



**PENGARUH LAYANAN PENDIDIKAN,
FASILITAS BELAJAR DAN MOTIVASI BELAJAR
TERHADAP PRESTASI PESERTA DIDIK TKJ DI SMKS
BINA INSAN KAMIL KOTA BEKASI**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI 2021**



**EFFECT OF EDUCATION SERVICES,
LEARNING FACILITIES AND LEARNING MOTIVATION
ON ACHIEVEMENT OF TKJ STUDENTS AT SMKS
BINA INSAN KAMIL, BEKASI CITY**



**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
GRADUATE PROGRAM
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
BEKASI 2021**

ABSTRACT

Abdul Haris with NIM 191100004. I have done a thesis research on the influence of educational services, learning facilities and learning motivation on student achievement in the city of Bekasi.

This thesis is in order to complete the study of the MM Masters Program (Master of Management) at the Faculty of Economics and Business, University of Satya Negara Indonesia, Bekasi City.

This study was to examine the effect of educational services, learning facilities and learning motivation on the achievement of students of bina insan kamil in Bekasi, especially for class X and XI. The method used in this study is to use Multiple Linear Regression with a quantitative approach to determine how much influence the third variable has. The research instrument data is a questionnaire consisting of 60 items for Variable X1 (Educational Services) with 25 statements, X2 (Learning Facilities) with 15 questions and 20 statements for Variable X3 (Learning Motivation), while Y is the value of the Odd Semester Report Card for the 2020/2021 period.

The results of this study together have a positive and significant influence on several variables, namely educational services, learning facilities, and learning motivation on the achievement of networked computer engineering students (TKJ) at SMK Bina Insan Kamil Bekasi City.

Keywords: Education Services, Learning Facilities, Learning Motivation, Student Achievement.



ABSTRAK

Abdul Haris dengan NIM 191100004. Telah melakukan penelitian Tesis dengan judul pengaruh layanan pendidikan, fasilitas belajar dan motivasi belajar terhadap prestasi peserta didik tkj di smks bina insan kamil kota bekasi.

Tesis ini dalam rangka menyelesaikan studi S2 Program MM (Magister Manajemen) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Kota Bekasi.

Penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh layanan pendidikan, fasilitas belajar dan motivasi belajar terhadap prestasi peserta didik tkj di smks bina insan kamil kota bekasi, khususnya untuk kelas X dan XI. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Regresi Linier Berganda dengan pendekatan kuantitatif untuk mengetahui seberapa pengaruhnya antara ketiga variabel. Instrumen data penelitian berupa angket sebanyak 60 item untuk Variabel X_1 (Layanan Pendidikan) sebanyak 25 item pernyataan, X_2 (Fasilitas Belajar) dengan 15 Pertanyaan dan dan 20 item pernyataan untuk Variabel X_3 (Motivasi Belajar), sedangkan Y adalah Nilai Rapor Semester Ganjil periode 2020/2021.

Hasil Penelitian ini secara bersama-sama terdapat pengaruh yang positif dan signifikan atas beberapa variabel yaitu layanan pendidikan, fasilitas belajar, dan motivasi belajar terhadap Prestasi peserta didik Teknik Komputer jaringan (TKJ) di SMKS Bina Insan Kamil Kota Bekasi.

Kata kunci: Layanan Pendidikan, Fasilitas Belajar, Motivasi Belajar, Prestasi Peserta didik.

