

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MATAHARI  
DEPARTMENTSTORE LIPPO KEMANG**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MATAHARI  
DEPARTMENT STORE LIPPO KEMANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada Matahari Department Store Lippo Kemang. Penelitian ini dilakukan melalui pengisian kuesioner oleh karyawan pada Matahari Department Store Lippo Kemang, sampel diambil sebanyak 70 responden. Untuk metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa secara parsial Motivasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang ditandai oleh hasil Uji T dengan  $T_{hitung}$  0,671 dan hasil signifikan 0,504, tetapi Kecerdasan Emosional dan Disiplin berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang ditandai oleh hasil Uji T dengan  $T_{hitung}$  Kecerdasan Emosional 2,247 dan hasil signifikan 0,028, dan hasil Uji T dengan  $T_{hitung}$  Disiplin 2,251 dan hasil signifikan 0,028. Secara simultan Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Disiplin berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang ditandai oleh hasil Uji F dengan  $F_{hitung}$  10,135 dan hasil signifikan 0,000.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Motivasi, Disiplin, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The aim of this study is to know the connection among Emotional Intelligence, Motivation, and Discipline towards Employee Performance at Matahari Department Store Lippo Kemang. The study was conducted through the questionnaires fulfilment by the employees at Matahari Department Store Lippo Kemang. There were 70 respondents. Double linear regression was used in the writing the method of data analysis. The result of the study indicated that Motivation were not influence with Employee's Performance partially and significantly which is marked by the test results T with 0,671 and the significant results 0,504. However, Emotional Intelligence and Discipline took effect with the Employee Performance significantly which is marked by the test results T Emotional Intelligence with 2,247 and the significant results 0,028, and which is marked by the test results T Discipline with 2,251 and the significant results 0,028. Emotional Intelligence, Motivation, and Discipline gave the impact towards Employee Performance simultaneously and significantly which is marked by the test results F with 10,135 and the significant results 0,000.*

*Keywords:* Emotional Intelligence, Motivation, Discipline, Employee Performance