

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ACCENTUATES SAMSUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ACCENTUATES SAMSUNG**

*(THE INFLUENCE OF EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL, WORK  
MOTIVATION, AND WORK COMMUNICATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT ACCENTUATES SAMSUNG)*

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen - Strata 1**



Disusun oleh :

Nama : Yuri Sabani Abadi

NIM : 041301503125037

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ACCENTUATES SAMSUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yuli Sabani Abadi

NIM : 04130136032017

Program Studi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah sumbu hasil karya sendiri dan seluruh isi dalam skripsi ini dibangun oleh saya sendiri. Apabila saya mengambil ilmu karya dari sumber lain, sanggup memberitahukan sumbernya dengan jujur. Jika ditemui bahwa saya menyalin ilmu dari sumber lain tanpa memberitahukan sumbernya maka saya bersedia untuk membantahnya dan apabila diperlukan saya bersedia diadakan persidangan. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila ditemui bahwa saya melanggar ketentuan yang ditetapkan dalam pernyataan ini.

Berita ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2017  
04130136032017  
Rp. 5000,-  
YUD. LAMPUUNG 2017  
04130136032017

YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : YURI SARAHMABADI

NIM : 041301501125037

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : KONSENTRASI DAYA MANGSA

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN KERJA KARYAWAN,  
MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
ACCENTUATES SAISUNG

TANGGAL/UJIAN : 25 Agustus 2017

Hari : 25 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I

(Agus Purwanto, SE, M.Si)

Educa Jurrah

(Adulqom Nanggila, SE, MM)

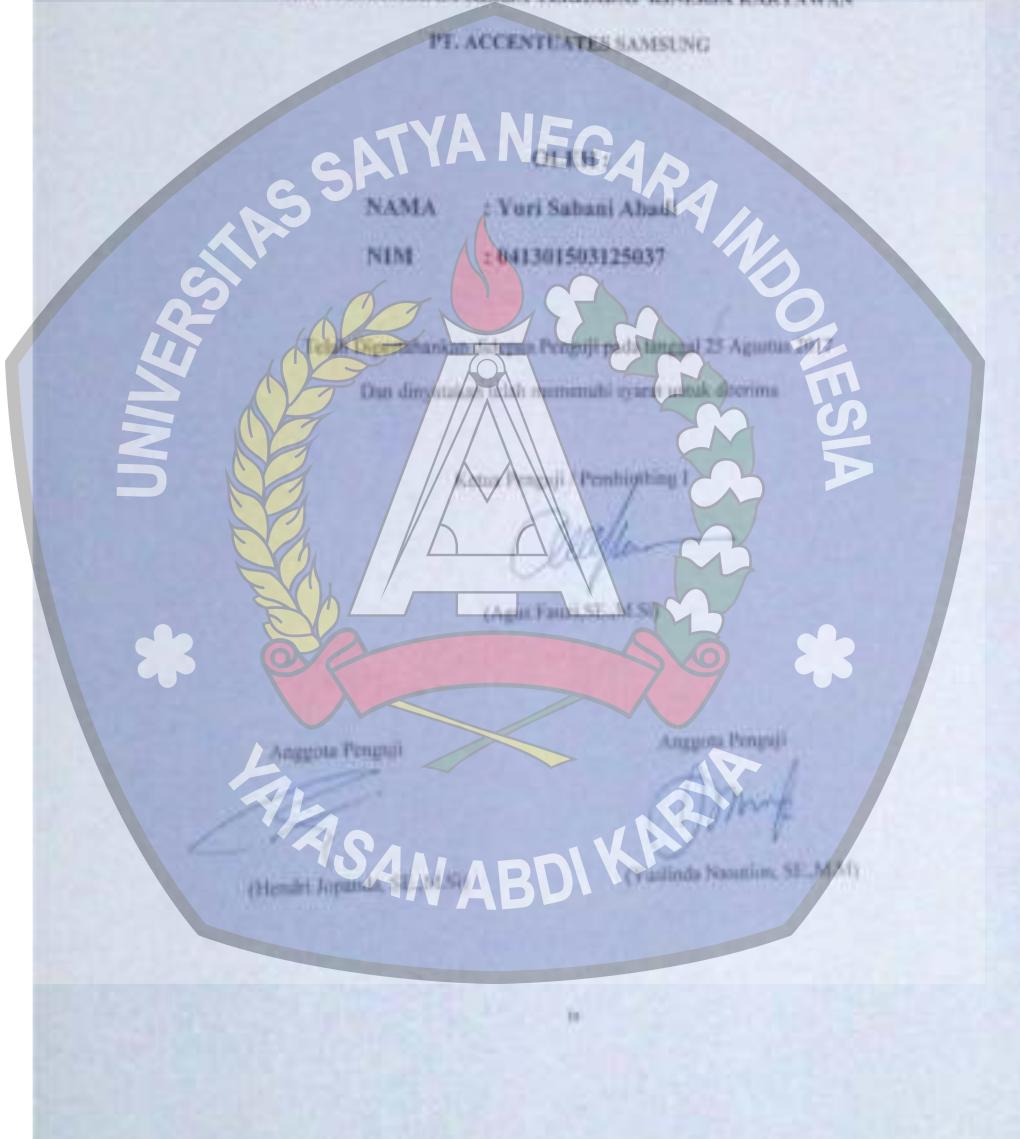
(G. Heri Prasetyo, SE, MM)



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENILAIAN KINERJA KARYAWAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. ACCENTUATES SAMSUNG



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENILAIAN KINERJA KARYAWAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ACCENTUATES SAMSUNG”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana para Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Yusriani Sapta Dewi, SE, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan SE, M.Ak
3. Ketua Jurusan Manajemen, G.L. Hery Prasetya, SE, MM yang telah memberikan motivasi dan pengarahan diskusi kepada penulis sehingga penulis bisa menyusun skripsi. Terima kasih atas kebaikan yang telah bapak berikan selama ini.

