

**REPRESENTASI KOMUNKASI PIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT SECURINDO PACKTAMA INDONESIA
SENAYAN SQUARE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk tugas akhir

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



Disusun Oleh :

ELIS WINDRIANI

(051503503125059)

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2019

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Elis Windriani
NIM : 051503503125059
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

REPRESENTASI KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT SECURINDO PACKTAMA INDONESIA-SENAYAN SQUARE

Jumlah : i-xiii + 95 halaman + 13 lampiran
Bibliografi : 20 Buku (2006-2014) 1 Jurnal, 1 Internet (www.wordpress.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Representasi gaya komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Securindo Packtama Indonesia-Senayan Square. Peneliti juga menggunakan landasan konseptual yang terdiri dari Komunikasi Organisasi, Alur Komunikasi Organisasi, Representasi, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Pimpinan dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menggunakan teori *Likert Four Sistem* yaitu dimana pemimpin dapat berhasil jika bergaya *participative management*. Gaya ini menetapkan bahwa keberhasilan kepemimpinan adalah jika berorientasi pada bawahan dan mendasar pada komunikasi.

Hal ini dikaitkan dengan kinerja karyawan. Dalam penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah studi kasus dengan teknik observasi, teknik wawancara dan dokumentasi.

Terdapat 3 orang yang termasuk dalam 1 orang *Key Informant (Manager)* dan 2 orang *Informant (Asst. Manager & Spv)*.

Kesimpulan menunjukkan bahwa hasil penelitian yang telah dilakukan terlihat bahwa pimpinan PT Securindo Packtama Indonesia menerapkan sistem kekeluargaan terhadap karyawannya sehingga membuat karyawan merasa nyaman bekerja dalam satu tim.

Kata kunci : gaya komunikasi, Pimpinan, Kinerja Karyawan

Pembimbing I : Achmad Budiman Soedarsono, S.Sos., M.Ikom

Pembimbing II : Solten Rajagukguk, MM

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAME : Elis Windriani
NIM : 051503503125059
PROGRAM STUDY : Communication Studies
Requirement : Public Relations

*LEADERSHIP COMMUNICATION REPRESENTATION IN IMPROVING
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SECURINDO PACKTAMA INDONESIA-
SENAYAN SQUARE)*

number of pages: i-xiii + 95 pages + 13 attachments
Bibliography: 20 Books (2006- 2014); 1 Journals, 1 internet (www.wordpress.com)

ABSTRACT

This study aims to determine the representation of leadership communication styles in improving employee performance at PT. Securindo Packtama Indonesia-Senayan Square. The researcher also uses a conceptual foundation consisting of Organizational Communication, Organizational Communication Flow, Representation, Leadership Style, Leadership Communication and Employee Performance.

This study uses the Likert Four System theory, which is where leaders can succeed if they are participative management. This style stipulates that the success of the leadership is if it is oriented towards subordinates and is fundamental to communication.

This is related to employee performance. In the study using a qualitative approach with descriptive research design, the method used is a case study with observation techniques, interview techniques and documentation.

There are 3 people included in 1 Key Informant (Manager) and 2 Informants (Asst. Manager & Spv).

Conclusions show that the results of the research that has been carried out can be seen that the leadership of PT. Securindo Packtama Indonesia applies a family system to its employees, making employees feel comfortable working in a team.

Keywords : communication style, leadership, employee performance

Advisor I : Achmad Budiman Soedarsono, S.Sos., M.Ikom

Advisor II : Solten Rajagukguk, MM