

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian

Sumber daya manusia merupakan unsur penting bahkan bisa menjadi unsur paling penting dalam sebuah organisasi. Perkembangan jaman saat ini menuntut adanya sumber daya manusia yang berkualitas sehingga mampu bersaing dengan negara lain yang telah maju. Organisasi harus selalu tumbuh dan berkembang, dalam hal ini peran individu didalamnya sangatlah penting dalam pertumbuhan dan perkembangan organisasi. Keberhasilan sebuah organisasi merupakan tujuan yang selalu ingin dicapai. Perkembangan dari sumber daya manusia didalamnya merupakan salah satu faktor penentu terwujudnya tujuan tersebut. Dibutuhkan sebuah strategi khusus dalam peningkatan pengetahuan sumber daya manusia (individu) dalam sebuah organisasi.

PT. Securindo Packatama Indonesia adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perparkiran. Dimana perusahaan ini salah satu perusahaan yang membantu pemerintah untuk menertibkan parkir dan parkir liar yang ada di jalan.

Karyawan merupakan kunci penentu keberhasilan perusahaan. Untuk itu setiap karyawan selain dituntut untuk memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan, juga harus mempunyai pengalaman, motivasi, disiplin diri dan semangat kerja tinggi sehingga jika kinerja

karyawan perusahaan baik maka kinerja perusahaan juga akan meningkat yang menuju pada pencapaian tujuan perusahaan. Beberapa penelitian telah menunjukkan berbagai faktor yang menyebutkan bahwa karyawan mempunyai kinerja tinggi apabila didukung oleh kepemimpinan yang baik, budaya organisasi yang baik, dan disiplin kerja yang tinggi (Jurnal Skripsi Ristiyana Cahya, 2013).

Keberhasilan suatu perusahaan ini dipengaruhi oleh kinerja karyawan (*job performance*) atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Securindo Packatama Indonesia cabang Plaza Pondok Indah Jakarta Selatan”**.

1.2 Perumusan Masalah Penelitian

Untuk mencapai tujuan penelitian, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan?
2. Apakah ada pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan?

3. Apakah ada pengaruh antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan?
4. Apakah ada pengaruh antara Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan
2. Untuk mengetahui pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan
3. Untuk mengetahui pengaruh antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan
4. Untuk mengetahui pengaruh antara Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

b. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang tersebut diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada pihak perusahaan akan pentingnya peran seorang pemimpin, budaya

organisasi perusahaan, serta arti kedisiplinan di perusahaan PT. Securindo Packatama Indonesia khususnya Plaza Pondok Indah Jakarta Selatan.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis mengenai berbagai masalah yang timbul dalam dunia kerja di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai kinerja karyawan.

3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi perpustakaan, serta dijadikan sebagai bahan perbandingan penelitian bagi peneliti yang memiliki objek penelitian yang sama. Selain itu juga, dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa semester bawah sehingga lebih semangat dalam belajar.