4. Pembimbing I, Dr. Agus Fauzi., M.Si yang telah bersedia meluangkan waktu untuk, berdiskusi memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi serta bersabar menghadapi perilaku penulis yang kurang berkenan dihati ibu. Terima kasih atas semua ilmu, motivasi, nasihat, semangat, bantuan dan lain-lain sehingga penulis bisa menyusun skripsi di tahun ini dan semua kebaikan yang telah ibu berikan selama ini.
5. Pembimbing II, Dr. Arifin Siagian, SE,. M.M yang telah memberi bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih atas kebaikan yang telah ibu berikan selama ini.
6. Dosen PA, Guston Sitorus SE, MM yang telah memberikan pengarahan dalam bimbingan dalam penyusunan mata kuliah setiap semester kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan mata kuliah dan melaksanakan skripsi. Terima kasih atas kebaikan yang telah bapak berikan selama ini.
7. Seluruh Dosen dan serta staff Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kedua orang tua yaitu Ibu “Rahayu Lestari” dan Ayah “Rifin Abadi”, dan Keluarga besar serta Kerabat yang paling penulis sayangi karena dengan tulus ikhlas dan penuh kasih sayang telah merawat saya dari kecil sampai besar. Dan ketiga adik saya yaitu “Finayu Putri Abadi” , “Rafinsa Nissa Abadi” dan “Ramadhani Agustina Abadi”. Terima kasih atas dukungan dan doa tiada henti.
9. Syamsul Setyawan, dengan tulus memberikan penulis dukungan, keceriaan,motivasi dan selalu ada buat penulis.

10. Dwi Anggraini, yang sudah seperti kakak kandung yang telah memberikan dukungan penuh untuk selalu optimis mengerjakan skripsi.
11. Lita Triyana, Sri Rahayu Diningsih, Ningsih, dan Anisa Rosita Sari sebagai sahabat yang memberikan penulis motivasi, dukungan serta kejutan diakhir sidang dengan kehadirannya yang tidak diduga.
12. Risca Amalia, Susi Supriyanti, Churun ienn, Milka Bella sebagai teman-teman seperjuangan yang penulis sayangi yang telah memberikan motivasi, dukungan bantuan, dan doa satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
13. Siti Asifa Zahrah, Hanan, Nur Fadilah Fitrianka, dan seluruh rekan-rekan semasa kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 28 Agustus 2017

(Yuri Sabani Abadi)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah perusahaan PT. Accentuates Samsung yang bergerak di bidang outsourcing resmi dari Samsung Electronic Indonesia (SEIN). Dalam penelitian ini terdapat 86 responden sebagai sampel. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *Probability Sampling*.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kepustakaan dan penelitian lapangan, serta jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, data primer dan data sekunder. Selain itu terdapat beberapa metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis data, uji asumsi klasik , regresi linier berganda, analisis deskriptif, pengujian hipotesis, dan uji koefisien determinasi yang digunakan dalam menganalisis Penilaian Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan, sedangkan variabel independen yaitu penilaian kinerja karyawan, motivasi kerja dan komunikasi kerja.

Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabel nya bersifat reliable. Pada pengujian asumsi klasik, model regresi bebas multikolonieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, tidak terjadi autokorelasi. Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukan bahwa variabel penilaian kinerja karyawan dan komunikasi kerja secara parsial dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa penilaian kinerja karyawan, motivasi kerja, dan komunikasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Penilaian Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Employee Performance Appraisal, Work Motivation and Work Communication on Employee Performance. Population and sample in this research is PT. Accentuates Samsung who is engaged in the official outsourcing of Samsung Electronic Indonesia (SEIN). In this study there are 86 respondents as a sample. Data collection used in this research is taken by using Probability Sampling method.*

*Data collection method used in this research is library method and field research, and data type used in this research that is, primary data and secondary data. In addition there are several methods of data analysis used in this study are data analysis, classical assumption test, multiple linear regression, descriptive analysis, hypothesis testing, and test coefficient of determination used in analyzing Employee Performance Appraisal, Work Motivation and Working Communication on Employee Performance. The dependent variable in this study is employee performance, while the independent variables are employee performance appraisal, work motivation and work communication.*

*Based on the analysis of statistical data, the indicators in this study are valid and the variables are realiable. In the classical assumption test, multicolonierity free regression model, no heteroscedasticity occurred, no autocorrelation occurred. Hypothesis testing using t test shows that employee performance appraisal variable and work communication partially and significantly influence to employee performance. Then through the F test can be seen that the assessment of employee performance, work motivation, and work communication simultaneously affect the performance of employees.*

**Keywords:** Employee Performance Appraisal, Work Motivation, and Work Communication on Employee Performance