

**EKSISTENSI EMPLOYEE RELATIONS TERKAIT
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT KARTELL INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

**TRI SUCI SULASTRI
051303503125114**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2017**

ABSTRAK

Nama : Tri Suci Sulastri
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul : Eksistensi Employee Relations Terkait Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Kartell Indonesia)

Saat ini banyak perusahaan yang memiliki masalah dengan karyawan sehingga hubungannya kurang harmonis. PT Kartell Indonesia menyadari betapa pentingnya menjaga hubungan dengan karyawan dalam perkembangan suatu perusahaan. Employee relations menjadi alat komunikasi antar karyawan dengan manajemen dalam memenuhi aspirasi dan membangun motivasi karyawan dalam bekerja. Employee relations dilakukan melalui berbagai kegiatan di PT Kartell Indonesia.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif tipe deskriptif yang menggunakan metode studi kasus, menggali informasi yang akan menjadi dasar dari rancangan dan teori yang muncul dalam penelitian. Penelitian ini berdasarkan pada teori Komunikasi Organisasi. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui eksistensi employee relations terkait motivasi dan kinerja karyawan di PT Kartell Indonesia.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa eksistensi employee relations terkait motivasi dan kinerja karyawan yang diterapkan di PT Kartell Indonesia berdampak positif terhadap kinerja karyawan yaitu motivasi kerja meningkat sehingga tercapai kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Employee Relations, Motivasi, PT Kartell Indonesia

ABSTRACT

Name : Tri Suci Sulastri
Study Program : Public Relations
Title : **Employee Relations Existence Related Motivation and Employee Performance (Case Study PT Kartell Indonesia)**

Today many companies have problems with employees so the relationship is less harmonious. PT Kartell Indonesia realizes how important it is to maintain relationships with employees in the development of a company. Employee relations becomes a communication tool between employees with management in fulfilling aspirations and building employee motivation in work. Employee relations is done through various activities at PT Kartell Indonesia.

This research is a descriptive qualitative research type using case study method, digging information that will be the basis of the design and theory that emerged in the research. This study is based on the theory of Organizational Communication. The purpose of this research is to know the existence of employee relations related to employee motivation and performance in PT Kartell Indonesia.

From the results of the study can be concluded that the existence of employee relations related to employee motivation and performance applied in PT Kartell Indonesia have a positive impact on employee performance that is increased work motivation so as to achieve employee job satisfaction.

Keywords: Employee Relations, Motivation, PT Kartell Indonesia.