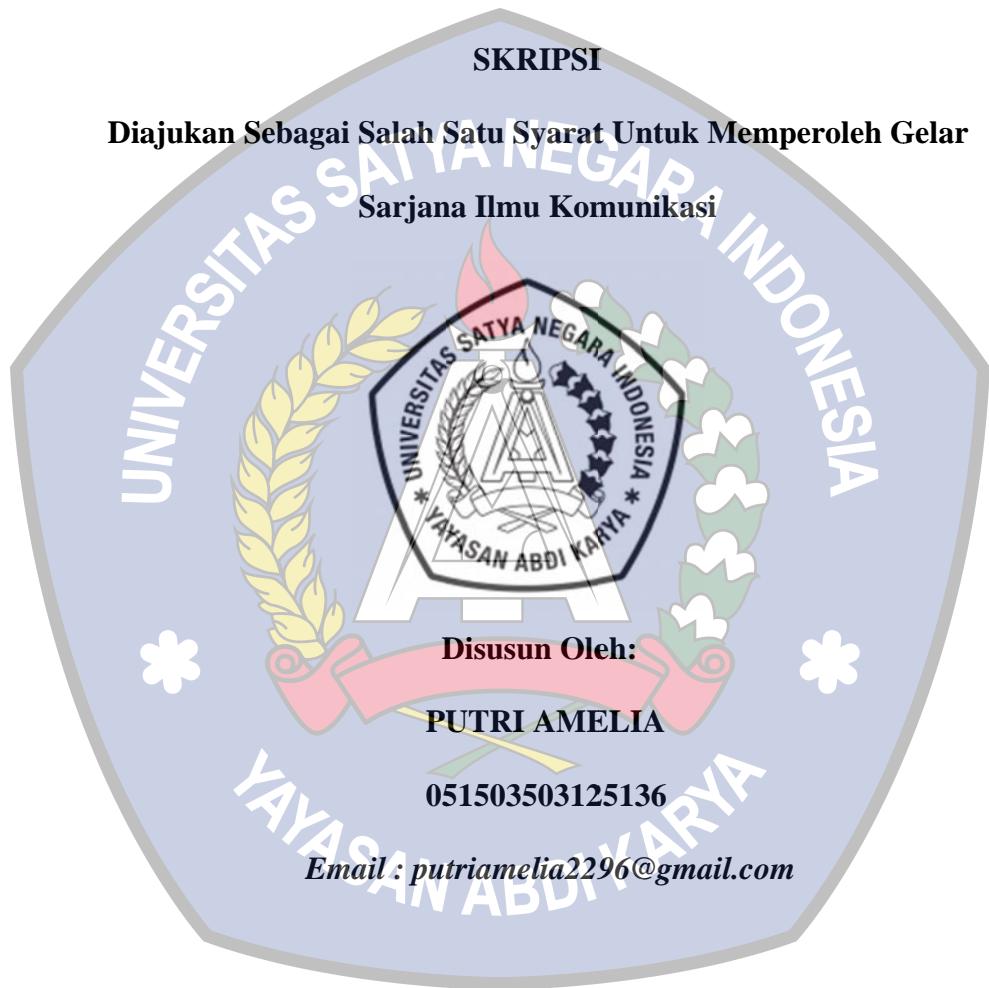


**HUMAS KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG BADAN
PERTANAHAN NASIONAL DALAM MENANGANI PENGADUAN
MASYARAKAT MENGENAI PROGRAM PENDAFTARAN TANAH
SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) MELALUI INSTAGRAM**



UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN ILMU POLITIK
JAKARTA 2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Satya Negara Indonesia

Nama : Putri Amelia
Nim : 051503503125136
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

“Humas Kementerian Agraria Dan Tata Ruang Badan Pertanahan Nasional Dalam Menangani Pengaduan Masyarakat Mengenai Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (Ptsl) Melalui Instagram”

Jumlah Halaman : 134 + Lampiran
Bibliografi : 20 Buku (2005-2016); 1 Skripsi; Internet; 4 Media

ABSTRAK

Kementerian Agraria dan Tata Ruang adalah kementerian yang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan di bidang agrarian/pertanahan dan tata ruang dalam pemerintahan untuk membantu

Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan Humas Kementerian Agraria dan Tata Ruang Badan Pertanahan Nasional dalam menangani pengaduan di instagram.

Landsan teori yang digunakan adalah Teori penetrasi sosial dan menggunakan landasan konseptual Komunikasi, Humas, pengaduan, media sosial, dan instagram. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini pendekatan kualitatif.

Paradigma Konstruktivistik. Metode studi kasus. Menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan oleh Kementerian Agraria Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dalam menangani pengaduan dengan membuat akun resmi TANYA ATR/BPN dan Cepat Tanggap PTSL

Kata Kunci : Humas, Instagram, Penetrasi Sosial

Pembimbing 1 : Bertha Komala Sinambela, S.Sos., M.Si

Pembimbing 2 : Agus Budiana, S.Sos. M.I.Kom

The Faculty of Social and Political Sciences

University of Satya Negara Indonesia

Name : Putri Amelia

Nim : 051503503125136

Study program : Communication Science

Specialization : Public Relations

"The Public Relations Ministry of Agraria and Spatial Planning of the National Land Agency in Dealing with Public Complaints Regarding the Complete Systematic Land Registration Program (PTSL) Through Instagram"

Pages : 134 + Attachments

Bibliography : 20 Book (2005-2016); 1 Thesis; Internet; 4 Media

ABSTRACT

The Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning is a ministry that has the task of carrying out affairs in the field of agrarian / land and spatial planning in government to assist the President in organizing state government.

The purpose of this study is to find out how the efforts made by the Ministry of Agrarian Public Relations and Spatial Planning of the National Land Agency in handling complaints on Instagram.

The theoretical foundation used is the theory of social penetration and uses the conceptual foundation of Communication, Public Relations, complaints, social media, and Instagram.

The approach used in this study is a qualitative approach. Constructivistic Paradigm. Case study method.

Using data collection techniques such as observation, interviews and documentation.

Keywords : Complaints, Instagram

Advisor 1 : Bertha Komala Sinambela, S. Sos., M.Si

Advisor 2 : Agus Budiana, S.Sos. M.I.Kom