

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Komunikasi merupakan bagian penting yang tidak bisa dipisahkan dari sejarah perkembangan umat manusia. Oleh karena itu, ilmu komunikasi saat ini telah berkembang pesat. Salah satu bagian dari ilmu komunikasi yang sedang berkembang pesat saat ini adalah komunikasi massa. Komunikasi massa adalah komunikasi dengan menggunakan media massa. Media massa dibagi menjadi dua media massa cetak dan juga elektronik. Media massa cetak terdiri dari surat kabar, tabloid, majalah, dan lain-lain. Sedangkan media massa elektronik terdiri dari radio, televisi, film, online dan lain-lain.

Diantara beberapa media massa elektronik seperti yang disebutkan diatas, media televisi dianggap sebagai media yang paling efektif dalam proses penyampaian informasi karena dalam hal penyampaian pesan, televisi mampu menyampaikan segala jenis pesan baik bersifat audio, visual, tekstual bahkan bersifat interaksional langsung kepada komunikator.

Televisi merupakan media komunikasi modern yang sudah menjadi bagian dari gaya hidup masyarakat Indonesia pada umumnya. Seiring perkembangannya pun televisi kini sudah bukan lagi menjadi barang mewah, melainkan menjadi salah satu barang yang dapat ditemui dimanapun dan hampir disetiap rumah masyarakat Indonesia menggunakan televisi untuk memenuhi kebutuhan

Informasi dan sebagai sumber hiburan. Untuk terpenuhinya kebutuhan informasi, televisi memiliki program berita yang disajikan pada khalayak atau pemirsa.

Program berita di televisi adalah program yang berisi tentang peristiwa atau kejadian yang real adanya, meliputi lintas lokal dan internasional serta memiliki nilai tersendiri sebagai pemenuhan kebutuhan bagi masyarakat. Biasanya program berita terdiri dari beberapa jenis yaitu berita olahraga, berita politik, berita ekonomi, berita pendidikan, berita sosial budaya, berita lalu lintas, dll.

Program berita pada televisi tidak hanya berdasarkan fakta namun dituntut untuk menarik, sehingga menjadi tantangan tersendiri bagi redaksi televisi dalam menyajikan program berita terbaik. Selain itu program berita televisi juga harus menunjukkan kualitas program berita yang dapat diandalkan untuk bersaing dengan tujuan untuk menciptakan rasa kepercayaan khalayak terhadap program berita sehingga dapat dijadikan acuan dalam pemenuhan kebutuhan informasi.

Pada penelitian ini, penulis ingin meneliti program berita jenis berita lalu lintas yaitu program berita lalu lintas NTMC POLRI yang ditayangkan melalui acara Selamat Pagi Indonesia setiap hari pada pukul 07.05 WIB di stasiun televisi swasta, Metro TV. Pada program berita lalu lintas NTMC ini terdapat *traffic* info atau info mengenai lalu lintas di jalan raya. *Traffic* info atau info lalu lintas di pantau dari setiap daerah di Indonesia melalui CCTV. Metro TV adalah sebuah stasiun televisi swasta berita yang berkedudukan di Indonesia. Metro TV didirikan oleh PT Media Televisi Indonesia, resmi mengudara sejak 25 November 2000 di Jakarta. Metro TV dimiliki Media Group pimpinan Surya Paloh yang juga

memiliki harian Media Indonesia dan Lampung Post. NTMC POLRI (sebelumnya bernama NTMC KORLANTAS POLRI) adalah bagian atau subsistem dari Sistem Manajemen Teknologi Kepolisian (SIMTEKPOL). Seluruh informasi aktual tentang lalu lintas yang merupakan output dari NTMC dikumpulkan, diolah, dan disampaikan kepada pihak yang berkepentingan dan dikoordinasikan sebagai bahan kendali penanganan masalah. Kehadiran NTMC merupakan salah satu wujud reformasi birokrasi Polri dalam hal pelayanan kepada masyarakat yang memungkinkan personel Polantas dapat bekerja secara transparan, cepat, dan akurat dalam menanggapi setiap permasalahan yang ada di lapangan. NTMC merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari upaya mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran (kamseltibcar) lalu lintas.

Untuk lebih mengoptimalkan informasi lalu lintas, NTMC Polri bekerja sama dengan beberapa televisi nasional untuk ditayangkan secara siaran langsung agar menjadi panduan pengguna lalu lintas. Hingga saat ini, NTMC POLRI juga memiliki stasiun televisi yang dapat dinikmati melalui akses streaming yaitu NTMC TV. Beberapa program dapat dinikmati seperti seputar Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) dll.

Operasional NTMC didukung dengan teknologi canggih sebagai penunjang kualitas berita, seperti CCTV, *Computer Information Service* (CIS), *Global Positioning System* (GPS), internet, database online, SMS, *Faximile*, telepon, *Handy Talky* (HT), layer monitor dan berbagai program computer agar dari NTMC kegiatan kendali, komunikasi, koordinasi, dan memberikan informasi atau

K3-I dapat dilaksanakan secara optimal, yaitu terjadinya *quick respontime* (kecepatan pengamanan, pelayanan masyarakat).

Dalam penelitian ini, penulis tertarik untuk melakukan survey pada pengendara motor RW 014 Kelurahan Grogol Utara, karena daerah tersebut merupakan bagian dari wilayah Jakarta yang merupakan lingkungan padat penduduk. Serta banyaknya pengendara motor di RW 014 Kelurahan Grogol Utara yang menonton berita seputar lalu lintas NTMC POLRI melalui Metro TV.

Menghadapi sebuah keharusan untuk terpenuhinya kebutuhan khalayak akan informasi melalui sebuah program berita jenis lalu lintas, NTMC POLRI yang didukung oleh Metro TV dalam penyiarannya harus mengetahui lebih lanjut pengaruh dari tayangan program berita lalu lintas dengan pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat banyak. Karena itu penulis merasa tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul: ***“Pengaruh Tayangan Program Berita Lalu Lintas NTMC POLRI Melalui Metro TV Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi (Survey pada Pengendara Motor RW 014 Kelurahan Grogol Utara)”***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut : ***Sejauhmana pengaruh tayangan program berita lalu lintas NTMC POLRI melalui Metro TV terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pada pengendara motor RW 014 Kelurahan Grogol Utara?***

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tayangan program berita lalu lintas NTMC POLRI melalui Metro TV terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pada pengendara motor RW 014 Kelurahan Grogol Utara.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menyadari adanya manfaat yang akan diberikan dari penelitian ini, antara lain :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Dalam penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan ilmu-ilmu sosial dan ilmu komunikasi yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dibidang jurnalistik terutama tentang pengaruh tayangan program berita lalu lintas NTMC POLRI di Metro TV terhadap pemenuhan kebutuhan informasi.

1.4.2 Manfaat Praktis

a) Bagi NTMC POLRI

Diharapkan dapat membantu NTMC POLRI untuk melakukan upaya-upaya dalam pemenuhan kebutuhan informasi khalayak

b) Bagi Pengendara Motor

Pengendara motor dapat menerima informasi yang akurat seputar lalu lintas yang disajikan oleh NTMC POLRI lewat Metro TV

