

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk. KANTOR CABANG  
MAL AMBASADOR JAKARTA SELATAN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk. KANTOR CABANG  
MAL AMBASADOR JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen- Strata I**



**NAMA : AKMAL SAPUTRA**

**NIM : 041501503125185**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akmal Saputra

NIM : 041501503125185

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2020



Akmal Saputra

041501503125185



**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK.  
KANTOR CABANG MAL AMBASADOR JAKARTA SELATAN**



Anggota Penguji

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji

(Yosi Stefani, S.E., M.M)


**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Akmal Saputra  
NIM : 041501503125185  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen SDM  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT  
INDONESIA, TBK. KANTOR CABANG MAL  
AMBASADOR JAKARTA SELATAN.  
TANGGAL UJIAN : 18 Februari 2020

Jakarta, 18 Februari 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I


  
(Dr. Agus Fauzi, S.E, M.SI)

  
(Dr. Darlius, S.E, M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

  
(GL. Hery Prasetya, S.E, M.M)

  
(Yoslinda Nasution, S.E, M.M)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, karena dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk. KANTOR CABANG MAL AMBASADOR JAKARTA SELATAN.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L, Panjaitan, M.M., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi, GL. Hery Prasetya, SE., MM
3. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, S.E., M.M
4. Pembimbing I, Dr. Darlius, S.E, M.M yang telah memberikan motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Pembimbing II, Dr. Agus Fauzi, S.E, M.SI, yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Orang tua penulis Bapak Ahmad Safiih dan Ibu Nurochniati yang selalu memberikan do'a dan dorongan tiada henti kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
9. Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk kantor cabang mal Ambassador Jakarta Selatan yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini.
10. Para responden yang telah membantu peneliti dalam mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki saat penyusunan skripsi ini dilaksanakan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2020

Akmal Saputra

## ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu unsur bagi insitisi untuk mengetahui kinerja institusi. Kompensasi yang sesuai, kepemimpinan yang baik, dan lingkungan kerja yang mendukung dapat meningkatkan kinerja karyawan dan kinerja institusi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. KC Mal Ambassador Jakarta Selatan. Jumlah sampel yang digunakan adalah 70 karyawan.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh bahwa variabel kompensasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai thitung > ttabel dan probabilitas < 0,05.

**Kata kunci: kompensasi, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.**





## **ABSTRACT**

*The Employee's performance is one of element for Company to know how about Company's performance. Appropriate Compensation, Good Leadership and Supportive Work Environment can increase employee performance and Company performance. The purpose of this research was to find out the effect of Compensation, Leadership and Work Environment on Employee's Performance.*

*The population used in this research were 70 employee of PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. KC Mal Ambassador Jakarta Selatan. Amount of sample that used were 70 employee.*

*The analysis used in this reaserch was Regresi Multiples Analysis. Based on data analysis results was obtained that compensation, leadership, and work environment variable significant effect on the employee's performance. This can be seen from the calculated value  $>$  table and probability  $<$  0,05.*

**Key word:** *Compensation, Leadership, Work Environment and Employee's Performance.*

