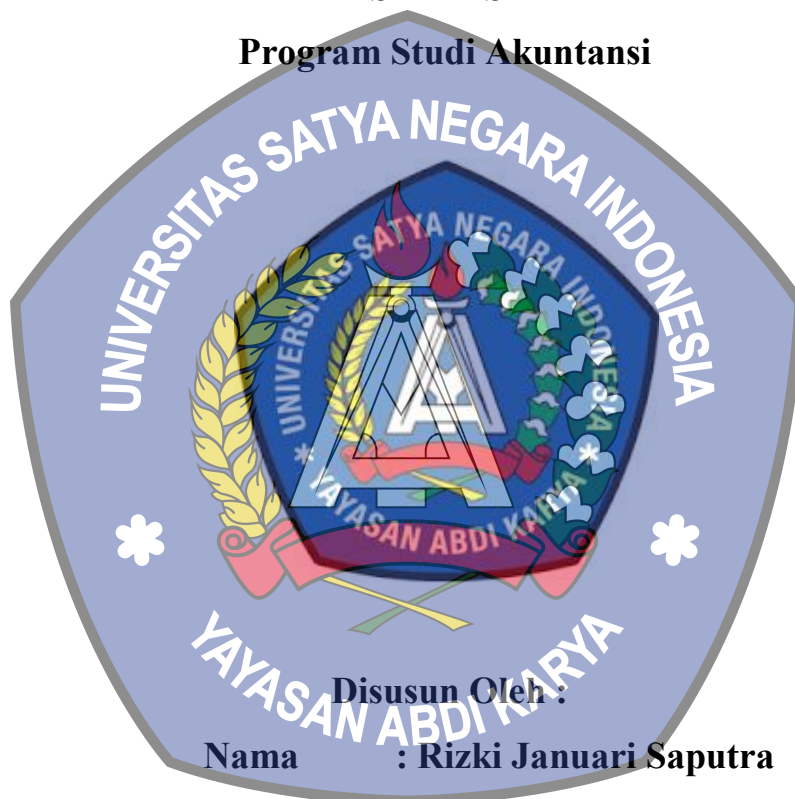


**PENGARUH PERSEPSI MANAJEMEN ATAS KEUNGGULAN  
PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-SPT* PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI  
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN**  
(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran baru Tiga)

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rizki Januari Saputra**

**NIM : 041502503125046**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH PERSEPSI MANAJEMEN ATAS KEUNGGULAN  
PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-SPT* PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI  
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN**

(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran baru Tiga)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata I**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rizki Januari Saputra**

**NIM : 041502503125046**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizki januari saputra

NIM : 041502503125046

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, Januari 2020



( Rizki januari saputra )

041502503125046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rizki januari saputra

NIM : 041502503125046

JURUSAN : Akuntansi

KONSENTRASI : Pajak

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh persepsi manajemen atas keunggulan *e billing*  
dan *e-spt 177V* terhadap kepatuhan perpajakan (Studi  
Empiris Pada Kantor pelayanan pajak pratama kebayoran  
baru tiga)

TANGGAL UJIAN : 25 Februari 2020

Jakarta, 31 Januari 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak)

(Indira Shinta Dewi, SE.,MM.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE.,M.M)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PERSEPSI MANAJEMEN ATAS KEUNGGULAN  
PENERPAN E-BILLING DAN E-SPT PAJAK PERTAMBAHAN NILAI  
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN**  
(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran baru Tiga)

OLEH :

NAMA : RIZKI JANUARI SAPUTRA

NIM : 141502503125046

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Februari 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi, SE., M.M. Ak)

Anggota Penguji



(Jahormin Simarmata, SE., Ak, M. Ak)

Anggota Penguji



(Nia Tresnawaty, SE., M. Ak)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI MANAJEMEN ATAS KEUNGGULAN PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-SPT* PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN”**

**(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran baru Tiga).**

Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman kebaikan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

