

**KEIKUTSERTAAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI  
PENDIDIK NASIONAL BIDANG PENDIDIKAN ANAK USIA DINI  
(Studi Kasus Tentang Kegiatan *Interpersonal Communication Public Relations*  
Pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan DIKMAS,  
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)**



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Keikutsertaan Humas Dalam Meningkatkan Kompetensi Pendidik Nasional Bidang Pendidikan Anak Usia Dini (Studi Kasus Tentang Kegiatan *Interpersonal Communication Public Relations* Pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan DIKMAS, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)**, skripsi yang penulis susun ini merupakan serangkaian proses akhir untuk mendapatkan nilai dari mata kuliah skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.

Suatu pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Tentunya dalam proses tersebut penulis banyak menemui kesulitan. Untuk itu penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada "individu-individu luar biasa" yang telah memberikan kontribusi dalam skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada, Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta doanya. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

1. Terima kasih kepada Bpk. Prof. Dr. Lijan P Sinambela, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia;
2. Terima kasih kepada Ibu Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Satya Negara Indonesia;
3. Terima kasih kepada Ibu Indah Kurniawati, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi;
4. Terima kasih kepada Bpk. Agus Budiana, S.Sos.,M.IKom selaku Dosen Pengajar dan Pembimbing I;
5. Terima kasih kepada Bpk. Oni Tarsoni, S.Sos, M.IKom selaku Dosen Pengajar dan Pembimbing II;
6. Terima kasih kepada Bpk. Drs. Nasruddin, Bpk. Dr. Pujiarto, dan rekan-rekan pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan Dikmas, Ditjen GTK, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang sudah memberi kesempatan saya untuk melakukan penelitian;
7. Terima kasih kepada Guru-guru PAUD Islam Terpadu As-Salam Parung Panjang yang sudah memberi kesempatan saya untuk melakukan penelitian;
8. Untuk semua teman-teman yang telah membantu, baik moral maupun material;
9. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, kiranya Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan bagi keberhasilan penulis; dan
10. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

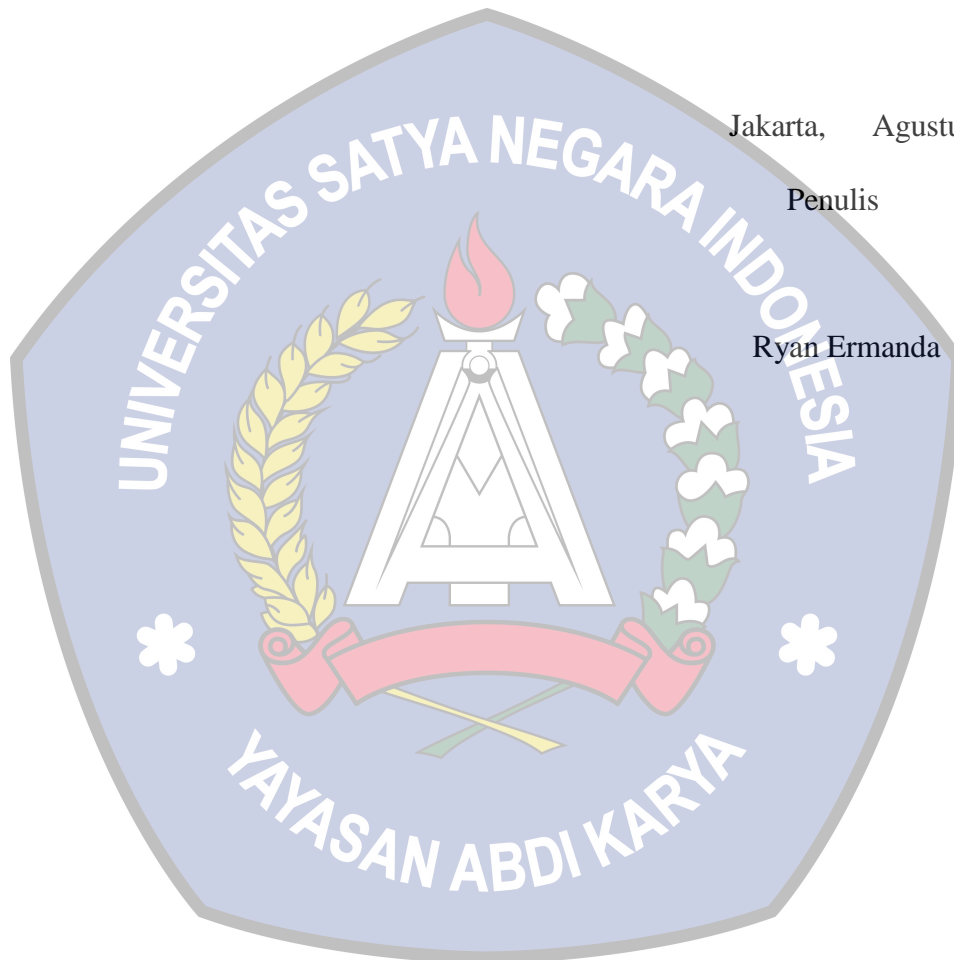
Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang tak terhingga kepada Mereka semua. Amin.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan dalam perkembangan pengetahuan pada umumnya, dan khususnya dalam bidang studi *Public Relations*.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

