

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDO STATIONERY
RITEL UTAMA (Cabang Pondok Indah Mall)**

***THE EFFECT OF WORKING ENVIROMENT MOTIVATION, AND
LEADERSHIP TO WARD WORKING SATISFACTION OF EMPLOYEE A
SERVEY AT PT. INDO STATIONERY RITEL UTAMA***

(Branch Of Pondok Indah Mall)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1

OLEH :

NAMA : Desiana Wulandari

NIM : 041201503125138

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2016

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDO STATIONERY
RITEL UTAMA (Cabang Pondok Indah Mall)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1



OLEH :

NAMA : Desiana Wulandari

NIM : 041201503125138

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2016

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini terjadi ketidakpuasan karyawan pada PT. Indo Stationery Ritel Utama Cabang Pondok Indah Mall. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Dan secara simultan motivasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Problems in this study occurred dissatisfaction of employees at PT. Indo Stationery Retail Main Branch Pondok Indah Mall. The purpose of the study was to determine the effect of motivation, work environment, and leadership on employee job satisfaction. The sample used in this study were 60 respondents. The analysis tool used is multiple linear regression. The results showed that the motivation partially significant effect on job satisfaction, work environment significant effect on job satisfaction, leadership influence on job satisfaction. And simultaneously motivation, work environment, and leadership have a significant effect on job satisfaction.

Keywords: Motivation, Work Environment, Leadership and Working Satisfaction