

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN**

**(Survei pada Karyawan *Eat and Eat Gandaria City*)**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi**



**Disusun oleh**

**Intan Yuni Wulandari**

**051303503125012**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2017**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**Nama : Intan Yuni Wulandari**

**Nim : 051303503125012**

**Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Peningkatan Kinerja**

**Karyawan (Survei pada karyawan *Eat and Eat Gandaria City*)**

**Jumlah Halaman: 113 halaman + 30 Lampiran**

Pada penelitian ini penulis memfokuskan pada gaya komunikasi seorang manager yang merupakan pimpinan langsung di *Eat and Eat Gandaria City*, karena peran seorang pimpinan di dalam sebuah organisasi sangat penting dalam menjalankan kegiatan komunikasi baik kepada publik. Komunikasi yang baik diciptakan oleh gaya komunikasi pimpinan yang bisa diterima oleh para karyawan sehingga dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar gaya komunikasi pimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan (Survei pada karyawan *Eat and Eat Gandaria City*).

Penelitian ini menggunakan paradigma positivistif bersifat eksplanatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini akan menjelaskan pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan (Survei pada karyawan *Eat and Eat Gandaria City*). Metode yang digunakan adalah metode survei dengan jumlah populasi 60 orang dengan menggunakan *nonprobability* sampling dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sample dan disertai teknik analisis bivariat dengan menggunakan rumus koefisien korelasi pearson.

Hasil yang didapat sebesar 0,547 menjelaskan hubungan yang cukup berarti (sedang) dan kontribusi X terhadap Y sebesar 45,5% dan 54,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini artinya, ada pengaruh antara gaya komunikasi pimpinan dengan peningkatan kinerja karyawan pada *Eat and Eat Gandaria City*.

**Kata Kunci : Pengaruh, Gaya Komunikasi, Peningkatan Kinerja Karyawan**

**Pembimbing I : Helen Olivia, M.Ikom**

**Pembimbing II : Bertha Komala Sinambela, M.Si**

**FACULTY OF CPMMUNICATION AND POLITICS**

**UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA**

**NAME : Intan Yuni Wulandari**

**NIM : 051303503125012**

**STUDY PROGRAM : Communication Studies**

**SPECIALIISATION : Public Relations**

***influence of leadership communication style to the improvement of employee performance (Survey on employees Eat and Eat Gandaria City)***

**Number of Pages: 113 pages + 30 Attachments**

**Bibliography: 17 Books (2000-2015)**

*In this study the authors focus on the communication style of a manager who is a direct leader in Eat and Eat Gandaria City, because the role of a leader in an organization is very important in carrying out communication activities both to internal and external public public. Good communication is created by the communication style of leadership that can be accepted by employees so that it can affect the improvement of employee performance. The purpose of this study is to find out how much leadership communication style to improve employee performance (Survey on employees Eat and Eat Gandaria City).*

*This research positivistic paradigm uses explanative research using quantitative approach. This research will explain the influence of leadership communication style to the improvement of employee's performance (Survey on Eat and Eat Gandaria City employees). The method used is survey method with population of 60 people by using nonprobability sampling where the population is equal to the number of samples and is accompanied by bivariate analysis technique by using coefficient formula Pearson.*

*The result obtained is 0,547 describes the significant relation (medium) and the contribution of X to Y of 45,5% and 54,5% influenced by other factors not examined in this research mean, there is influence between communication style of leadership with improvement Employee performance at Eat and Eat Gandaria City.*

**Keywords: Influence, Communications, Style, Improvement of Employee Performance**

**Counselor I : Helen Olivia, M.Ikom**

**Counselor II : Bertha Komala Sinambela, M.Si**