

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUMAS OLEH HUMAS
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TVRI PUSAT PADA
PENYELESAIAN KRISIS SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MEMULIHKAN CITRA**

(Studi Deskriptif pada Humas LPP TVRI Pusat TVRI Pusat Jakarta)



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Irma Jayanti
NIM : 051203503125099
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUMAS OLEH LPP TVRI PUSAT
PADA PENYELESAIAN KRISIS SDM DALAM MENINGKATKN CITRA**

Jumlah Halaman : ± 89 + lampiran
Bibliografi : Book (1993-2016); 3 Artikel Internet

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini segala sesuatu berjalan dan berkembang dengan pesat. Perkembangan usaha yang semakin pesat menimbulkan pertumbuhan ekonomi yang semakin tinggi sehingga menciptakan persaingan yang semakin tajam dalam dunia usaha, keadaan inilah yang memaksa perusahaan untuk mengembangkan usahanya semaksimal mungkin serta mempertahankan kondisi perusahaan agar dapat berjalan secara efektif dan efisien. Perumusan masalah dari penelitian ini adalah implementasi manajemen Humas dalam penyelesaian krisis SDM atau kinerja karyawan pada LPP TVRI Pusat Jakarta. Disiplin kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pad LPP TVRI Pusat Jakarta.

Tujuan penelitian ialah untuk mengetahui dn menganalisa peran Humas dalam proses pencitraan dalam organisasi/perusahaan serta untuk mengetahui bagaimana kegiatan Humas yang berlangsung di TVRI dalam mempertahankan citra LPP TVRI. Metode penelitian yang digunakan adalah metodologi kualitatif, dimana dalam metodologi kualitatif, peneliti akan lebih menyajikan dekriftif dan hasil data berupa persepsi, asumsi dn opini. Sifatnya sangat subyektif, karena setiap manusia memiliki paradigma, mindset dan cara berpikir yang berbeda-beda. Analisis yang dilakukan menggunakan analisis tringulasi sumber. Dimana dalam penelitian tringulasi sumber dengan cara membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Yang dinyatakan dengan perbandingan hasil wawancara yang ada. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan publikasi melalui internet dapat media sosial, serta menambah kegiatan Humas seperti media monitor, dan press release. Simpulan Humas TVRI belum menjalankan perannya secara optimal, Humas masih berfokus pada kegiatan kunjungan dan press release saja.

Kata Kunci : analisis, citra, Humas, LPP TVRI Jakarta Pusat

Pembimbing I : Dr. Bertha Komala Sinambela, M.Si
Pembimbing II : Dr. Sri Desti Purwatinigsih, M.Si

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Irma Jayanti
NIM : 051203503125099
Program Studi : Communication Studies
Peminatan : Public Relation

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUMAS OLEH LPP TVRI PUSAT
PADA PENYELESAIAN KRISIS SDM DALAM MENINGKATKN CITRA**

Jumlah Halaman : ± 90 page + attachment
Bibliografi : Book (1993-2016); 4 Artikel Internet

ABSTRACT

In this globalization era, things are going and growing rapidly. The development of business, which grew rapidly lead to higher economic growth, creating increasingly keen of competition in the business world, the situation is what forced the company to develop the effort as much as possible and to maintain the condition of the company in order to run effectively and efficiently. Formulation of the problem of this research is the implementation of PR management in crisis resolution HR or employee performance at LPP TVRI Jakarta Center. Work discipline and working environment partially influence on employee performance pad LPP TVRI Jakarta Center.

The purpose of the research was to determine the dn analyze the role of PR in the imaging process in the organization / company and to find out how PR activities that berlangsung in TVRI in maintaining the image of LPP TVRI. The method used is a qualitative methodology, which in qualitative methodology, researchers will be presenting dekrifitif and outcome data such perceptions, assumptions opinion dn. It is highly subjective, because every human being has a paradigm, mindset and way of thinking are different. The analysis was performed using analysis tringulasi source. Where in research tringulasi source by comparing the degree of confidence or to double-check the information obtained from different sources. Which is expressed by comparing the results of interviews there. The results achieved in this research is to optimize the publication via the internet can be a social media and PR activities such as adding media monitor, and press releases. Conclusions PR TVRI has not been performing its role optimally, Public Relation still focuses on outreach activities and press releases only.

Keywords : Analysis, Image, Public Relations, LPP TVRI Jakarta Pusat

Pembimbing I : Berha Komala Sinambela, M.Si
Pembimbing II : Dr. Desti Purwatiningsih, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Humas oleh Humas Lembaga Penyiaran Publik TVRI Pusat Jakarta dalam Penyelesaian Krisis Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Citra”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.

Mengingat banyaknya keterbatasan waktu dan pengetahuan pada diri peneliti, maka peneliti menyadari bahwa bantuan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun berkat perhatian, dorongan serta bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM. MPd.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Dr. Sri. Desti Purwatiningsih, M.Si.
3. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Agus Budiana, S. Sos, M.Si.
4. Pembimbing I, Bertha Komala Sinambela, S. Sos, M.Si yang memberikan perhatian, bimbingan serta semangat dan motivasi dalam penulisan ini.
5. Pembimbing II, Dr. Sri. Desti Purwatiningsih, M.Si yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat baik hingga skripsi ini selesai.
6. Dosen Jurnalistik, Sandra Olilia S.Sos, M.Ikom.

7. Semua Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Anak-anak ku tersayang (Qania dan Gabriel) terima kasih atas semangat dan do'anya.
9. Ibu (Aminah) selaku orang tua yang telah memberikan dukungan dan do'anya selama ini.
10. Subbagian Humas LPP TVRI Pusat Jakarta Drs. Ebi Rukbi, M.Si
11. Subbagian Data evaluasi dan Pengembangan SDM Edy Widiyanto, S.Sos, M.Si
12. Serta Staff-staff Humas LPP TVRI Pusat yang telah membantu dan memberikan dukungan, terima kasih setulusnya.
13. Teman-teman senantiasa membantu: Imron Maulana, Edy Santoso, Shendy Adela, Dyan Juliani
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, terimas kasih setulusnya.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis