

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT JILLBERT KREASINDO KURNIA

Harry Susanto

Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Satya Negara Indonesia

Jl. Arteri Pondok Indah, Jakarta 12240

Email : harry.kpp@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana gaya komunikasi yang diterapkan oleh pimpinan PT Jillbert Kreasindo Kurnia dalam Meningkatkan kinerja Karyawan yang berada di Rukan Gading Bukit Indah Blok L 26-27, Kelapa gading, Jakarta Utara. Dan dilakukan salah satu cabang yang berada di Tunas Toyota radin intan yang beralamatkan di Jalan Radin Intan II No. 62 Duen Sawit, Jakarta Timur. Penelitian menggunakan teori Gaya Komunikasi dan Likert For Sistem dengan menjelaskan mengenai gaya komunikasi dan manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pendekatan penelitian kualitatif dan jenis penulisan deskriptif serta menggunakan metode penelitian studi kasus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang selama ini diterapkan melalui gaya komunikasi terbuka, dari sisi keterbukaan tersebut akan menimbulkan karyawan menjadi nyaman dan karyawan hanya perlu dimotivasi agar dapat menghasilkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Komunikasi, Motivasi, Meningkatkan Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

This study discusses how the communication style adopted by the leadership of PT Kurnia Jillbert Kreasindo in Improving the performance of employees who are in Rukan Gading Bukit Indah Blok L 26-27, Kelapa Gading, North Jakarta. And do one of the branches that are in Tunas Toyota Radin diamond is addressed at Jalan Radin Intan II No. 62 Duen Sawit, East Jakarta. The study uses the theory of Communication Styles and Likert For System by explaining the style of communication and management in improving employee performance. Qualitative research approaches and types of descriptive writing and using the case study method. The results of this study indicate that the communication style that has been applied through open