

RANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN PENJUALAN
SUKU CADANG PADA BENGKEL CV.FB AUTO CLINIC

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS OF SERVICES AND SALES OF
SPARE PARTS IN CV.FB AUTO CLINIC WORKSHOP

UNDERGRADUETE THESIS

INFORMASI SYSTEM STUDY PROGRAM



NAME : Bobby Firmansyah

NIM : 011505503125022

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2021

RANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN PENJUALAN
SUKU CADANG PADA BENGKEL CV.FB AUTO CLINIC

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA KOMPUTER

Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

NAMA : BOBBY FIRMANSYAH
NIM : 011505503125022

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2021

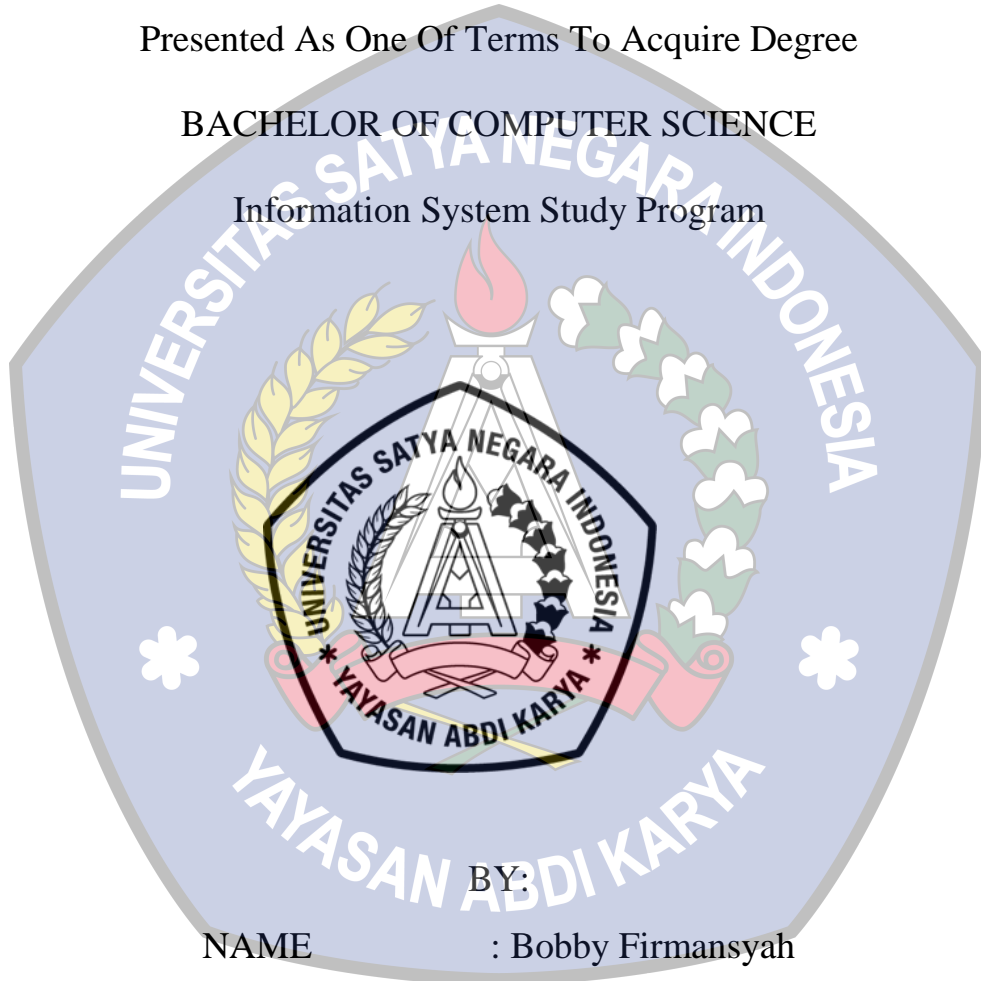
DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS OF SERVICES AND SALES OF
SPARE PARTS IN CV.FB AUTO CLINIC WORKSHOP

UNDERGRADUETE THESIS

Presented As One Of Terms To Acquire Degree

BACHELOR OF COMPUTER SCIENCE

Information System Study Program



BY:
NAME : Bobby Firmansyah

NIM : 011505503125022

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA

ABSTRAK

Informasi adalah hal yang sangat penting dan menjadi kebutuhan pokok bagi perkembangan suatu perusahaan atau instansi. Informasi yang cepat, tepat, dan akurat tentunya menjadikan perusahaan lebih baik dalam hal pelayanan. CV. FB AUTO CLINIC merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang melayani jasa *service* kendaraan dan jual beli suku cadang. Dalam pengelolaan sistem informasi penjualan dan jasa *service* di CV. FB AUTO CLINIC. masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dan dilakukan secara manual, dengan masih mengandalkan pencarian arsip-arsip untuk mendapatkan informasi mengenai proses bisnis yang ada. Dengan sistem yang berjalan saat ini menghambat terhadap kebutuhan data yang seharusnya tersedia dengan tepat dan akurat. Untuk mengatasi beberapa masalah tersebut, penulis mengusulkan “Rancangan Sistem Informasi Jasa *Service* dan Penjualan Suku Cadang Pada CV. FB AUTO CLINIC”. Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem informasi, mengimplementasikan sistem informasi serta melakukan analisis dan pengujian program yang terbatas pada sistem jasa *service* dan jual beli suku cadang pada CV. FB AUTO CLINIC. Sistem yang akan dibangun berbasis website. Dengan diimplementasikannya sistem informasi pembelian ini diharapkan dapat memudahkan transaksi dalam pelayanan serta dalam pembuatan laporan, sehingga membantu mencapai hasil kerja yang maksimal dan dapat menunjang informasi yang akurat.

Kata kunci : sistem informasi, jasa *service* dan Penjualan Suku Cadang.



ABDTRACK

Information is very important and becomes a basic requirement for the development of a company or agency. Information that is fast, precise, and accurate will certainly make the company better in terms of service. CV. FB AUTO CLINIC is a company engaged in the automotive sector that provides vehicle service services and the sale and purchase of spare parts. In managing sales information systems and service services at CV. FB AUTO CLINIC. still using a system that has not been computerized and done manually, while still relying on searching archives to obtain information about existing business processes. With the current system, it hampers the need for data that should be available precisely and accurately. To overcome some of these problems, the authors propose "Design of Information Systems Service Services and Sales of Spare Parts at CV. FB AUTO CLINIC ". The purpose of writing this final project is to find out which system is running, make information system design, implement information systems and perform analysis and testing programs that are limited to service systems and buying and selling spare parts at CV. FB AUTO CLINIC. The system to be built is website based. With the implementation of this purchasing information system is expected to facilitate transactions in services and in making reports, so as to help achieve maximum work results and can support accurate information.

Keywords: information systems, service services and spare parts sales.

