

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Ros catering merupakan salah satu perusahaan catering yang berlokasi di Jl.Raya Tajur – Babadak No.29 Bogor yang berdiri sejak tahun 1992. *Ros catering* menyediakan berbagai jenis makanan seperti snack-snack,nasi kotak dan juga melayani pemesanan untuk acara pernikahan. Menu yang disediakan pun macammacam dimulai dari menu tradisional, western dan masih banyak lagi. Pada saat ini usaha *ros catering* memiliki karyawan berjumlah tujuh puluh orang, yang terbagi dalam beberapa divisi.

Usaha *Ros catering* ini memiliki banyak transaksi dengan konsumennya, dalam pemesanan konsumen bisa menelfon atau datang langsung ke kantor marketing *ros catering*, pesanan yang masuk dicatat oleh admin. Konsumen memilih menu makanan berdasarkan brosur yang disediakan oleh marketing. Catatan pemesanan kemudian diserahkan pada bagian gudang untuk pengecekan bahan baku dan peralatan yang keluar, setelah itu diserahkan pada bagian dapur untuk proses pembuatan masakan. Jika makanan sudah siap untuk dikirim maka bagian dapur akan mengkonfirmasi pada admin untuk membuat surat jalan dan form pembayaran.

Setelah melakukan proses penelitian, *ros catering* masih memiliki kekurangan dalam melakukan proses pemesanan, yaitu konsumen hanya bisa melakukan transaksi secara langsung melalui telpon atau bahkan konsumen harus datang ke

kantor marketing. Dimana cara tersebut sangat tidak efektif dan efisien bagi konsumen yang berasal dari luar kota atau kediamannya jauh dari lokasi kantor marketing ros *catering*.

Berdasarkan uraian diatas, maka saya akan berusaha untuk memecahkan masalah dengan menghasilkan sebuah rancang bangun aplikasi yang dituangkan dalam sebuah Tugas Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pesan Antar Berbasis Web Pada Ros Catering”

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan Latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan suatu permasalahan yang ada, yaitu:

Bagaimana merancang Aplikasi Pesan Antar catering Berbasis Web?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN

Tujuan

Adapun tujuan dari Tugas akhir yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Merancang Aplikasi yang dapat menangani pengelolaan pemesanan.
2. Membangun Aplikasi yang dapat memenuhi pengguna dalam

menjalankan usaha Ros Catering.

Manfaat

Dengan adanya Tugas akhir ini diharapkan dapat memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Dapat digunakan oleh pihak terkait dalam menjalankan usahanya dan mengurangi kesalahan-kesalahan yang mengganggu jalannya usaha catering ini
2. Dapat mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan catering tanpa harus datang langsung ke kantor marketing.