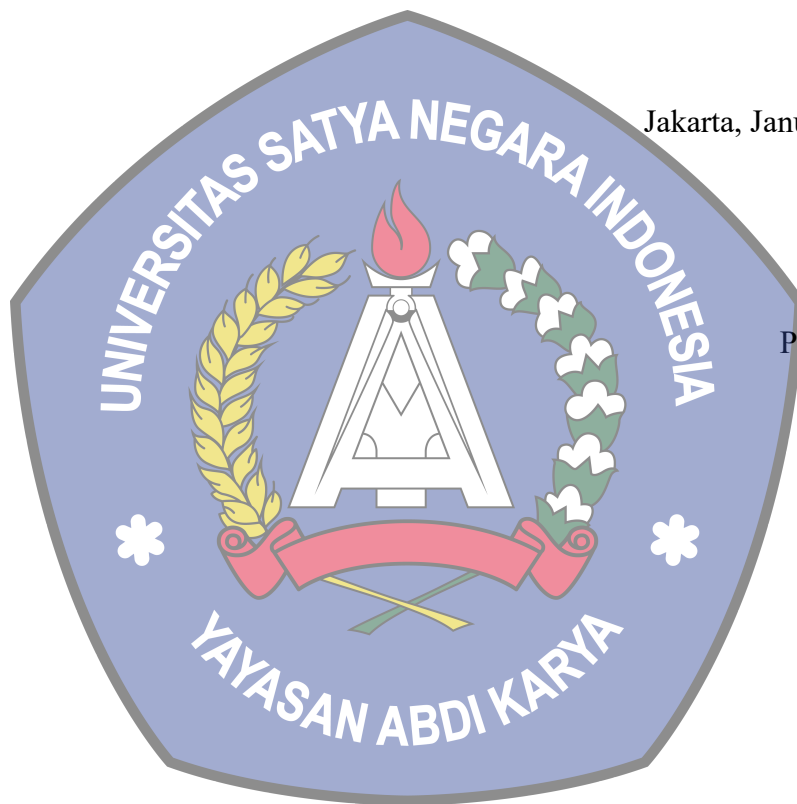
1. Ibu Dra. Merry L.Panjaitan, M.M.,MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

4. Ibu Indira Shinta Dewi,SE.,MM.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan juga memberikan ilmu dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang membantu penulis dalam menyempurnakan tulisan skripsi penulis sehingga menjadi lebih baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi lebih nyaman.
8. Ibu Sami selaku orang tua saya dan juga abang saya serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa-doa yang tiada hentinya.
9. Irpan Mahmud, Gita Marina Fitria, Azhari, Ihsani Ilal dan Yasir Arafat sahabat yang selalu setia menemani hari-hari penulis selama 4 tahun masa perkuliahan, teman berbagi cerita selama menyelesaikan skripsi serta memberi dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Desi Permatasari, Wiwik Mahmudah, Yolanda A. dan Teman-teman Program Akuntansi kelas sore angkatan 2015 atas kebersamaan dan juga memberi dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
11. Sahabat-sahabat serta teman saya, Ardi Firmansyah, Habib Ramzy yang selalu memberikan semangat dan juga do'a kepada penulis.

12. Semua Pihak yang telah membantu terselesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam Penyusunan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun bahasanya, dikarenakan keterbatasan pengetahuan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Januari 2020



Peneliti



## ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan bagaimana pengaruh persepsi manajemen atas penerapan e-billing dan e-SPT PPN terhadap tingkat kepatuhan perpajakan Wajib Pajak Badan. Dan bertujuan melihat pengaruh persepsi manajemen atas penerapan e-billing dan e-SPT PPN terhadap tingkat kepatuhan perpajakan Wajib Pajak Badan Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Kebayoran baru tiga, Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu dengan kuesioner dan dokumentasi.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manajemen atas manfaat penerapan *e-billing* dan kelebihan penerapan e-SPT PPN berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan yang merupakan modernisasi dari sistem administrasi perpajakan di Indonesia. Dan Penelitian ini dilakukan guna menguji secara empiris mengenai pengaruh variabel persepsi manajemen atas manfaat penerapan e-billing dan variabel persepsi manajemen atas kelebihan penerapan e-SPT PPN baik secara parsial dan secara silmutan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata Kunci : *E-billing*, e-SPT PPN, Kepatuhan Perpajakan



## **ABSTRACT**

*This research is formulates on how management perceptions on the use of E-Billing and E-SPT PPN influence tax obedience for tax payers. This research is aimed at figuring out the influence of management perception on the use of E-Billing and E-SPT PPN toward tax obedience for tax payers. This research was conducted at KPP Pratama Kebayoran baru tiga.*

*The data analysis method used in this study is a qualitative analysis which is then quantified. The results showed that the management's perception of the benefits of implementing e-billing and the advantages of applying the VAT e-SPT affect the tax compliance which is the modernization of the tax administration system in Indonesia. And this study was conducted to test empirically about the effect of management perception variables on the benefits of e-billing implementation and management perception variables on the advantages of applying VAT e-SPT both partially and simultaneously and significantly influence tax compliance.*

*Keywords: E-billing, E-SPT PPN, Tax Obedience*

