

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini tingkat informasi semakin maju dan modern, diakui menjadi salah satu faktor yang mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu instansi.. Dengan adanya kebutuhan informasi yang semakin lama semakin meningkat, maka diperlukan suatu sistem yang baik dan tepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memdahkan suatu proses, salah satunya dengan jalan komputerisasi.

PT. BNI Sekuritas adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pasar modal. Dalam bidang tersebut, PT. BNI Sekuritas melayani perdagangan saham, surat utang, investasi perbankan, dan juga manajemen asset yang memiliki Izin Usaha Perusahaan Efek.

Perkembangan PT. BNI Sekuritas kian berlanjut hingga akhirnya menjadi perusahaan yang resmi terdaftar di Otorita Jasa Keuangan atau OJK. Izin yang diberikan oleh OJK tersebut meliputi izin penyedia jasa penjamin emisi efek, agen penjual reksadana, dan juga perantara perdagangan efek, serta beragam kegiatan lainnya yang berkaitan dengan bidang izin yang diberikan tersebut.

Adapun permasalahan yang sering terjadi, kesalah pahaman antara *staff* dan kurir ketika implementasi pengiriman sedang berjalan, *staff* ingin mengirimkan surat dan barang ke suatu tempat atau instansi lain dengan menggunakan jasa kurir, surat dan barang biasanya dilampirkan dengan tanda bukti terima yang selalu diisi dengan alamat dan tujuan yang lengkap, namun sering sekali terjadi ketika kurir ingin mengantarkan surat dan barang tersebut tetapi tanda bukti terima kurang lengkap bahkan terkadang *Staff* juga tidak menuliskan namanya sendiri di dalam tanda bukti terima, permasalahan selanjutnya yang sering terjadi ketika kurir sudah melakukan tugasnya untuk mengirimkan surat dan barang tersebut yaitu kurir tidak menemukan lokasi yang sesuai dengan alamat tertulis lebih parahnya nomor telepon penerima pun sulit dihubungi, oleh karena itu perlu di konfirmasi kembali kepada *staff* melalui kurir, masalah terakhir yang dialami yaitu masalah fatal ketika surat dan barang yang sudah diterima itu bukan penerima langsung yang menerimanya melainkan orang lain atau rekan si penerima.

Dari permasalahan di atas, maka akan dirancang suatu sistem informasi berbasis android guna mendukung pelaksanaan operasional pengiriman surat dan barang pada PT. BNI Sekuritas yang berjudul: **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN SURAT DAN BARANG PADA PT. BNI SEKURITAS DENGAN METODE GEOTAGGING”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang berkaitan dengan pelaksanaan operasional pengiriman surat dan barang pada PT. BNI Sekuritas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

“Bagaimana Menganalisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Surat dan Barang Pada PT. BNI Sekuritas Dengan Metode *Geotagging* dengan baik?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. *Searching* data surat dan barang, pengiriman surat dan barang, letak lokasi pengiriman surat dan barang, laporan bukti pengiriman surat dan barang
2. Metode penelitian yang akan digunakan dalam proposal skripsi ini adalah penggunaan fitur *Geotagging* dengan mengetahui *Tracking* surat dan barang serta penitikan letak lokasi pengiriman surat dan barang

1.4 Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan dari penelitian ini adalah:
Menganalisis dan merancang sistem informasi pengiriman surat dan barang pada PT. BNI Sekuritas.
2. Manfaat dari penelitian ini adalah:
 - a. Mempermudah *staff* kantor dalam melakukan permintaan pengiriman surat dan barang yang akan dikirim oleh kurir

- b. Mempermudah kurir dalam melakukan pengiriman surat dan barang memperkecil kesalah pahaman dengan pihak *staff* kantor
- c. Memperkecil kesalah pahaman antara kurir dengan pihak *staff* kantor dalam konfirmasi pengiriman surat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah gambaran mengenai penulisan dalam tugas akhir ini pada setiap bab, maka penulisan dibagi menjadi 5 (lima) bab dengan susunan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum dari skripsi ini yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang studi literatur atau penelitian terdahulu, pengertian sistem, Sistem Informasi, dan teori serta metode metode yang dipakai dalam penulisan

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran tentang Perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam analisis sistem dan perancangan sistem.

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem, alir proses, use case diagram dan hasil implementasi yang berkaitan dengan perancangan sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan Optimalisasi Sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.

