

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2020**

***THE EFFECT OF THE USE OF INFORMATION
TECHNOLOGY, THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS AND INTERNAL CONTROL
SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study : PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)***



NAME : REFSA MAIDHITA PUTRI

NIM : 041602503125015

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA***

2020

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI



Oleh:

NAMA : REESA MAIDHITA PUTRI

NIM : 041602503125015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2020

***THE EFFECT OF THE USE OF INFORMATION
TECHNOLOGY, THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS AND INTERNAL CONTROL
SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study : PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)***

SKRIPSI

Proposed As One Of Conditions For Obtaining A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING



BY :
NAME : REFSA MAIDHITA PUTRI

NIM : 041602503125015

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Refsa Maidhita Putri

NIM : 041602503125015

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (menjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, Juli 2020



(Refsa Maidhita Putri)

041602503125015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : REFSA MAIDHITA PUTRI

NIM : 041602503125015

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PAJAK

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN
SWT DALAM MENYADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT TELKOMUNIKASI
INDONESIA TBK)**

TANGGAL UJIAN : 09 AGUSTUS 2020

Jakarta, 31 Juli 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE., MM)

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

Dekan

Kajur Akuntansi

(Gl. Hery Prasetya, SE., MM)

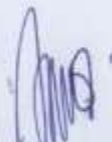
(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PENGGUNAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)



Anggota Penguji


(Indira Shinta Dewi, SE, MM, Ak)

Anggota Penguji


(Jahormin Simatnata, SE, Ak., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya telah diberikan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Drs. GL. Hery Prasetya, SE.,MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si.

4. Bapak Galih Chandra Kirana, SE., M. Ak, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Adolpino Nainggolan, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi.
6. Bapak Jahormin Simarmata, SE., Ak., M. Ak, selaku dosen pembimbing akademi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Seluruh Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Subari, Ibu Tri Setyaningsih dan adik saya Salfa Mareshanda Putri, Terima kasih atas dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada saya.
10. Eyang kakung Bapak Rachmat HS dan eyang uti Ibu Ngatiyem yang senantiasa selalu mendoakan saya.
11. Om Teguh Prasetyo dan Tante Lagusty Damawaty Mars yang telah memberikan dukungan materil selama saya berkuliah.
12. Riki Meidilladinata, yang telah dengan setia selalu memberikan

dukungan baik moril maupun materil serta sabar menghadapi keluh kesah saya selama menyusun skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Tama Aldinna, Tita Rofika, Yunni Kanza Kurnia, Sabrina Rachmaningtiyas, Yulia Alista, Indah Rosalia Mawaddah, Yani Setiyowati, Sartika Oktaviani yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.



Jakarta, Juli 2020

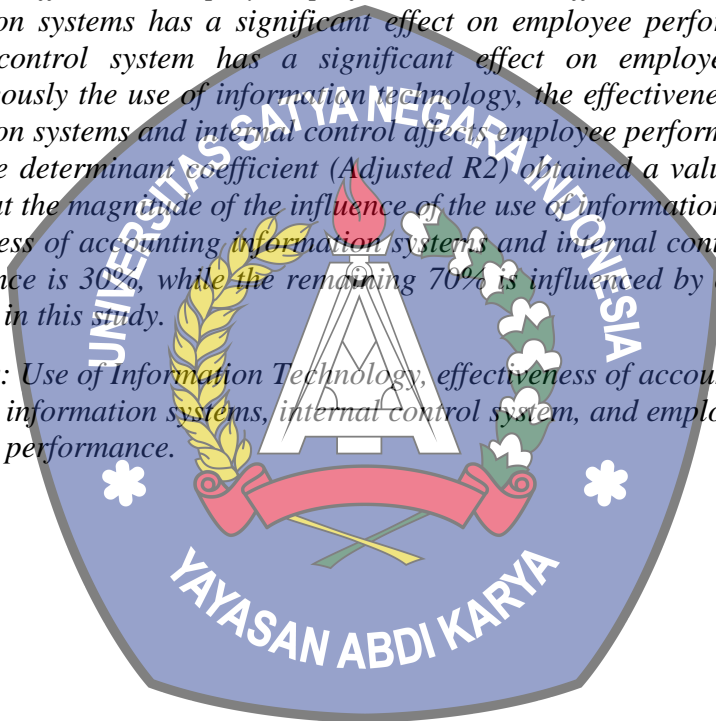
Peneliti

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how the influence of the use of information technology, the effectiveness of accounting information systems and internal control systems on employee performance, a case study at PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. The type of data in this study is primary data, with a causal research method. The sample in this study used a saturated sample of 54 questionnaires. There is an analysis model of the data processing method used, namely the multiple regression analysis model.

The research results show that the use of information systems has no significant effect on employee performance, the effectiveness of accounting information systems has a significant effect on employee performance, and the internal control system has a significant effect on employee performance. Simultaneously the use of information technology, the effectiveness of accounting information systems and internal control affects employee performance. In the test results the determinant coefficient (Adjusted R2) obtained a value of 0.300. This means that the magnitude of the influence of the use of information technology, the effectiveness of accounting information systems and internal control on employee performance is 30%, while the remaining 70% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Use of Information Technology, effectiveness of accounting information systems, internal control system, and employee performance.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan, Studi kasus pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode penelitian kausal. Sample dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh berjumlah sebanyak 54 kuesioner. Terdapat satu model analisis metode pengolahan data yang digunakan, yaitu model analisis regresi berganda.

Hasil penelitan menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada hasil uji koefisien determinan (Adjusted R²) diperoleh nilai sebesar 0.300. Hal ini berarti bahwa besarnya pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 30%, sedangkan sisanya sebesar 70% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Penggunaan Teknologi Informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kinerja karyawan.

