

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL ASTON RASUNA JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Fakultas Ekonomi Manajemen



OLEH

NAMA : Rafli Setiawan

NIM : 041201503125025

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL ASTON RASUNA JAKARTA**

Rafli Setiawan

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah menggunakan rumus *slovin*. Responden dalam penelitian ini tertuju pada karyawan yang berjumlah 106 orang di Hotel Aston Rasuna Jakarta. Hasil dari penelitian menunjukkan kepemimpinan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan, serta kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Aston Rasuna Jakarta. Kemudian, dari variabel kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja fisik yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Aston Rasuna Jakarta adalah variabel lingkungan kerja fisik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the leadership, communication and physical work environment on employee job satisfaction. The method for collecting data in this research is to use the formula slovin. Respondents in this study focused on the number of employees 106 people at Aston Rasuna Jakarta. Results of the research show leadership no partial effect on employee job satisfaction. Communication partial effect on employee job satisfaction. And physical work environment partial effect on employee job satisfaction, as well as leadership, communication, and physical work environment influence simultaneously on employee job satisfaction at Aston Rasuna Jakarta. Then, from the variables of leadership, communication and physical work environment that most influence on job satisfaction of employees in Aston Rasuna Jakarta is variable physical work environment.

Keywords: leadership, communication, physical work environment, job satisfaction