

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini kemajuan zaman tidak hanya diramaikan oleh perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan, tetapi di kalangan usaha terjadi persaingan bisnis yang ketat. Dalam era globalisasi ini perusahaan banyak yang menggunakan kemajuan teknologi informasi sebagai sarana untuk berjalannya perusahaan dan persaingan dengan perusahaan lain. Dari perkembangan teknologi itulah kita harus memahami serta mengenal teknologi tersebut. Dimana kecanggihan teknologi akan terus berkembang dengan pesat diberbagai aspek kehidupan dimasa yang akan datang, disadari maupun tidak disadari dengan adanya teknologi komputer memberikan berbagai keuntungan atau manfaat yang sangat banyak bagi dunia bisnis, karena dengan adanya sistem komputerisasi akan mempermudah pekerjaan di instansi tersebut.

Dengan kebutuhan informasi yang semakin meningkat maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang baik dan cepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila memudahkan semua proses, salah satunya dengan cara komputerisasi. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data dapat di katakan baik, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga tercapainya efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

CV. FB AUTO CLINIC adalah sebuah bengkel mobil yang berada di

kawasan Cipondoh, Tangrang yang melayani perbaikan service besar atau ringan, perbaikan body dan juga pemasangan Aksesoris lainnya. Dalam mengelola usaha ini, CV. FB AUTO CLINIC membutuhkan sistem informasi untuk memudahkan jalannya aktivitas seperti pada saat melakukan transaksi penjualan serta pembuatan laporan. Hal ini dikarenakan pengolahan data yang masih dicatat secara manual pada kertas dan sering terjadi penumpukan kertas mengakibatkan pencarian data yang sulit, kesalahan perhitungan penjualan, akibatnya laporan penjualan tidak akurat. Mengingat bahwa penyelesaian pekerjaan membutuhkan rata-rata minimal 1 sampai dengan 3 hari pekerjaan, Sehingga penumpukan kertas akan terjadi apalagi dikala ramai.

Dari penjelasan permasalahan yang ada, penulis ingin melakukan penelitian dan pengembangan sistem di CV. FB AUTO CLINIC ini karena menilai pemanfaatan teknologi akan sangat membantu menangani semua permasalahan yang ada, dikarenakan komputer merupakan alat elektronik yang dapat digunakan untuk melaksanakan perhitungan, penyimpanan dan pengolahan data bila dijalankan dengan program. Peranan komputer disini adalah untuk menjaga dan memberi dukungan serta bantuan pada sistem informasi agar lebih baik dan memuaskan.

Dengan mengacu kepada kebutuhan sistem, maka untuk menyusun Tugas Akhir (TA) ini penulis mengambil judul **“RANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN PENJUALAN SUKU CADANG PADA BENGKEL CV. FB AUTO CLINIC”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka dapat ditemui permasalahan yang ada pada CV. FB AUTO CLINIC. Berikut beberapa permasalahan yang ditemukan:

- a. Pencatatan data mobil atau pelanggan masih menggunakan manual dikarenakan setiap mobil yang masuk dianggap sebagai pelanggan baru, sehingga menyebabkan tidak adanya *history* perbaikan kendaraan dan kelayakan pelanggan.
- b. Dalam pengarsipan laporan penjualan suku cadang masih kurang baik karena dokumen masih sering tertukar, rusak ataupun kehilangan.
- c. Untuk melihat stok suku cadang secara keseluruhan, Masih terlampau lambat hal ini dapat menyebabkan proses penjualan suku cadang menjadi terhambat.

## 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

### a. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan Rancangan Sistem Informasi Jasa Service dan Penjualan Suku Cadang Pada Bengkel CV. FB AUTO CLINIC adalah :

- a. Merancang sistem informasi yang membantu proses transaksi menjadi terkomputerisasi sehingga lebih efektif dan penyimpanan data tersimpan dalam bentuk *database*.
- b. Memudahkan pimpinan mengetahui laporan penjualan, keuangan dan lain-lain dengan mudah kapan pun dimana pun.
- c. Memberikan informasi untuk dapat melihat kondisi stok suku cadang saat ini secara keseluruhan.

**b. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat dalam penulisan Rancangan Sistem Informasi Jasa Service dan Penjualan Suku Cadang pada Bengkel CV. FB AUTO CLINIC adalah:

- a. Dengan pembuatan penulisan Jasa Service dan Jual Beli pada CV. FB AUTO CLINIC ini penulis mengharapkan dapat menyelesaikan tugas akhir.
- b. Mempermudah dalam meningkatkan proses kinerja sehingga lebih cepat, tepat, dan akurat.
- c. Penyimpanan data atau dokumen menjadi lebih teratur dan terorganisir.

**1.4 Batasan Masalah**

Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada Rancangan Sistem Informasi Jasa Service Dan Penjualan Suku Cadang Pada Bengkel CV. FB AUTO CLINIC diantaranya:

- a. proses pendaftaran *customer*.

- b. Laporan Data Penjualan Suku Cadang .
- c. Laporan Data Jasa Service.
- d. Laporan data *customer* yang sering melakukan transaksi.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab. Uraian singkat mengenai pembahasan yang terdapat pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I – PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup.

#### **BAB II – TINJAUAN PUSTAKA**

- a. Berisi uraian tentang teori-teori dan konsep-konsep yang relevan dengan masalah yang diteliti serta dapat digunakan sebagai acuan dalam menganalisis masalah.
- b. Sumber literature yang digunakan harus mutakhir untuk menghindari penggunaan teori dan konsep lama yang mungkin sudah tidak berlaku lagi.
- c. Penulisan landasan teori dapat dimulai dengan menjelaskan pengertian atau definisi.

### **BAB III – METODE PENELITIAN**

Berisi waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, hipotesis, variable dan skala pengukuran, jenis data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, metode analisis data.

### **BAB IV – ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

- a. Analisis hasil merupakan analisis pada data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan teknik analisis data yang telah dikemukakan dalam metode PENELITIAN.
- b. Memuat perancangan sistem, diagram alir proses, use case diagram dan lain-lain yang terkait dalam perancangan sistem.
- c. Pembahasan merupakan kajian atas hasil penelitian yang diperoleh pada analisis data. Kajian atas hasil analisis berupa:
  - i) Kesesuaian/ketidakesuaian dengan teori yang dikemukakan di bab II dari skripsi.
  - ii) Argumentasi peneliti yang berhubungan dengan hasil penelitian.
  - iii) Perbandingan hasil penelitian dengan penelitian sebelumnya.

## BAB V– KESIMPULAN DAN SARAN

- a. Kesimpulan merupakan jawaban dari rumusan masalah dan hipotesis (jika ada), yang disusun berdasarkan hasil analisis dan pembahasan.
- b. Kesimpulan harus ringkas, jelas dan relevan dengan perumusan masalah dan hipotesis.
- c. Dalam kesimpulan tidak boleh berisi ringkasan konsep atau teori, dan tidak boleh mengandung pernyataan rekomendasi.
- d. Dalam kesimpulan tidak boleh ditampilkan angka-angka (jika ada) hasil penelitian.
- e. Saran harus mengacu pada kesimpulan penelitian. Saran dapat ditunjukkan untuk penelitian lanjutan dan/atau aplikasi praktis dari penemuan yang telah diperoleh



