

**DINAMIKA KOMUNIKASI HUMAS KEMENTERIAN
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
MEMBERANTAS HOAX DAN UJARAN KEBENCIAN
DI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

WINDA LEONITA

051403503125014

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Winda Leonita)

051403503125014

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Winda Leonita
NIM : 051403503125014
JUDUL : Dinamika Komunikasi Humas Kementerian Komunikasi
dan Informatika dalam Memberantas Hoax dan Ujaran
Kebencian di Media Sosial

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

Jakarta, 30 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing II

Pembimbing I

(Dr. Syaifuddin, M.Si)

(Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

(Helen Olivia, S.Ikom, M.Ikom)

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Winda Leonita
NIM : 051403503125014
JUDUL : **Dinamika Komunikasi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam Memberantas Hoax dan Ujaran Kebencian di Media Sosial**

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, 21 Agustus 2018

Menyetujui,

Ketua Penguji

(Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S)

Anggota Penguji I

(Sandra Olifia, M.Si)

Anggota Penguji II

(Achmad Budiman, M.Ikom)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

(Helen Olivia, S.Ikom, M.Ikom)

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Winda Leonita

NIM : 051403503125014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dinamika Komunikasi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Memberantas Hoax Dan Ujaran Kebencian di Media Sosial

Jumlah Halaman : x + 103 Halaman + 12 Lampiran

Bibliografi : 20 Buku (2002-2016); 2 Jurnal

ABSTRAK

Kebebasan dalam media social sering di salah gunakan oleh para penggunanya untuk menyebarkan informasi provokasi, menyebarkan kebencian, dan hoax. Kementerian Komunikasi dan Informatika selaku departemen yang ditugaskan oleh pemerintah untuk mengawasi seputar teknologi dan komunikasi sebagai penyampai informasi, menjelaskan mengenai kebijaksanaan kepada masyarakat dan membuat suatu perencanaan-perencanaan untuk memberantas dan menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat mengenai teknologi dan komunikasi, terlebih permasalahan hoax dan ujaran kebencian.

Penelitian ini menggunakan teori CMC (*Computer Mediated Communication*) dan teori tindakan. Teori CMC merupakan proses komunikasi dalam konteks tertentu, di mana proses itu memanfaatkan media untuk tujuan tertentu sedangkan teori tindakan menitikberatkan pada penjelasan mengenai bagaimana individu mengorganisasikan suatu pengetahuan dan menggunakannya dalam berkomunikasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, penulis melakukan penelitian secara mendalam terhadap komunikasi yang dilakukan oleh biro humas Kominfo dalam memberantas hoax dan ujaran kebencian. penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data, observasi non partisipan, wawancara kepada key informan dan informan sebagai alat pengumpulan data dan studi dokumen.

Kata Kunci : Dinamika Komunikasi, Humas Kementerian Kominfo, Hoax dan Ujaran Kebencian

Pembimbing I : Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S

Pembimbing II : Dr. Syaifuddin, M.Si

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Winda Leonita

NIM : 051403503125014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dinamika Komunikasi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Memberantas Hoax Dan Ujaran Kebencian di Media Sosial

Jumlah Halaman : x + 103 Halaman + 12 Lampiran

Bibliografi : 20 Buku (2002-2016); 2 Jurnal

ABSTRACT

The freedom of social media is often abused by the user to provocation information, hate speech, and Hoax. Ministry of Communication and Informatics as a department assigned by government to observe about technology and communication be an information sender, explain about policy to society and make planning to clear and completed the problems to faced by society about technology and communication, moreover hoax issues and hate speech.

This research use CMC (Computer Mediated Communication) Theory then this theory is communication process in some of contexts, which is that process utilizing the media for special purpose whereas the action theory is focus on explanation how to the individual organizing a knowledge and use for communication.

This research is use descriptive qualitative approach. The method used in this research is case study, the writer did the research in depth on communication have been done by Kominfo public relation to clear the hoax and hate speech. This research is used data collect technique, non-participant observation, interviewed with informant key and informant as data collect provide and document study.

Key Note : Communication dynamics, Ministry of Communication and Information Public Relation

Pembimbing I : Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S

Pembimbing II : Dr. Syaifuddin, M.Si