

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
SEMANGAT KERJA PADA PT. JNE WILAYAH CIPUTAT”**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
SEMANGAT KERJA PADA PT. JNE WILAYAH CIPUTAT”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**OLEH:**

**NAMA : PUNGKI NUR PRATIWI**

**N I M : 041301503125058**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini ingin mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT.JNE wilayah Ciputat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan dari budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2), terhadap kinerja karyawan (Y) dan dampaknya terhadap kinerja karyawan (Z) di PT.JNE wilayah Ciputat. Data yang dikumpulkan dengan 65 responden yang merupakan karyawan PT.JNE. Metodologi penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan melalui kuisisioner/angket dan observasi. Data yang dikumpulkan diolah dengan pendekatan analisis asosiatif dan analisis dilakukan dengan metode jalur (path analysis). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan antara lingkungan kerja (X2) dan semangat kerja (Y) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Z). sehingga, apabila perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawan (Z) pada PT. JNE maka perusahaan perlu untuk memaksimalkan dan mengevaluasi kembali lingkungan kerja (X2) dan semangat kerja (Y). temuan penelitian dari pembahasan Analisis Jalur yaitu analisis sub struktur 1 dan sub struktur 2 maka ditemukan untuk menuju jalur kinerja karyawan (Z) , dapat dipilih jalur lingkungan kerja (X2) karena memiliki nilai yang lebih tinggi dibanding dengan jalur budaya organisasi (X1). Untuk itu maka dipilihlah jalur yang paling efektif :  $X2 \rightarrow Y \rightarrow Z$

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), Semangat Kerja (Y), Kinerja Karyawan (Z)

## ABSTRACT

The problems in this study wanted to know the factors that can affect employee performance PT.JNE Ciputat region. The purpose of this research is to find out whether there is significant influence of organizational culture (X1), work environment (X2), on employee performance (Y) and its impact on employee performance (Z) in PT.JNE Ciputat area. Data collected with 65 respondents who are employees of PT.JNE. The methodology of this research is quantitative research, where data collection is done through questionnaire / questionnaire and observation. The data collected were processed by associative analysis approach and analysis was done by path method. Based on the result of research known that simultant between work environment (X2) and morale (Y) have influence significantly to employee performance (Z). So, if the company wants to improve employee performance (Z) at PT. JNE then the company needs to maximize and re-evaluate the work environment (X2) and morale (Y). The findings of research from the discussion of Path Analysis is the analysis of sub-structures 1 and sub-structures 2 then found to lead to employee performance path (Z), work environment can be selected (X2) because it has higher value compared to organizational culture line (X1). For that it is chosen the most effective path:  $X2 \rightarrow Y \rightarrow Z$

**Key words:** Organizational culture (X1), work environment (X2), morale (Y), employee performance (Z)