PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. SANBE FARMA CABANG KEBON JERUK JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

OLEH:

NAMA : ENDAH SUNINGSIH

NIM : 041301503125005

FAKULTAS EKONOMI / MANAJEMEN

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. SANBE FARMA CABANG KEBON JERUK JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajaemen – Strata 1

OLEH :

Nama : Endah Suningsih

Nim : 041301503125005

FAKULTAS EKONOMI / MANAJEMEN

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

2018

ABSTRACT

This study purposed to under way to find out The influence of culture organization and job stress on performance of employess through job satisfaction PT. Sanbe Farma Cabang Kebon Jeruk. The purpose of this research is to find out whether there is significant influence of organizational culture (X_1), job stress (X_2), and job satisfaction (Y) and its impact on employee performance (Z) in PT. Sanbe Farma Cab Kebon Jeruk. Data collected with 65 respondents who are employees of PT. Sanbe Farma. The methodology of this research is quantitative research, where data collection is done through questionnaire / questionnaire and observation. The data collected were processed by associative analysis approach and analysis was done by path method. Based on the result of research known that simultant between job stress (X_2) and job satisfication (Y) have influence significantly to employee performance (Z). So, if the company wants to improve employee performance (Z) at PT. Sanbe Farma then the company needs to maximize and re-evaluate the job stress (X_2) and job satisfication (Y). The findings of research from the discussion of Path Analysis is the analysis of sub-structures 1 and sub-structures 2 then found to lead to employee performance path (Z), job stress can be selected (X_2) because it has higher value compared to organizational culture line (X_1). For that it is chosen the most effective path: X2→Y→Z

Key words: Organizational culture(X_1), job stress (X_2), and job satisfication (Y), employee performance (Z).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Sanbe Farma Cabang Kebon Jeruk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan dari budaya organisasi (X_1), stress kerja (X_2),terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dan dampaknya terhadap kinerja karyawan (Z) di PT. Sanbe Farma Cabang Kebon Jeruk Data yang dikumpulkan dengan 65 responden yang merupakan karyawan PT. Sanbe Farma. Metodologi penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan melalui kuisioner/angket dan observasi. Data yang dikumpulkan diolah dengan pendekatan analisis asosiatif dan analisis dilakukan dengan metode jalur (path analysis). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan antara stress kerja ($X_{2)}$ dan kepuasan kerja (Y) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Z). sehingga, apabila perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawan (Z) pada PT. Sanbe Farma maka perusahaan perlu untuk memaksimalkan dan mengevaluasi kembali stress kerja (X_2) dan kepuasan kerja (Y). temuan penelitian dari pembahasan Analisis Jalur yaitu analisis sub struktur 1 dan sub struktur 2 maka ditemukan untuk menuju jalur kinerja karyawan (Z) , dapat dipilih jalur stress kerja (X_2karena memiliki nilai yang lebih tinggi dibanding dengan jalur budaya organisasi (X_1). Untuk itu maka dipilihlah jalur yang paling efektif : $X_2 \rightarrow Y \rightarrow Z$

Kata Kunci: Budaya Organisasi(X_1), Stress Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (Y), Kinerja Karyawan (Z).