

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas seorang karyawan dalam bekerja adalah bagaimana mampu menciptakan karya dan kinerja sebaik mungkin agar tepat sasaran serta efektif dan efisien. Hal tersebut merupakan peran penting bagi suatu perusahaan dalam merekrut SDM yang kompeten.,dalam kondisi sekarang ini kecenderungan karyawan bekerja hanya sekedar rutinitas saja dan tidak memaksimalkan kesempatan dan kemampuan secara keseluruhan baik ide maupun improvment.

Muhammad Sandy (2015:12), mengatakan bahwa kinerja karyawan adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas di bandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah di tentukan terlebih dahulu dan di sepakati bersama.

Hal ini berkaitan erat dengan kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung dimana masih banyak di temukan karyawan bekerja tidak menggunakan waktu kerja secara maksimal,banyak pekerjaan yang tertunda bahkan tingkat kedisiplinan mengalami penurunan.

Komunikasi dalam lingkungan kerja merupakan awal dari terbentuknya perintah dan koordinasi ke segala arah baik departemen internal maupun eksternal. Proses komunikasi di PT.Mayora Indah plant Cibitung saat ini memang masih banyak mengalami kendala yang di karenakan lemahnya informasi yang di dapat tidak akurat

dan menyebabkan perbedaan asumsi yang berdampak pada berkurangnya kinerja karyawan tsb.

Menurut Partini dan Hartono (2013), Komunikasi adalah dorongan untuk orang lain dalam menginterpretasikan pendapat. Pada dasarnya, komunikasi merupakan suatu cara dalam menyampaikan gagasan, fakta pikiran, perasaan serta nilai terhadap orang lain.

Teamwork merupakan faktor penentu keberhasilan suatu perusahaan akan tetapi sekuat apapun *teamwork* tanpa adanya komunikasi yang kuat tidak akan menghasilkan kinerja yang optimal. Menurut Marpaung (2014) *teamwork* adalah sekelompok orang dengan kemampuan, talenta, pengalaman dan latar belakang berbeda yang berkumpul bersama-sama untuk mencapai satu tujuan dalam suatu kegiatan. *Teamwork* akan berhasil jika para anggota tim dapat melenyapkan kompetisi dan berkonsentrasi pada perbedaan pandangan serta keahlian untuk mengatasi masalah maupun tantangan yang dihadapi.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja adalah kompetensi yang merupakan nilai atau pengetahuan lebih yang dimiliki oleh seorang karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan keahliannya. Menurut Wibowo (2016:271) mengemukakan bahwa kompetensi adalah :”Suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut”.

Obyek penelitian ini adalah PT.Mayora Indah Plant Cibitung dimana di dalamnya terdapat berbagai divisi dan departemen penunjang demi terciptanya suatu

produk output yang di hasilkan. Masalah yang timbul dari PT.Mayora Indah Plant Cibitung adalah kurang mampunya memenuhi target pekerjaan tiap minggunya yang telah di rencanakan sesuai schedule. Hal ini dapat di tunjukan dalam tabel 1.1

Tabel 1.1

Data Penundaan Preventive Maintenace

JADWAL PREVENTIVE MAINTENANCE

DIVISI ENGINEERING & UTILITY

MAY/PRC/PRO/CAN/MBK/TEKXXX/06/001/11

BULAN	TARGET (WEEK)	ACTUAL (WEEK)	Total	PERSENTASE	Keterangan
JUNI	23,24,25,26	23,25,26	3	75%	Tunda / kerjakan week 42
JULI	27,28,29,30	29,30	2	50%	Tunda / kerjakan week 42
AGUSTUS	31,32,33,34	32,33,34	3	75%	Tunda / kerjakan week 42
SEPTEMBER	35,36,37,38	37	1	25%	Tunda / kerjakan week 42
OKTOBER	39,40,41,42	40,42	2	50%	Tunda / kerjakan week 42

