

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus : PT BOGA JAYA MAKMUR)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2020**

**SOPHISTICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, USER
ENGINEERING CAPABILITIES, AND TOP MANAGEMENT
SUPPORT FOR ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM PERFORMANCE**

(Case Study : PT BOGA JAYA MAKMUR)



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus : PT BOGA JAYA MAKMUR)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

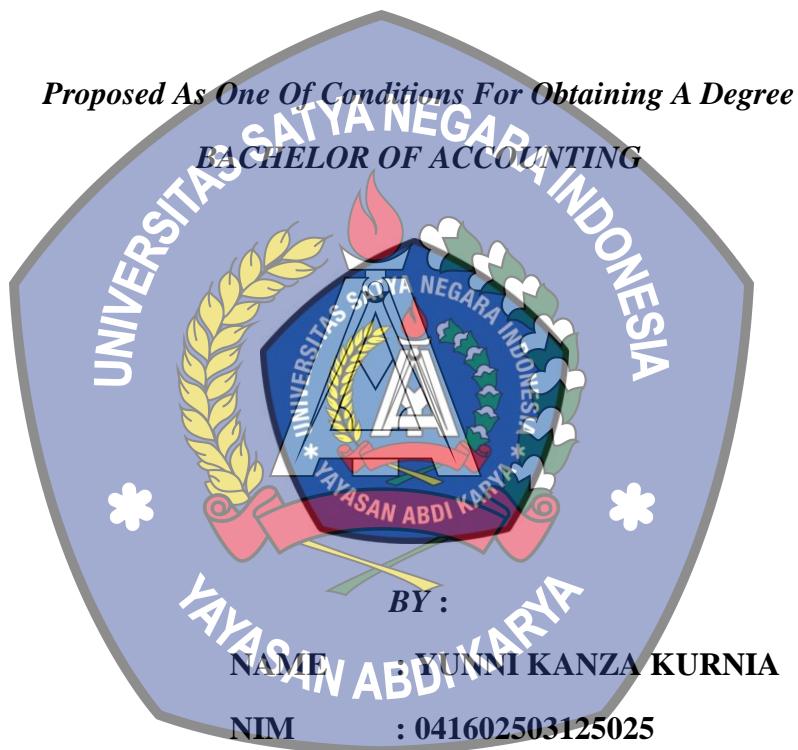


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2020**

**SOPHISTICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, USER
ENGINEERING CAPABILITIES, AND TOP MANAGEMENT
SUPPORT FOR ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM PERFORMANCE**

(Case Study : PT BOGA JAYA MAKMUR)

SKRIPSI



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yunni Kanza Kurnia

NIM : 041602503125025

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 30 Juli 2020



(Yunni Kanza Kurnia)

041602503125025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Yunni Kanza Kurnia

NIM : 041602503125025

JURUSAN : Akuntansi

KONSENTRASI : Perpajakan

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan
Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi
Kasus : PT BOGA JAYA MAKMUR)

TANGGAL UJIAN : 24 Agustus 2020

JAKARTA, 30 Juli 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM)

(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

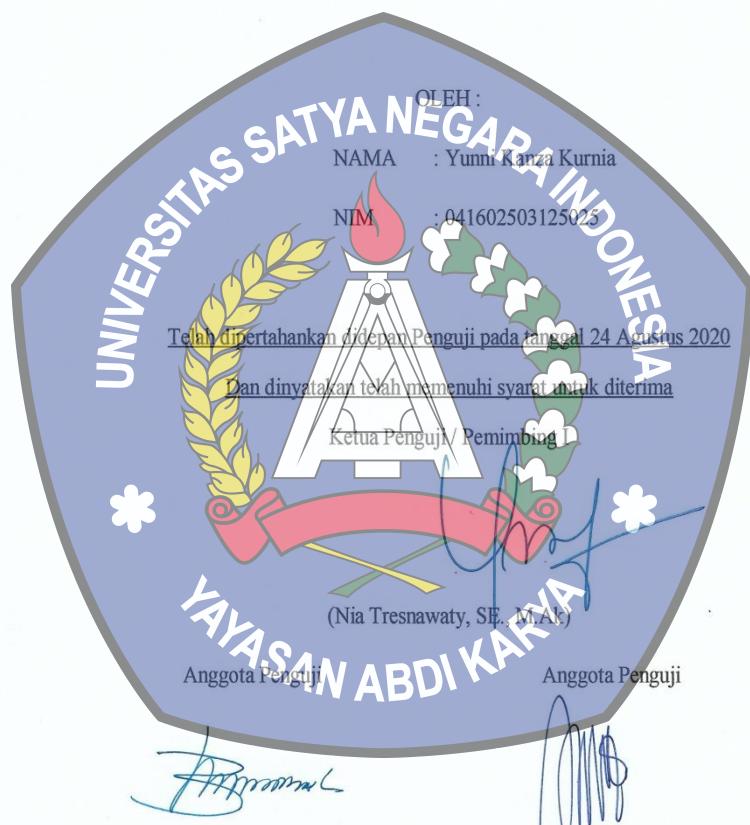
(GL. Hery Prasetyo, SE., MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus : PT BOGA JAYA MAKMUR)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus : PT BOGA JAYA MAKMUR)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si.
4. Dosen Pembimbing I, Ibu Nia Tresnawaty, SE., M.Ak. Yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberi pengarahan dan bimbingan kepada saya.
5. Dosen Pembimbing II, Bapak Heriston Sianturi, SE., MM. Yang telah memberikan bimbingan dan memberikan saran kepada saya dalam menyusun skripsi.

