

**MEMPERBAIKI CITRA PT WOM *FINANCE* CIPUTAT PADA
KASUS PENARIKAN KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
KASUS HUMAS PT WOM *FINANCE* CIPUTAT)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana 1 Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

Alan Haryadiansyah

05130350315122

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2017