

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DALAM PENERIMAAN  
MAHASISWA BARU**

**( STUDI KASUS DALAM MEREKRUT MAHASISWA BARU  
DI UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA TAHUN  
2015 )**

**Disusun Oleh:**

**SAFINA AYU RHINJAN DINI  
051103503125092**



**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Sosial**

**Program Pendidikan Sarjana Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi Hubungan Masyarakat**

**Program Sarjana**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2016**

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DALAM PENERIMAAN MAHASISWA BARU (STUDI KASUS DALAM MEREKRUT MAHASISWA BARU DI UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA TAHUN 2015)”** ini ditulis oleh Safina Ayu Rhinjani Dini, NIM 051103503125092 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena ditengah kesibukan dan persaingan yang tinggi antara universitas swasta lainnya. Dan peran humas dalam sebuah lembaga pendidikan sangat penting, Humas dalam perguruan tinggi swasta berperan untuk mencari mahasiswa/i baru sebanyak-banyaknya. Kegiatan tersebut dibuat dalam bentuk program kerja humas.

Penelitian ini dilakukan terhadap Universitas Satya Negara Indonesia. Dimana dari program tersebut terdapat strategi-strategi yang dilakukan humas USNI dalam penerimaan mahasiswa baru. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, pendekatan Kualitatif bersifat Deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, wawancara mendalam dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, strategi komunikasi yang dilakukan Humas USNI dalam penerimaan mahasiswa baru tahun 2015 sesuai dengan program kerja yang sudah dibuat. Semakin banyak strategi komunikasi humas USNI yang dijalankan dalam penerimaan mahasiswa baru maka semakin besar peran humas dalam sebuah lembaga pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan tugas Humas USNI dan Tim PMB beserta strategi komunikasi yang dilakukan dalam penerimaan mahasiswa baru di Universitas Satya Negara Indonesia tahun 2015.

Kata Kunci: Praktisi Humas, Strategi Komunikasi, Universitas Satya Negara Indonesia

## ABSTRACT

Thesis with the title **“Public Relations Communications strategy in the new admissions (A study case in recruiting new students at University of Satya Negara Indonesian in 2015)** is written by Safina Ayu Rhinjan Dini

This research is motivated by the midst of the bustle and high competition among other private universities and the role of Public Relations in an education institution is very important. Public Relations in a private university has a contribute to the search for new students as much as possible. The activity is made in the form of Public Relations program.

This research was conducted in USNI where there is a Public Relations strategy undertaken in new students admissions. This research is using constructivist paradigm and qualitative approach which has descriptive characteristic with direct observation, interview, and document study as the data collection methods.

The results of this research indicate that communication strategy which undertaken by USNI Public Relations in new student admissions in 2015 is in accordance to the work program that has been made. The more communication strategy in new students admissions, the bigger the role of Public Relations in education institution. The purpose of this research is to describe the implementation of USNI Public Realtions duties and PMB Team along with the communication strategy undertaken in the new student admissions in USNI 2015.

Key words : Public Relations, Communication Strategy, University of Satya Negara Indonesian

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia berupa kelancaran dan kemudahan sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “Strategi Komunikasi Humas dalam Penerimaan Mahasiswa Baru (Studi Kasus dalam Merekrut Mahasiswa Baru di Universitas Satya Negara Indonesia Tahun 2015)”. Telah berhasil diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, perkenakan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM. M.Pd, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universits Satya Negara Indonesia.
3. Agus Budiana, S.Sos, M.Ikom, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Dr. Amin Sar Manihuruk, MS, selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
5. Bertha K. Sinambela, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan membantu penulis juga dalam penyelesaian skripsi ini
6. Ibu Helen Olivia, S.Ikom, M.Ikom, Kepala Humas Universitas Satya Negara Indonesia dan Bapak Ahman Budiman S.Sos, M.Ikom selaku *Key*

*Informan* yang telah membantu saya dalam memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan penelitian.

7. Seluruh staff PMB dan Mahasiswa USNI angkatan 2015, selaku *Informan* yang telah membantu saya dalam memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan penelitian
8. Untuk keluarga tercinta Ayahku Zainal Arifin dan Mama Isbandiah yang telah memberikan dukungan baik itu Doa, semangat dan juga financial untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan abangku Ais Ramadhan Rasyid yang juga memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman ku yang paling aku sayangi Mega, Novi, Dina, Fairus, Insani, Resky, Candya, Dera, Diyana, Candya, Amanah yang selalu menjadi sahabat terbaik dan tidak pernah bosan memberikan doa, semangat, serta dukungannya.
10. Untuk teman seperjuangan ku Angga Saputra, Nurul Anisah dan Novita Eka Wulandari akhirnya kita dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. And the one and only terima kasih ya Allah for being with me all the way and blessing me much more than I deserve. You are the greatest.

Pada akhirnya penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Hanya ucapan inilah yang dapat penulis berikan, semoga Allah yang akan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang terkait, keluarga, dan juga sahabat.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

( Safina Ayu Rhinandini )