- 
6. Dosen Pembimbing Akademi, Bapak Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak. Yang telah memberikan arahan arah dan bimbingan nya.
 7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi saya.
 8. Seluruh Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan dukungan sehingga proses belajar menjadi lebih baik.
 9. Ibu Cristina Veronika selaku Manager PT BOGA JAYA MAKMUR yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di PT BOGA JAYA MAKMUR.
 10. Seluruh Karyawan PT BOGA JAYA MAKMUR yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
 11. Kedua Orang Tua tercinta, Alm. Bapak Miyun, Mama July Kurniaty, Kakak Yulfikar, Nur Nahriani, Uti Ngungsati, dan Keponakan Achmad Firash Arasy, yang telah memberikan dukungan materi, doa dan semangat untuk saya menyelesaikan skripsi.
 12. Sahabat saya Wulan Suci Rahmawati dan Saudara saya Ayu Larasati, yang telah dengan setia selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta sabar menghadapi keluh kesah saya selama menyusun skripsi ini.
 13. Teman-teman seperjuangan Tita Rofika, Tama Aldinna, Refsa Maidhita Putri, Sabrina Rachmaningtyas, Yulia Alista, Indah Rosalia Mawaddah, Yani Setiyowati, Wahyunda Sari , dan Sartika Oktaviyani yang telah bersama-sama dari semester awal sampai skripsi ini selesai.
 14. Teman-teman angkatan 2016 lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan semua yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi.

Penulis dengan ini menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan dimana yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua

Jakarta, 30 Juli 2020

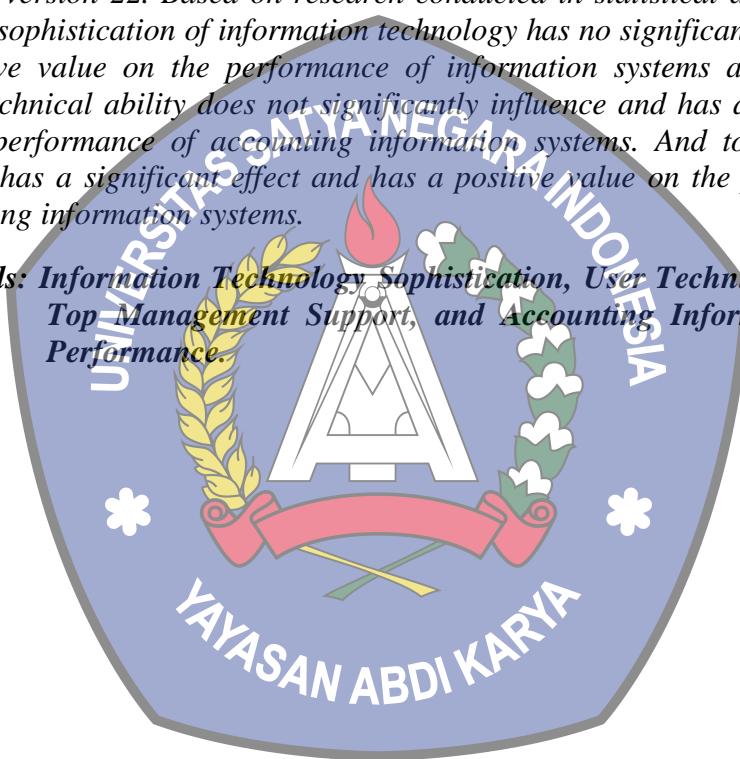


Peneliti

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of information technology sophistication, user engineering capabilities, and top management support on the performance of accounting information systems found at PT BOGA JAYA MAKMUR. The population used in this study were all employees at PT BOGA JAYA MAKMUR. Data obtained from this study through questionnaires filled out by respondents of 35 employees. Data collection techniques were carried out using a questionnaire method, while the data processing method used by researchers was multiple linear analysis with the help of SPSS version 22. Based on research conducted in statistical analysis showed that the sophistication of information technology has no significant effect and has a positive value on the performance of information systems accounting. The user's technical ability does not significantly influence and has a positive value on the performance of accounting information systems. And top management support has a significant effect and has a positive value on the performance of accounting information systems.

Keywords: Information Technology Sophistication, User Technical Capability, Top Management Support, and Accounting Information System Performance.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik pemakai, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yang terdapat pada PT BOGA JAYA MAKMUR. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT BOGA JAYA MAKMUR. Data yang diperoleh dari penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh responden sebesar 35 karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linier berganda dengan bantuan SPSS versi 22. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa Kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh secara signifikan dan memiliki nilai positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kemampuan teknik pemakai tidak berpengaruh secara signifikan dan memiliki nilai positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dan dukungan manajemen puncak berpengaruh secara signifikan dan memiliki nilai positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.