

## BAB I

### Pendahuluan

#### 1.1 Latar belakang masalah

Dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan akan informasi yang semakin meningkat tentu saja memerlukan sebuah pelayanan akan pengelolaan yang sangat cepat dan tepat. Setiap organisasi, baik yang berorientasi pada keuntungan maupun organisasi yang tidak berorientasi pada keuntungan dapat dipastikan mempunyai suatu unit khusus yang bertugas dalam bidang administrasi. Dengan kata lain setiap organisasi pasti memerlukan suatu unit yang mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan administrasi yang pada akhirnya akan berhubungan dengan kegiatan pelayanan. Jadi kegiatan administrasi pada dasarnya adalah menghasilkan, menerima, mengolah, dan menyimpan berbagai surat, laporan, formulir dan sebagainya.

Melihat perkembangan yang ada penulis mencoba untuk memberikan solusi terhadap permasalahan surat keperluan mahasiswa yang sering timbul, seperti penulis lihat pada perancangan aplikasi pelayanan pada BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia berbasis web. Hal ini dikarenakan dalam pengelolaan data yang digunakan masih dalam bentuk digital, sehingga masih ada masalah seperti efisien waktu dan tenaga di BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia yang digunakan untuk pelayanan administrasi. Untuk

itu penulis memberikan solusi agar aplikasi pelayanan mahasiswa di BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia menjadi terkomputerisasi sehingga sistem



keadministrasian dapat berjalan secara optimal. Dengan memberikan solusi, maka diharapkan sistem pelayanan yang baru mampu menjadi variable keunggulan pelayanan mutu dan citra institusi dan mempermudah dalam urusan pengelolaan, pelayanan dan percetakan laporan yang tadinya secara manual dikembangkan menggunakan teknologi secara komputerisasi.

Dari uraian di atas, maka kami melihat hal-hal yang bisa dilakukan untuk menyelesaikan masalah. Dengan demikian kami mengusulkan untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN PADA BAAKPSI UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA BERBASIS WEB”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah, dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu :

1. Bagaimana cara mengelola Aplikasi Pelayanan pada BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia berbasis web dengan keperluan surat aktif kembali, surat cuti akademik, surat dispensasi, surat keterangan kuliah, surat keterangan pindah kuliah, surat keterangan tanda tangan kepala, surat legalisir, surat magang, surat studi banding, dari manual menjadi terkomputerisasi ?

### 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian yang akan dibahas adalah :

- a. Merancang suatu perancangan administrasi khususnya dalam hal pelayanan surat aktif kembali, surat cuti akademik, surat dispensasi, surat keterangan kuliah, surat keterangan pindah kulliah, surat keterangan tanda tangan kepala, surat legalisir, surat magang, surat studi banding dengan metode upload dokumen menggunakan web sistem.
- b. Merancang suatu halaman web yang berfungsi untuk penginputan data dan laporan tersebut bagi masing-masing bagian.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- a. Merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu Administrasi BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia guna perbaikan dalam pelayanan surat aktif kembali, surat cuti akademik, surat dispensasi, surat keterangan kuliah, surat keterangan pindah kulliah, surat keterangan tanda tangan kepala, surat legalisir, surat magang, surat studi banding keperluan mahasiswa, sehingga pengelolaan lebih

cepat, tepat dan akurat serta membuat sistem manual menjadi terkomputerisasi

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk :

- a. Untuk memberikan informasi kepada mahasiswa terkait mengenai Aplikasi Pelayanan dalam hal pengelolaan , surat keterangan magang atau riset atau PKL, studi banding, surat cuti, surat keterangan dispensasi, cuti akademik, aktif kembali, legalisir dan surat keterangan tanda tangan kepala dan Laporan sehingga memberikan kemudahan dan informasi bagi karyawan dalam melakukan pengecekan data yang dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat.
- b. Mempermudah mahasiswa memproses keperluan surat seperti surat keterangan kuliah / kelulusan sementara, surat keterangan magang atau riset atau PKL, studi banding, surat cuti, surat keterangan dispensasi, cuti akademik, aktif kembali, legalisir dan surat keterangan tanda tangan kepala .
- c. Menambah wawasan penulis dalam bidang sistem informasi, khususnya aplikasi pelayanan mahasiswa pada BAAKPSI Universitas Satya Negara Indonesia.

## 1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif, untuk mengumpulkan data yang kemudian disajikan kembali dengan disertai analisis dan penafsiran sehingga memberikan gambaran yang cukup jelas. Metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Penelitian deskriptif mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan, sikap-sikap, pandangan-pandangan serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari suatu fenomena.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

### 1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Teknik yang dilakukan adalah sebagai berikut :

#### a. Wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dimana penyusun mengadakan suatu tanya jawab langsung dengan pihak terkait pada BAAKPSI USNI, pada Keuangan dan pada ruang Fakultas yang dapat memberikan penjelasan mengenai informasi yang berhubungan dengan aplikasi pelayanan.

#### b. Observasi

Melakukan peninjauan langsung ke BAAKPSI USNI untuk mendapatkan informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan data yang diperlukan dalam penulisan Tugas akhir ini.

## 2. Kepustakaan

Teknik yang digunakan adalah dengan cara membaca *text book*, mencari materi di internet, maupun *literature* lain yang sekiranya dapat menunjang data primer dan penilaian yang penulis lakukan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besarnya sistematika yang diterapkan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan memaparkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Teori-teori dasar yang digunakan dalam penulisan maupun perancangan yang menjadi bahan acuan serta hal-hal yang dianggap berhubungan dengan hal tersebut akan diuraikan dalam bab kedua.

#### **BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN**

Analisa sistem yang sedang berjalan di lingkup BAAKPSI USNI serta kendala yang dihadapi oleh sistem akan dibahas dalam bab ini.

#### **BAB IV PERANCANGAN APLIKASI**

Dalam bab ini akan dijelaskan bagaimana merancang sebuah sistem pelayanan mahasiswa pada BAAKPSI menggunakan pemrograman Web.

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan implementasi dari aplikasi pelayanan yang telah di analisa pada Bab selanjutnya.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam Bab ini akan dijelaskan hasil kesimpulan dari program Perancangan Aplikasi pelayanan pada BAAKPSI yang telah diselesaikan dan saran yang memungkinkan untuk pengembangan aplikasi yang ada.