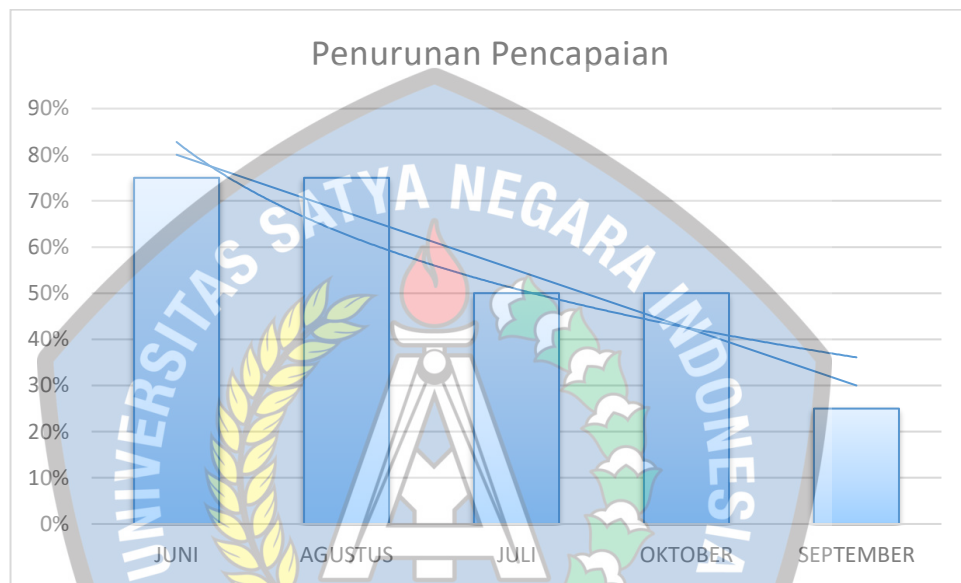
Sumber : Data Cheksheet PT.Mayora Indah plant Cibitung Div.Engineering.

Berdasarkan tabel diatas dapat di ketahui bahwa penjadwalan preventive maintenance dari bulan Juni s/d Oktober 2018 mengalami penurunan, padahal divisi tersebut menargetkan tiap bulannya closed untuk empat week dalam preventive maintenancenya.

Hal yang sama juga terjadi pada proses ketersediaan stock sparepart yang mengalami penurunan dan berakibat mengganggu proses preventive maintenance. Hal ini dapat di lihat pada tabel 1.2 sebagai berikut :

Tabel 1.2

Data Pareto Penurunan Performance



Sumber : Data Warehouse PT.Mayora Indah Plant Cibitung.

Berdasarkan tabel diatas dapat di ketahui bahwa ketersediaan stock sparepart dari bulan Juni s/d Oktober 2018 mengalami penurunan, penyebabnya di karenakan tidak adanya inisiatif untuk follow up ke vendor perihal kedatangan barang tsb, idealnya tiap bulan harus sudah datang semua part yang di butuhkan untuk preventive maintenance. Dari kedua kasus ini memungkinkan adanya penurunan kualitas kinerja karyawan yang berdampak pada banyaknya jadwal tunda dan tidak adanya improv terhadap kedatangan barang tsb.

Dari pengamatan yang di lakukan peneliti menunjukan bahwa kemampuan,ketrampilan dan keahlian karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung

belum menyebar sehingga pekerjaan tidak dapat diselesaikan tiap harinya. Sedangkan karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung memiliki karyawan yang banyak pada divisi tersebut tetapi tidak diimbangi dengan kemampuan dan ketrampilan karyawan tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa kemungkinan bisa terjadi karena kurangnya kordinasi antar pegawai yang menyebabkan pendistribusian pekerjaan yang tidak merata diantara pegawai lainya serta tuntutan pekerjaan harus segera selesai.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **PENGARUH KOMUNIKASI, *TEAMWORK* DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.MAYORA INDAH PLANT CIBITUNG BEKASI.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka masalah yang menjadi dasar penelitian adalah *karyawan yang bekerja PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi yang harus di benahi terkait komunikasi,teamwork dan nilai kompetensi karyawan tersebut. Berdasarkan uraian diatas maka permasalahannya dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?
2. Apakah terdapat pengaruh signifikan *teamwork* terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?

4. Apakah terdapat pengaruh signifikan komunikasi, *teamwork* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh signifikan *teamwork* terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?
4. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh signifikan komunikasi, *teamwork* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Mayora Indah Plant Cibitung Bekasi ?

Sedangkan untuk manfaat penelitian yang diharapkan berkaitan dengan adanya penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

2. Bagi perusahaan, sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam mengambil keputusan untuk menentukan sumber daya yang baik sesuai regulasi agar tercapai produktivitas yang optimal.
3. Bagi pihak lain, sebagai bahan untuk menambah wawasan dan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.