Ryan Ermanda



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**NAMA** : Ryan Ermanda  
**NIM** : 051203503125100  
**PROGRAM STUDI** : Ilmu Komunikasi  
**PEMINATAN** : Hubungan Masyarakat

**Keikutsertaan Humas Dalam Meningkatkan Kompetensi Pendidik Nasional Bidang Pendidikan Anak Usia Dini ( Studi Kasus Tentang Kegiatan *Interpersonal Communication Public Relations* Pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan DIKMAS, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan )**

**Jumlah** : xii + 96 Halaman + Lampiran  
**Bibliografi** : 14 Buku (1984-2015); 2 Jurnal PAUD; 5 Artikel Internet

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi karena masih sedikitnya tingkat pemahaman pendidik PAUD didalam meningkatkan kompetensi atau kemampuan si pendidik PAUD itu sendiri. Oleh karena itu perlu adanya peran aktif dari divisi humas dan pelayanan dalam meningkatkan kompetensi pendidik PAUD, karena PAUD merupakan tahapan awal anak di dalam memasuki dunia pendidikan. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan dan memahami secara rinci hal-hal yang dapat dilakukan oleh seorang humas disebuah lembaga pemerintahan dalam meningkatkan standar kompetensi yang seharusnya dimiliki oleh seorang pendidik PAUD.

Teori yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu Teori Kompetensi *Interpersonal Public Relations* (Hazelton: 2006) dan Model Komunikasi Timbal balik (Robbins: 2003), Landasan konsep penelitian ini terdiri dari : humas, keikutsertaan, Pendidik PAUD, dan Kompetensi.

Sifat Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan paradigma penelitian melalui pendekatan interpretif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi pustaka. Teknis analisis data menggunakan teknik analisis Milles dan Huberman dan untuk keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keikutsertaan seorang humas dalam rangka meningkatkan kompetensi Pendidik PAUD yaitu baik dengan kegiatan internal maupun eksternal seperti mengikuti pemberian materi pelatihan yang berkaitan dengan peningkatan kompetensi, dimana hal ini bertujuan agar setiap pendidik yang sudah dilatih oleh humas pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan Dikmas dapat mengimplementasikan materi-materi yang sudah didapat selama mengikuti proses pelatihan tersebut di daerahnya masing-masing,

Adanya keterkaitan antara keikutsertaan humas dengan peningkatan kompetensi pendidik PAUD melalui komunikasi *interpersonal*.

**Kata Kunci: Humas, Kompetensi, Pelatihan, Pendidik, PAUD.**

**Pembimbing 1** : Agus Budiana, S.Sos., M.Ikom.  
**Pembimbing 2** : Oni Tarsoni, S.Sos., M.Ikom

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**NAMA** : Ryan Ermanda  
**NIM** : 051203503125100  
**PROGRAM STUDI** : Ilmu Komunikasi  
**PEMINATAN** : Hubungan Masyarakat

**Keikutsertaan Humas Dalam Meningkatkan Kompetensi Pendidik Nasional Bidang Pendidikan Anak Usia Dini ( Studi Kasus Tentang Kegiatan *Interpersonal Communication Public Relations* Pada Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan DIKMAS, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan )**

**pages** : xii + 96 pages + files  
**Bibliografi** : 14 books (1984-2015); 2 Jurnal of PAUD; 5 Internet Article

**ABSTRACT**

This research is based on a little bit of understanding by childhood teachers about how to increasing skills and competence or ability of childhood teachers self. The purpose of this research is concern about activity of public relation division how to increasing competence and skills of childhood teachers, because childhood it's the beginning for the child to coming in elementary school. The second purpose of this research is to description and understanding what public relation division doing in ministry of national education and culture for increasing of childhood teachers competence standard.

The theory for this research is Interpersonal Public Relations competence theory (Hazelton: 2006) and one model of communication is Feedback Communication (Robbins: 2003), the concept of this research among them : public relations, participation, childhood teachers, and competence

The characteristic of this research is kualitatif descriptive by used of interpretif paradigm. The technique for data collection from interview by key informant and informant are used deep interview, observation, and book studies. And for data analyzed is used by Milles and Huberman technique, and for the last is data validity, the researcher used source triangulation by Dwijowinoto books.

The result of this research shows are the partisipan of public relation division for increasing the competence of childhood teachers with internal activity and external activity such as giving training material was be related with how to increasing skills and competence, and this activity based on interpersonal communication public relations, and the output of this research is the childhood teachers can make an implementation what they get when they are followed this training in their place.

There are related between participation of public relation division with how to increasing the competence of childhood teachers bassed on the interpersonal communication public relation theory.

**Key Words: Public Relations, Competence, Training, Childhood Teachers.**

**Pembimbing 1** : Agus Budiana, S.Sos., M.Ikom.  
**Pembimbing 2** : Oni Tarsoni, S.Sos., M.Ikom