155

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

(Christina, SE., M.Si)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA PT DUTA DIGITAL INFORMATIKA)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si.



4. Dosen Pembimbing I, Bapak Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing II, Bapak Heriston Sianturi, SE., MM. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Seluruh Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan dukungan sehingga proses belajar menjadi lebih baik.
8. Bapak Wahyudi selaku Manager beserta Staff PT Duta Digital Informatika yang telah membantu saya untuk menjadi responden penelitian ini.
9. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Maja dan Ibu Tarwiyah, Kakak Maya Fajriyah, Mulyadi Wijaya, serta Adik Faizal Ar – Rahman dan Nadhilah Alyani, Serta Keponakan Mikhayla Azzahra. Yang selama ini telah memberikan dukungan, doa, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Febrima Sumarsono, yang dengan setia selalu memberikan dukungan, doa, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Teman – Teman seperjuangan, Tita Rofika, Sabrina Rachmaningtyas, Refsa Maidhita Putri, Yuni Kanza Kurnia, Sartika Oktaviyani, Yulia Alista, Yani Setiyowati, dan Indah Rosalia Mawaddah. Yang telah bersama – sama dari semester awal sampai saat ini berjuang bersama – sama, menemani, memberikan saran maupun kritik, dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.

12. Seluruh Teman – Teman Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang bersama – sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis mohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat manfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2020

Peneliti

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to know the influence of applying e-filing, taxation socialization and taxation sanctions on individual taxpayers compliance. The population used in this research is an employee who works at PT Duta Digital Informatika. The Data obtained in this research through a questionnaire filled by 52 respondents. The sampling techniques uses Probability Sampling, while the data processing method used by researchers is multiple linear analyses with the help of SPSS version 22.*

*Based on the research done in statistical analysis showed that the application of e-filing has a positive and significant effect on individual taxpayers compliance, taxation socialization negatively and insignificant to individual taxpayers compliance, and tax sanctions are positive and significant to the individual taxpayer compliance. The influence of the implementation of e-filing system, socialization of taxation and taxation sanctions jointly significantly affects the individual taxpayers compliance of 58.3% and the remaining 41.7% is influenced by the variables other variables not included in the research, such as taxation knowledge, taxation awareness, fisial services, rational attitudes, etc.*

***Keywords: Application of E-filing, Socialization of Taxation, Tax Sanctions, Personal Taxpayers Compliance***

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT Duta Digital Informatika. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh 52 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pengaruh penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 58,3% sedangkan sisanya 41,7% dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, seperti pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, sikap rasional, dan lain – lain

**Kata kunci : Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**